

## **Lampiran 1:**

### **Riwayat Hidup**

## **RIWAYAT HIDUP**

### **IDENTITAS DIRI**

Nama : Fahmi Zaenuri Putra  
Tempat dan Tanggal Lahir : Sumedang, 12 Juni 1998  
Status : Lajang  
Pekerjaan : Mahasiswa  
Alamat : DSN. WARUNG TOGE RT.01/05 KEC.  
CIMALAKA KAB. SUMEDANG  
No.Telp/Hp : 082118659064  
E-mail : [fahmizaenuriputra@gmail.com](mailto:fahmizaenuriputra@gmail.com)

### **PENDIDIKAN FORMAL**

1. SDN 2 Cibeureum Kulon Tahun Lulus: 2010
2. SMPN 1 Paseh Tahun Lulus: 2013
3. SMAN 1 Cimalaka Tahun Lulus: 2016

## **PENGALAMAN ORGANISASI**

1. 2017-2018 Badan Eksekutif Mahasiswa (BEM) Divisi KOMINFO ( Tim Dokumentasi)
2. 2019-2020 Badan Eksekutif Mahasiswa (BEM) Divisi KOMINFO (Tim Desain)

Bandung, Oktober 2020

Fahmi Zaenuri Putra

## Lampiran 2:

### Dokumentasi Wawancara dengan informan Akademisi



Nama Informan : Trias Pyrenia, S.I.Kom., M.I.Kom

Lokasi : Via WhatsApp

Hari/Tanggal Wawancara :Sabtu, 26 September 2020

Peneliti : Melihat fenomena kitabisa.com saat ini bagaimana menurut pandangan ibu Terkait alasan ibu menggunakan kitabisa.com sebagai media donasi?

Informan Akademisi : Menurut saya fenomena ini sangat bermanfaat dimana orang-orang bisa saling membantu dengan orang-orang yang membutuhkan, kita

bisa mengeluarkan sedekah dengan memilih orang yang tepat sasaran seperti anak yatim, orang yang urgen harus dipertahankan hidupnya, orang sakit yang sangat butuh biaya dll.

Peneliti : Selama menggunakan kitabisa.com hal apa saja yang ibu lakukan dalam pemanfaatan aplikasi/website kitabisa.com?

Informan Akademisi : Pertama saya melihat profil pembutuh dana apakah memang sangat urgen sekali atau tidak, apakah sangat miskin atau masih punya pekerjaan, apakah si pembuat kampanye terpercaya atau tidak karena banyak sekali disana yang berkampanye sosial untuk menggalang dana. Setelah mendapatkan sasaran yang tepat biasanya saya memberikan dana melalui internet banking. Karena saya pikir bersedekah itu sebaiknya harus tepat pada sasaran nya.

Peneliti : Bagaimana ibu memaknai mengenai kehadiran kitabisa.com sebagai media donasi online?

Informan Akademisi : Kita bisa.com.merupakan platform penggalang dana untuk berdonasi secara online, ini juga sebagai wadah kampanye sosial untuk masyarakat agar saling gotong royong bahu membahu membantu masyarakat atau kelompok,

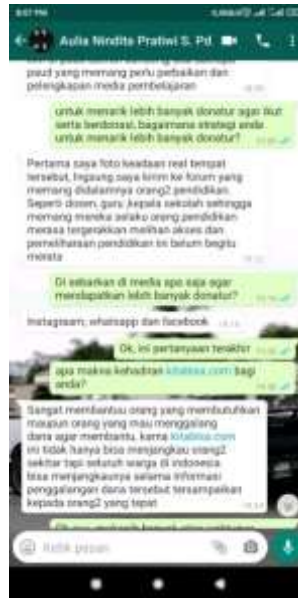
maupun pembangunan yang bisa bermanfaat bagi masyarakat itu sendiri.

Peneliti : Bagaimana tanggapan ibu mengenai hadirnya kitabisa.com yang menjadi fenomena baru di kalangan mahasiswa sebagai media donasi?

Informan Akademisi : Ada pepatah jangan menunggu kaya baru bersedekah karena sedekah itu akan membawa kebaikan kepadamu, dengan hadirnya kita bisa. Com mengajarkan kepada mahasiswa untuk saling tolong menolong , mahasiswa dapat lebih peka rasa sosialnya, mengajarkan kerjasama dan peduli terhadap masyarakat juga lingkungan Sekarang jaman teknologi kehidupan masyarakat generasi z lebih banyak memanfaatkan gadget daripada berinteraksi dengan masyarakat sekitar dengan adanya media itu membuka mahasiswa untuk masih memiliki rasa kepekaan sosial.

### Lampiran 3:

### Dokumentasi Wawancara dengan informan Ahli



Nama Informan : Aulia Nindyta Pratiwi S.Pd

Lokasi : Via WhatsApp

Hari/Tanggal Wawancara :Selasa, 20 Oktober 2020

Peneliti : Apa alasan anda memutuskan untuk bekerjasama membuat penggalangan dana di kitabisa.com?

Informan Ahli : Alasan nya lebih mudah, banyak pilihan donasi dan lebih gampang, dan ada laporan penyaluran dana donasi, kadang kalo donasi langsung suka gak enak mau ngasih nya takut tersinggung orang nya. Terus kalo Cuma punya uang buat donasi cuma dikit kadang ga enak juga terlalu dikit, kalo di kitabisa kan donasinya dari banyak orang jadi total

sumbangannya gede. Kalo donasi di semacam kotak amal gitu juga kurang terpercaya penyalurannya

Peneliti : Biasanya menggunakan kitabisa.com untuk kampanye sosial yang seperti apa?

Informan Ahli : biasanya dalam beberapa kegiatan sosial atau saat pembangunan fasilitas Pendidikan contohnya kkn di paud daerah bandung, ada beberapa paud yang memang perlu perbaikan dan pelengkapan media pembelajaran

Peneliti : untuk menarik lebih banyak donatur agar ikut serta berdonasi, bagaimana strategi anda untuk menarik lebih banyak donatur?

Informan Ahli : Pertama saya foto keadaan real tempat tersebut, lngsung saya kirim ke forum yang memang didalamnya orang2 pendidikan. Seperti dosen, guru ,kepala sekolah sehingga memang mereka selaku orang pendidikan merasa tergerakkan melihan akses dan pemeliharaan pendidikan ini belum begitu merata

Peneliti : Di sebar di media apa saja agar mendapatkan lebih banyak donatur?

Informan Ahli : Instagram, whatsapp dan facebook

Peneliti : apa makna kehadiran kitabisa.com bagi anda?

Informan Ahli : Sangat membantuu orang yang membutuhkan maupun orang yang mau menggalang dana agar membantu, karna kitabisa.com ini tidak hanya bisa menjangkau orang2 sekitar tapi seluruh warga di indonesia bisa menjangkaunya selama informasi penggalangan dana tersebut tersampaikan kepada orang2 yang tepat

## Lampiran 4:

### Pedoman Wawancara dengan informan inti I



Nama Informan : Mega Purnama  
Lokasi : Via WhatsApp  
Hari/Tanggal Wawancara : Rabu, 26 Agustus 2020

Peneliti : Sudah berapa lama anda menggunakan kitabisa.com?

Mega : Kurang lebih udah 1 tahun, tapi penggunaannya lebih intens akhir-akhir ini waktu pandemi corona

Peneliti : Apakah setiap donasi anda menggunakan kitabisa.com?

Mega : Gak juga

Peneliti : Apakah pernah melakukan transaksi Selain berdonasi di kitabisa.com?

Mega : Enggak donasi aja



- Peneliti : Apakah anda menggunakan kitabisa.com di hari-hari tertentu?
- Mega : Enggak matok hari-hari tertentu
- Peneliti : Biasanya kalo berdonasi atas kemauan sendiri atau terdorong oleh campaign yang di share di sosial media?
- Mega : Awalnya dari sosial media,Cuma lama kelamaan ngerutinin diri jadi kebiasaan atas kemauan sendiri sekarang mah
- Peneliti : apa alasan anda menggunakan kitabisa.com sebagai media donasi?
- Mega : Alasan nya lebih mudah, banyak pilihan donasi dan lebih gampang, dan ada laporan penyaluran dana donasi, kadang kalo donasi langsung suka gak enak mau ngasih nya takut tersinggng orang nya. Terus kalo Cuma punya uang buat donasi cuma dikit kadang gaenak juga terlalu dikit, kalo di kitabisa kan donasinya dari banyak orang jadi total sumbangannya gede. Kalo donasi di semacam kotak amal gitu juga kurang terpercaya penyalurannya.
- Peneliti : Lebih sering berdonasi di kitabisa.com untuk membantu keperluan apa?
- Mega : Biasanya buat yang sakit-sakit gitu
- Peneliti : Apakah anda pernah merekomendasikan kitabisa.com kepada orang lain?
- Mega : Pernah, ke temen
- Peneliti : Bagaimana menurut pendapat anda mengenai fitur yang di tawarkan kitabisa.com?
- Mega : Mempermudah dalam donasi dan terpercaya juga karna penyaluran dananya terdapat laporan penyaluran dana

Peneliti : Adakah dampak negative atau positif yang anda rasakan setelah menggunakan kitabisa.com?

Mega : Dampak negative enggak ada. Dampak positif mempermudah dalam berdonasi, lebih terpercaya penyaluran donasinya

Peneliti : Biasanya transaksi/ transfer ke kitabisa.com melalui apa?

Mega : Biasanya pakai gopay kalo enggak m-banking.

## Lampiran 5:

### Pedoman Wawancara dengan informan inti II



Nama Informan : Anisa Dewi Safitri

Lokasi : Via WhatsApp

Hari/Tanggal wawancara : Selasa, 8 September 2020

Peneliti : apa alasan anda menggunakan kitabisa.com sebagai media donasi?

Anisa : karna kitabisa.com media campaign yg cukup mudah untuk diakses dan banyak juga metode pembayarannya

Peneliti : biasanya pembayaran nya melalui apa?

Anisa : pernah pake gopay, tapi lebih sering BCA virtual account

Peneliti : Sudah berapa lama anda menggunakan kitabisa.com?

Anisa : sekitar 2 taunan

- Peneliti : Lebih sering berdonasi di kitabisa.com untuk membantu keperluan apa?
- Anisa : paling kegiatan sosial atau bencana alam sih
- Peneliti : Biasanya kalo berdonasi atas kemauan sendiri atau terdorong oleh campaign yang di share di sosial media?
- Anisa : atas kemauan sendiri, karna kadang liat temen2ku buat campaign untuk kegiatan sosial jadi pengen aja ikutan untuk bantu donasi gitu
- Peneliti : Bagaimana menurut pendapat anda mengenai fitur yang di tawarkan kitabisa.com?
- Anisa : kalo menurut aku bagus, karna disitu banyak pilihan kategorinya kita mau donasi apa aja dan metode pembayarannya pun juga mudah gitu
- Peneliti : Adakah dampak negative atau positif yang anda rasakan setelah menggunakan kitabisa.com?
- Anisa : selama pake kitabisa.com dampak negatifnya gaada, efek positifnya ngerasa seneng bisa membantu untuk orang lain dengan mudah dan bisa kapan aja
- Peneliti : Apa makna yang anda rasakan dengan hadirnya kitabisa.com di kehidupan?
- Anisa : kitabisa.com itu bentuk bantuan yg cukup efektif saat ini karna semua udah pake online jadi gampang bgt kalo mau memberikan donasi dan bisa membantu sesama dgn lebih aman karna bantuannya langsung diberikan ke yang dituju

## Lampiran 6:

### Pedoman Wawancara dengan informan inti III



Nama Informan : Rizky Pratama

Lokasi : Via WhatsApp

Hari/Tanggal Wawancara : Kamis, 10 September 2020

Peneliti : apa alasan anda menggunakan kitabisa.com sebagai media donasi?

Rizky: Lebih praktis dan ga ribet kalo mau donasi

Peneliti : udah brapa lama donasi pake kitabisa.com ka?

Rizky: Kurang lebih 7bulan

Peneliti : Lebih sering berdonasi di kitabisa.com untuk membantu keperluan apa?

Rizky: Anak kecil atau balita yg punya penyakit kelainan

Peneliti : Apakah pernah melakukan transaksi Selain berdonasi di kitabisa.com?

Rizky: Engga pernah

Peneliti : Biasanya kalo berdonasi atas kemauan sendiri atau terdorong oleh campaign yang di share di sosial media?

Rizky: Kedua duanya, tapi lebih sering kemauan sendiri

Peneliti : apa anda menggunakan kitabisa.com di hari-hari tertentu?

Rizky: Engga random aja, kalo dapet rezeki lebih

Peneliti : Bagaimana menurut pendapat anda mengenai fitur yang di tawarkan kitabisa.com?

Rizky: Bagus, mempermudah donasi dimana aja dan kapanpun, bisa donasi sesuai yg saya mau ke orang yg paling membutuhkan

Peneliti : Adakah dampak negative atau positif yang anda rasakan setelah menggunakan kitabisa.com?

Rizky: Positif nya suka seneng aja kalo abis donasi, Kl negatif nya suka sedih karena gabisa donasi banyak banyak

Peneliti : Apa makna yang anda rasakan dengan hadirnya kitabisa.com di kehidupan?

Rizky: Mempermudah hidup saya untuk berbuat kebaikan

## Lampiran 7:

### Pedoman Wawancara dengan informan inti IV



Nama Informan : Riris Ismidiyati

Lokasi : Via WhatsApp

Hari/Tanggal Wawancara : jumat, 11 September 2020

Peneliti : apa alasan anda menggunakan kitabisa.com sebagai media donasi?

Riris : Donasi kitabisa sangat efektif untuk melakukan donasi, update informasi mengenai penggalangan donasi pun sangat cepat, selain itu ada fitur memudahkan pengguna untuk melakukan donasi secara rutin terjadwal

Peneliti : Apakah pernah melakukan transaksi Selain berdonasi di kitabisa.com?

Riris : Pernah, Waktu itu sempat daftar donasi rutin, cuma sampai hari ini belum ada kabar mengenai kelanjutannya

Peneliti : Sudah berapa lama anda menggunakan kitabisa.com?

Riris : Sudah 4 tahun

Peneliti : Lebih sering berdonasi di kitabisa.com untuk membantu keperluan apa?

Riris : Bencana alam dan kesehatan

Peneliti : Biasanya kalo berdonasi atas kemauan sendiri atau terdorong oleh campaign yang di share di sosial media?

Riris : Atas kemauan sendiri kadang tertarik dari campaign

Peneliti : Bagaimana menurut pendapat anda mengenai fitur yang di tawarkan kitabisa.com?

Riris : Cukup menarik dan sangat memudahkan

Peneliti : Adakah dampak negative atau positif yang anda rasakan setelah menggunakan kitabisa.com?

Riris : Ada, dampak positifnya sangat mewadahi orang baik yang tergerak hatinya untuk membatu sesama sedangkan negatifnya waktu batas donasi sangat sebentar hanya kurang lebih 3 jam

Peneliti : Apa makna yang anda rasakan dengan hadirnya kitabisa.com di kehidupan?

Riris : Memudahkan untuk orang2 bergerak dalam kebaikan



## Lampiran 8:

### Pedoman Wawancara dengan informan inti V



Nama Informan : Vina Oktaviani

Lokasi : Via DM Instagram

Hari/Tanggal Wawancara : jumat, 11 September 2020

Peneliti : apa alasan anda menggunakan kitabisa.com sebagai media donasi?

Vina : Alasannya karena kitabisa.com ini akun donasi yang memang sudah trusted, selain di Instagram kitabisa.com juga mempunyai aplikasi jadi memudahkan saya untuk berdonasi

Peneliti : Sudah berapa lama anda menggunakan kitabisa.com?

Vina : Dari 2019

Peneliti : Lebih sering berdonasi di kitabisa.com untuk membantu keperluan apa?

Vina : Org yg membutuhkan donasi untuk berobat Dan manula yang membutuhkan bantuan untuk kehidupan sehari hari

Peneliti : Apakah pernah melakukan transaksi Selain berdonasi di kitabisa.com?

Vina : Aku biasanya donasi rutin aja

Peneliti : Biasanya kalo berdonasi atas kemauan sendiri atau terdorong oleh campaign yang di share di sosial media?

Vina : Campaign yang di share kadang kalo memang ada niat buat donasi aku buka aplikasi kitabisa Tp lebih sering tergerak hati grgr campaign yg dishare

Peneliti : Bagaimana menurut pendapat anda mengenai fitur yang di tawarkan kitabisa.com

Vina : Bagussss, karna komplit sampai ada fitur zakat dll intinya memudahkan kita buat donasi, dan membuka mata dan hati kita kalo diluar sana banyak orang yg ternyata sangat membutuhkan bantuan

Peneliti : Adakah dampak negatif atau positif yang anda rasakan setelah menggunakan kitabisa.com?

Vina : Dampak negatifnya ga ada, dampak positifnya jadi sering berbagi karna adanya kitabisa.com ini jd pengingat buat aku masih banyak org yg perlu dibantu.

Peneliti : Apa makna yang anda rasakan dengan hadirnya kitabisa.com di kehidupan?

Vina : Makna nya yaitu aku lebih termotivasi untuk membantu sesama

## Lampiran 9:

### Pedoman Wawancara dengan informan inti VI



Nama Informan : Muhammad Ridho Arefda

Lokasi : Via WhatsApp

Hari/Tanggal Wawancara : Sabtu, 12 Agustus 2020

Peneliti : apa alasan anda menggunakan kitabisa.com sebagai media donasi?

Ridho: Untuk mempermudah segala urusan yang berkaitan dengan bahu membahu membantu sesama yang jangkauannya luas tidak terbatas

Peneliti : Sudah berapa lama anda menggunakan kitabisa.com?

Ridho: Dari sekitar tahun 2018

Peneliti : Lebih sering berdonasi di kitabisa.com untuk membantu keperluan apa?

Ridho: Terkait pembangunan rumah ibadah, menolong orang yang sakit

Peneliti : Apakah pernah melakukan transaksi Selain berdonasi di kitabisa.com?

Ridho: Hanya berdonasi saja

Peneliti : Biasanya kalo berdonasi atas kemauan sendiri atau terdorong oleh campaign yang di share di sosial media?

Ridho: Biasanya atas kemauan sendiri

Peneliti : apa anda menggunakan kitabisa.com di hari-hari tertentu?

Ridho: Tidak

Peneliti : Bagaimana menurut pendapat anda mengenai fitur yang di tawarkan kitabisa.com?

Ridho: Cukup lengkap dan memudahkan bagi penggunanya

Peneliti : Adakah dampak negative atau positif yang anda rasakan setelah menggunakan kitabisa.com?

Ridho: Tidak ada dampak negatif, kalo positifnya banyak bisa membantu sesama dan meringankan beban

Peneliti : Apa makna yang anda rasakan dengan hadirnya kitabisa.com di kehidupan?

Ridho: Memudahkan dalam segala bentuk kemanusiaan dengan mengikuti trend zaman sekarang yang serba digital

## Lampiran 10:

### Pedoman Wawancara dengan informan inti VII



Nama Informan : Muhammad Ricky Subagja

Lokasi : Via WhatsApp

Hari/Tanggal Wawancara : Sabtu, 12 Agustus 2020

Peneliti : apa alasan anda menggunakan kitabisa.com sebagai media donasi?

Ricky : Karena lewat kitabisa.com kita bisa memilih kemana kita akan melakukan donasi, jadi lebih percaya dan transparan aja

Peneliti : Sudah berapa lama anda menggunakan kitabisa.com?

- Ricky : Lama sih engga cuman beberapa kali melakukan donasi di kitabisa.com, kurang lebih ada 1 tahun tapi tidak menggunakan intens bisa diitung dengan jari
- Peneliti : Lebih sering berdonasi di kitabisa.com untuk membantu keperluan apa?
- Ricky : Membantu kesesama seperti sakit keras membutuhkan bantuan, walaupun donasi kiya tidak seberapa tapi mungkin dapat membantu mereka
- Peneliti : Biasanya kalo berdonasi atas kemauan sendiri atau terdorong oleh campaign yang di share di sosial media?
- Ricky : Lebih sering kepada kemauan sendiri, kalau terdorong campaign beberapa juga pernah
- Peneliti : Bagaimana menurut pendapat anda mengenai fitur yang di tawarkan kitabisa.com?
- Ricky : Menurut saya dibandingkan dengan wadah donasi lain, kitabisa lebih transparan dalam penyaluran donasi. Karena kita dapat melihat berapa donasi yang sudah terkumpul dan disalurkan kemana
- Peneliti : Adakah dampak negative atau positif yang anda rasakan setelah menggunakan kitabisa.com?
- Ricky : Positifnya kita lebih bersyukur, dan beberapa rejeki kita berharga untuk mereka, Kalau negatifnya pernah mendengar berita tentang donasi palsu di kitabisa, makadari itu sebelum berdonasi kita harus teliti apakah benar donasi tersebut asli atau bodong

Peneliti : Apa makna yang anda rasakan dengan hadirnya kitabisa.com di kehidupan?

Ricky : Maknanya lebih bersyukur dan peduli terhadap sekitar, karena mungkin disana ada banyak yang membutuhkan bantuan dari kita.



## Lampiran 11:

### Pedoman Wawancara dengan informan inti VIII



Nama Informan : Kania

Lokasi : Via DM Instagram

Hari/Tanggal Wawancara : Minggu 13 Agustus 2020

Peneliti : apa alasan anda menggunakan kitabisa.com sebagai media donasi?

Kania : Karena kitabisa.com adalah salah satu *platform fundraising* di Indonesia yang udah banyak banget dikenal di masyarakat soalnya dia juga menggunakan public figure yang bagus gitu ya Maksudnya seperti rachelvenya dan lain-lain itu kan public figure yang sangat meng *influence* banget gitu di Indonesia makanya aku menggunakan kitabisa.com dari pada

*platform-platform* yang lainnya untuk melakukan *Fundraising* itu sih

Peneliti : Sudah berapa lama anda menggunakan kitabisa.com?

Kania : 1 tahun

Peneliti : Lebih sering berdonasi di kitabisa.com untuk membantu keperluan apa?

Kania : Biasanya untuk keperluan masjid seperti Qur'an dan pembangunan, lalu untuk lansia

Peneliti : Apa anda menggunakan kitabisa.com di hari-hari tertentu?

Kania : iya saat gaji aja

Peneliti : Biasanya kalo donasi atas kemauan sendiri atau terdorong oleh campaign yang di *share* di sosial media?

Kania : biasanya atas kemauan sendiri

Peneliti : Apa anda menggunakan fitur lain selain donasi di website/aplikasi kitabisa.com

Kania : tidak hanya donasi saja

Peneliti : Biasanya kalo berdonasi atas kemauan sendiri atau terdorong oleh campaign yang di share di sosial media?

Kania : biasanya atas kemauan sendiri

Peneliti : Bagaimana menurut pendapat anda mengenai fitur yang di tawarkan kitabisa.com?

Kania : bagus, mudah untuk di aksesnya

- Peneliti : Adakah dampak negative atau positif yang anda rasakan setelah menggunakan kitabisa.com?
- Kania : positive nya untuk beramal jadi lebih mudah
- Peneliti : Apa makna yang anda rasakan dengan hadirnya kitabisa.com di kehidupan?
- Kania : Kehadiran kitabisa.com merubah *fundraising system* menjadi lebih mudah.