

**PENGARUH PROSES DAN KUALITAS JASA TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN JNE
(Studi Pada Pelanggan JNE Cimincrang Gedebage)**

Skripsi

Untuk memenuhi salah satu syarat sidang skripsi

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Oleh :

Muhamad Sopiuloh

184010446



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG**

2021