

DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Bernardin and Russel (Terjemahan Ruky). (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusi*, PT. Refika Aditama, Bandung.
- Bintoro & Daryanto. (2017). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*, Penerbit Gaya Media, Yogyakarta.
- Bohlander, George., and Snell, Scott. (2013). *Principles of Human Resource Management, 15th ed.* Mason, OH: South Western – Cengage Learning.
- Colleen A. Capper. (2018). *Organizational Theory for Equity and Diversity: Leading Integrated, Socially Just Education*, Routledge, U.S.A.
- Edison, E., Anwar, Y. & Komariyah, I. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Strategi dan Perubahan Dalam Rangka Meningkatkan Kinerja Pegawai dan Organisasi*. Bandung: Alfabeta.
- Edy Sutrisno. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Eko, Widodo Suparno. (2015). *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Fraenkel, Jack. R., and Norman E. Wallen. 2012. *How to Design and Evaluate Research in Education*, 8th Edition. Boston: McGraw-Hill Higher Education.
- G. Dessler. (2016). *Human Resource Management*, Vol. 1, 15th ed, Pearson Education, Florida.
- James A.F Stoner. (2016). *Management, Vol. 1, 6th ed*, Pearson Education, New York.
- Jonas Rybing. (2018). *Studying Simulations with Distributed Cognition, Vol. 1, 3th ed*, Linkoping University, Sweden.
- Kaswan dan Ade Sadikin Akhyadi. (2015). *Pengembangan Sumber Daya Manusia Dari Konsepsi, Paradigma, dan Fungsi Sampai Aplikasi*. Bandung: Alfabeta.
- Lloyd L. Byars & Leslie W. Rue. (2015). *Human Resource Management, Vol. 1, 7th ed*, McGraw-Hill, New York.

- M. Manullang. (2018). *Dasar-dasar Manajemen*, Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Malayu S. P. Hasibuan. (2016). *Manajemen : Dasar, Pengertian, dan Masalah*, Edisi Revisi, Bumi Aksara, Jakarta.
- Mathis, Robert L. Dan John H. Jackson. 2012. *Human Resource Management*. Thomson Corporation. United States.
- Michael G. Rossmann & Venigalla B. Rao (2012). *Viral Molecular Machines*. Springer Science & Business Media, Berlin.
- Nursalam. (2014). *Manajemen Keperawatan Aplikasi dalam praktek keperawatan Profesional*, Edisi 4. Jakarta : Salemba Medika.
- R. Supomo dan Eti Nurhayati. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Yrama Widya, Bandung.
- Richard M. Burton, Borge Obel. (2012). *Strategic Organizational Diagnosis and Design: Developing Theory for Application*, Springer Science & Business Media, Germany.
- Ridhotullah, Subekti dan Mohammad Jauhar. (2015). *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Prestasi Pustakaraya.
- Sedarmayanti. (2016). *Manajemen SDM dan Reformasi Birokrasi*. Bandung: Refika Aditama.
- Sedarmayanti. (2017). *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Siska Noviaristanti et. al. (2020). *Understanding Digital Industry: Proceedings of the Conference on Managing Digital Industry, Technology and Entrepreneurship*, Routledge.
- Srinivas R, K. 2013. *Competency-Based Human Resource Management*. Delhi: PHI Learning Private Ltd.
- Stephen P. Robbins, (2015). *Manajemen*. Edisi 13, Jilid 2. Jakarta: Erlangga.
- Suci Mar'ih Koesomowidjojo. (2017). *Analisis Beban Kerja*, Raih Asa Sukses, Jakarta.
- Sudarmanto. (2015). *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian & Pengembangan : R&D*, Bandung : Alfabeta.

- Sugiyono. (2018). Pengaruh Dukungan Organisasi, Komitmen Afektif Dan Perilaku Ekstra Peran Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Nur Medinah Intermedia. Vol 2, No.1.
- Tarwaka. (2015). *Ergonomi Industri Dasar-Dasar Pengetahuan Ergonomi Dan Aplikasi di Tempat Kerja*. Surakarta: Harapan Press.
- Veithzal Rivai. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori Ke Praktek*, Rajagrafindo persada, Bandung.
- Veithzal Rivai Zainal, Mansyur Ramly, Thoby Mutis, Willy Arafah. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan : dari Teori ke Praktik*, Edisi Ketiga, Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Wienrich & Klaus. (2016). *Trends in Neuroergonomics*. Universitätsverlag der TU Berlin, Berlin.
- Wibowo. (2016). *Manajemen Kinerja*, Edisi Kelima, PT.Rajagrafindo Persada Jakarta-14240.
- Yuniarsih, Tjutju. Suwanto. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan keempat. Penerbit CV. Alfabeta, Bandung.
- Zulki Zulkifli Noor. (2019). *Test Engineering and Manajemen : The Model of Workload and Competence, and Employee Performance*. The Mattingley Publishing Co., Inc.

Jurnal :

- Afrianti Ardila. (2018). *Effect Of The Working Environment and Work Expenses On Employee Performance At PT. Kereta Api Indonesia Divisi Regional I Sumatera Utara*. *Internasional Journal of Research and review*, Vol. 3, No. 6, (2018)
- Ahmad Hannani. (2016). Pengaruh Beban Kerja, Kepuasan, Fasilitas Terhadap Kinerja Perawat Di Ruang Perawatan Mawar Lantai II Rumah Sakit Umum Wisata UTT Makasar. *Jurnal Mirai Manajemen*. Vol. 01, No. 02.
- Akbari, Nurdin, Indrawan, Surya, Arif, Muhammad. (2017). *The Effect Of Work Load On The Performance Of Employees In Pinang Kampai Airport, Dumai City*. *Internasional Journal of Research and review*, Vol. 2, No. 2, (2017)
- Andreas Rompis, Altje Tumbel, Greis Sendow. (2017). *The Effect Of The Quality Of Life, Competency and Incentives Performance Of Employees*

Performance PT Angkasa Pura 1 (Persero) Manado Branch. Internasional Journal of Research and review. Vol. 5, No. 3. (2017). Hal. 4295-4304.

Aznuriyandi, Susi Hendriani, Machasin. Pengaruh Kompetensi, Kepemimpinan dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pt Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Bandar Udara Sultan Syarif Kasim II Pekanbaru. *Jurnal Aplikasi Bisnis. Vol. 5, No. 1. (2014).*

Eka Puspita Sari, Anwar Syaiful, Susetyo Sugeng. Pengaruh Kompetensi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Unit Penyelenggara Bandar Udara Fatmawati Soekarno Bengkulu. *Jurnal, Industrial Management. Vol. 06, No. 04. (2017).*

Ernawati. (2018). *Organizational Cultural Influence and Competence To Employee Performance PT. Angkasa Pura I (Persero). Internasional Journal of Research and review, Vol. 3, No. 1. (2018)*

Evi Wahyuningsih, Mahlia Muis, Indrianty Sudirman. Pengaruh Motivasi, Disiplin dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Angkasa Pura I (Persero) Bandara Internasional Sultan Hasanuddin Makassar. *Jurnal Analisis. Vol. 2, No. 1. (2013). Hal. 38–44.*

Fernando Reinhard Tjiabrata, Bode Lumanaw, Lucky O.H. Dotulong. (2017). Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Sabar Ganda Manado. *Jurnal EMBA. Vol. 5, No. 2. (2017). Hal. 1570–1580.*

Fina, Naeliyati. (2019). *Analysis Of The Effect Of Work Experience, Working Environment, Work Load, Incentives on Employee Performance In PT. Angkasa Pura Support International Airport Jeneral Ahmad Yani Semarang. Internasional Journal of Research and review, Vol. 4, No. 2. (2019)*

Hendri Dunan, Desi Rahmawati, Appin Purisky Redaputri. (2020). Pengaruh Budaya Organisasi dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Angkasa Pura I (Persero). *Jurnal, Perilaku dan Strategi Bisnis, Vol. 8, No. 2, (2020).*

Heny Sidanti. (2015). Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Sekretariat DPRD Kabupaten Madiun. *Jurnal JIBEKA, Volume: 9. No.1, Februari 2015.*

Kadek Ferrania Paramitadewi. (2017). Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Pemerintah Daerah Kabupaten Tabanan. *Jurnal E-Jurnal Manajemen Unud. Vol. 6, No. 6. (2017). Hal. 3370-3397.*

- Miftahul Ainun Na'im Basori, Wawan Prahiawan, Daenulhay. (2017). Pengaruh Kompetensi Karyawan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada PT. Krakatau Bandar Samudera). *Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen Tirtayasa (JRBMT)*. Vol. 1, No. 02. (2017).
- Patra Sabang Prakoso, Siti Nurfadhilah, Laila Rochmawati. *The Effect Of Working Load Water Traffic Controller On Work Stress At Juanda International Airport. Internasional Journal of Research and review*. Vol. 2, No. 2. (2018).
- Puriska Simanjuntak, (2019). Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Inspektur Penerbangan Di Kantor Otoritas Bandar Udara Wilayah II. *Jurnal Creative Agung*. Vol. IX, No. 2. Tahun 2019 (April) : 88 -101.
- Putri Ingrid Maria Risamasu, Idayanti Nursyamsi, Wahda Rasjid. (2018). *Analysis Of The Influence Of Competence and Workload On Employee Performance Mediated by Working Stress at PT Pelabuhan Indonesia IV (Persero) Branch of Jayapura. Internasional Journal of Research and review*. Vol. 1, No. 3. (2018).
- RA Rismayani, (2018). Dampak Pembangunan Bandara Internasional Jawa Barat BIJB terhadap Perubahan Sosial Masyarakat Desa Sukamulya. *Jurnal Digilib UIN Sunan Gunung Djati*. Vol. 4, No. 4. (2018).
- Ribka Vetricia Malau. (2020). Pengaruh Beban Kerja dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan Unit *Competency Development and Evaluation* dan *Unit Organization Development* PT Kereta Api Indonesia (Persero) Bandung. *Jurnal, Tel-U management*, Vol. 6, No .1, (2020).
- Singh, Vikram; Grover Sandeep dan Kumar, Ashok. *Evaluation Of Quality in an Educational Institute: a Quality Function Deployment Approach. Educational Research and Review*. Vol. 3(4), pp. 15-55, May 2014.
- Sri Wahyuni, (2018). Pengaruh Pengembangan Karir Karyawan dan Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT Bandar udara Internasional Jawa Barat. *Jurnal Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan*. <http://repository.unpas.ac.id/id/eprint/41441>
- Tri Kania Fitriani Ridwan, Sri Suwarsi. (2018). Pengaruh Kompetensi dan Kualitas Supervisi terhadap Kinerja Karyawan PT. Angkasa Pura II (Persero) Cabang Bandara Husein Sastra Negara Bandung. *Jurnal Prosiding Manajemen*. Vol. 4, No. 2. (2018).