

ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan asset penting yang memainkan peran utama dalam menjaga perkembangan dan keberlanjutan perusahaan. Dalam hal ini dibutuhkan sumber daya manusia yang berkualitas dan memadai dengan kecerdasan intelektual dan kecerdasan emosional yang dimiliki. Tingginya tingkat kecerdasan intelektual dan kecerdasan emosional akan berpengaruh terhadap kinerja karyawan yang optimal. Tujuan penelitian adalah untuk menganalisa besarnya pengaruh kecerdasan intelektual dan kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan. Metode penelitian yang digunakan yaitu kuantitatif dengan sampel penelitiannya adalah karyawan di PT. Pos Indonesia Kantor Pusat Cilaki Bandung. Instrumen penelitian yang digunakan yaitu kuesioner melalui uji instrumen berupa uji validitas dan reliabilitas. Metode analisis data yang digunakan yaitu analisis deskriptif dan analisis verifikatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh kecerdasan intelektual dan kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan sebesar 89,9%. Secara parsial kecerdasan intelektual memiliki pengaruh yang lebih besar terhadap kinerja karyawan sebesar 69,4% dan sisanya sebesar 20,5% adalah kecerdasan emosional.

Kata Kunci: Kecerdasan Intelektual, Kecerdasaan Emosional dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Human resources are important assets that play a major role in maintaining the development and sustainability of the company. In this case, qualified and adequate human resources with intellectual intelligence and emotional intelligence are needed. The high level of intellectual intelligence and emotional intelligence will affect optimal employee performance. The research objective was to analyze the influence of intellectual intelligence and emotional intelligence on employee performance. The research method used is quantitative with research samples are employees at PT. Pos Indonesia Kantor Pusat Cilaki Bandung. The research instrument used was a questionnaire through a test instrument in the form of validity and reliability tests. The data analysis method used is descriptive analysis and verification analysis. The results showed that there was an influence of intellectual intelligence and emotional intelligence on employee performance by 89.9%. Partially intellectual intelligence has a greater influence on employee performance by 69.4% and the remaining 20.5% is emotional intelligence.

Keywords: Intellectual intelligence, emotional intelligence and employee performance.