

**PENGARUH PROSES DAN KUALITAS JASA TERHADAP  
KEPUASAN PELANGGAN JNE  
(Studi Pada Pelanggan JNE Cimincrang Gedebage)**

**Skripsi**

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Sidang Skripsi

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

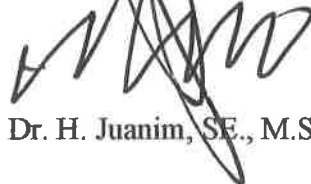
Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan

Bandung, September 2021

Mengetahui,

Dosen Pembimbing



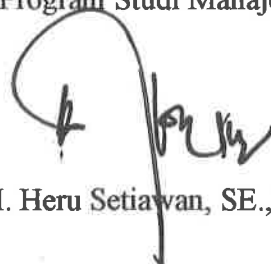
Dr. H. Juanim, SE., M.Si

Dekan



Dr. H. Atang Hermawan, SE., MSIE., Ak

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. H. Heru Setiawan, SE., MM