

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA APLIKASI
SHOPEE**

**(Survey Pelanggan Shopee Pada Mahasiswa Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan Bandung)**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat sidang skripsi
Guna memperoleh gelar sarjana Ekonomi

oleh

Devina Amelia

164010036



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG
2021**