

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
KEPUASAN KONSUMEN  
HALLA JAYA MOTOR SUBANG**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Dalam Menempuh Ujian Sarjana Program Strata Satu  
Pada Program Studi Administrasi Bisnis

Oleh :  
Agung Gumelar Muhidin  
152040007



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS PASUNDAN  
BANDUNG  
2021**