

**PENGARUH KERAGAMAN PRODUK, KUALITAS PRODUK DAN  
CITRA MEREK TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DAN  
IMPLIKASINYA TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN KARTU  
PRABAYAR AXIS**

(Survei Pada Konsumen di XL Center Kota Bandung)

**DRAFT SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Sidang Skripsi  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Oleh :

**Nopi Nurjanah**

**154010056**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PASUNDAN  
BANDUNG  
2020**