

**PENGARUH KELEKATAN PELANGGAN DAN KUALITAS  
PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN  
(Survei Pada Pelanggan Restoran Justus *Steak House* Paris Van Java)**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Sidang Skripsi  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pasundan

Bandung, Oktober 2021

Mengetahui,

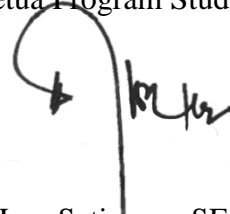
Pembimbing



Dr. Yudhi Koesworodjati, SE., MPA

Dekan

Ketua Program Studi



Dr. H. Atang Hermawan, SE., MSIE., AK

Dr. H. Heru Setiawan, SE., MM