

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA  
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA APLIKASI  
SHOPEE**

**(Survey Pelanggan Shopee Pada Mahasiswa Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan Bandung)**

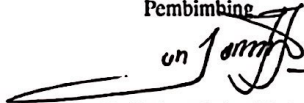
**DRAFT SKRIPSI**

Untuk Memenuhi salah satu syarat sidang skripsi  
Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan

Bandung, Januari 2021

Mengetahui,

Pembimbing



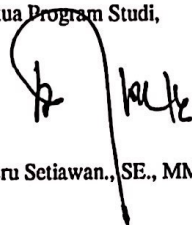
Dr.H. Undang Juju, SE., Msi

Dekan



Dr. H. Atang Hermawan, SE., MSIE., Ak.,

Ketua Program Studi,



Dr. H. Heru Setiawan., SE., MM