

Lampiran I

SURAT KETERANGAN ANGKET

Kepada Yth

Kepala Dinas Komunikasi dan Informasi, Kota Bandung

Di Tempat

Asslamuallaikum Wr.Wb

Saya mahasiswa jurusan Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Pasundan Bandung sedang mengandakan penelitian tugas akhir tentang “**Pengaruh E-Government Terhadap Produktifitas Kerja Di Dinas Komunikasi Dan Informasi Kota Bandung**”

penelitian ini hanya digunakan dalam rangka penelitian skripsi dan tidak ada maksud untuk mencari kesalahan fisik maupun lainnya.

Demikian mengingatkan pentiingnya tujuan dari penyerhanaan angket ini maka besar kepada pegawai Dinas Komunikasi Dan Informasi Kota Bandung.

Atas perhatian Bapak/Ibu saya ucapkan terima kasih.

Wasslamualikum Wr.Wb

Bandung, 6 Juli 2021

Peneliti

Lampiran 2

PETUNJUK PENGISIAN ANGKET

1. Memberikan tanda ceklis (√) pada salah satu kolom yang telah disediakan disebelah kanan pernyataan
2. Bapak/Ibu tidak perlu mencantumkan nama/identitas lainnya dalam angket
3. Mohon mengisi angket ini sesuai dengan yang Bapak/Ibu rasakan ketika dilayani pegawai Dinas Komunikasi dan Informasi Kota Bandung
4. Bila selesai mengisi, dimohon untuk memeriksa kembali angketnya, dan jangan sampai pengisian yang terlewatkan.
5. Pengisian hanya memilih dimohon untuk memeriksa kembali angketnya, dan jangan sampai ada pengisian yang terlewatkan.
6. Pengisian hanya memilih satu alternative jawaban yang ada sesuai dengan kolom pernyataan yaitu :

- SS : Sangat Setuju
- S : Setuju
- TP : Tanpa Pendapat
- TS : Tidak Setuju
- STS : Sangat Tidak Setuju

Catatan :

Apabila ada pembatalan dari jawaban semula cukup jawaban yang salah diberi tanda silang (X) contohnya :

Jawaban sementara TS setelah diperbaiki menjadi S, perbaikannya adalah sebagai berikut :

JAWABAN				
SS	S	TP	TS	STS
	√			

JAWABAN				
SS	S	TP	TS	STS
	X	√		

Lampiran 3

DAFTAR PERNYATAAN ANGKET

Keterangan

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

TP : Tanpa Pendapat

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

NO	PERNYATAAN	SS	S	TP	TS	STS
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1.	Web site sudah memenuhi pengguna					
2.	Penggunaan pelayanan sulit dalam mengakses pelayanan melalui web site					
3.	Sistem informasi dan pelayanan, pegawai Diskominfo pada pelayanan elektronik dapat ditangani secara mudah dan cepat					
4.	Pegawai sering kali kehilangan data dokumen pada komputer karena terkena virus atau pun terlalu banyak dokumen yang tersimpan di komputer					
5.	Dalam pelayanan online pegawai dinas komunikasi dan informasi dapat menyediakan pelayanan diskominfo kota bandung dapat di akses setiap saat					
6.	Adanya keterlambatan dalam memberikan pelayanan baik secara online mau pun off online karena adanya keterbatasan pada perangkat lunak					
7.	Dengan adanya pengelolaan sistem pelayanan online dapat melihat bahwa adanya kekurangan dan kelebihan dari pelayanan yang di berikan pegawai					

8.	Pegawai sangat mudah memberikan informasi kepada masyarakat					
9.	Pegawai pelayanan dapat menyelesaikan tugas pelayanan administrasi dengan cepat					
10.	Adanya keluhan dari masyarakat dalam mengakses web pelayanan Diskominfo					
11.	Adanya kemudahan dalam Informasi atau akses yang di sediakan di web site pada masyarakat					
12.	pegawai membutuhkan pelatihan dalam bidang IT					
13.	Dengan adanya sistem pelayanan online pegawai dapat mudah untuk memberikan informasi dan dapat mudah mencari data dokumen yang sudah lama					
14.	Pada perangkat lunak terkadang kesulitan membuka dokumen atau pun mendapatkan virus pada file					
15.	Dengan adanya sistem online masyarakat tidak perlu untuk mengeluarkan biaya lebih untuk pengajuan dokumen					
16.	Penggunaan web site suling untuk di akses					
17.	Struktur website mudan dan jelas untuk penggunaan pelayanan					
18.	Adanya kendala pada pengelolaan Sistem informasi dan pelayanan, pegawai Diskominfo sering terjadinya ketidak stabilan pada alat perangkat lunak					
19.	Dalam pendataan administrasi secara elektronik dapat mempermudah pegawai dalam menyimpan data dan mencari data yang sudah lama					
20.	pada pelayanan online pegawai dinas komunikasi dan informasi dapat merespon pelayanan masyarakat 24 jam					
21.	Pegawai dapat memberikan pelayanan secara cepat dengan adanya perangkat keras					

22.	Dengan adanya pengelolaan sistem pelayanan online masyarakat dan pegawai kesulitan untuk interaksi secara langsung					
23.	Adanya keterlambatan dalam pengaksesan administrasi dalam pelayanan					
24.	Informasi yang sediakan pegawai pada akses web dapat mudah di akses oleh masyarakat					
25.	Masyarakat tidak bisa mengakses informasi dan tidak mengetahui (keluhan) pada wibe site					
26.	Pegawai diskominfo memiliki kemampuan khusus dalam bidang IT					
27.	Adanya keterbatasan dalam memberikan informasi berbasis online karena penyediaan perangkat lunak terbatas dan pegawai kesulitan untuk mencari data dokumen					
28.	Pegawai dengan mudah baik mengiput atau mencari dokumen surat maupun dokumentasi					
29.	Dengan ketersediaan sistem online pegawai kesulitan dalam transaksi secara langsung dan cepat					
30.	Masyarakat kesulitan mendapatkan informasi di luar papan infomasi berbasis online					
31.	Pegawaidinas kominfo kota bandung bersedia menangani tugas tambahan dengan cepat dan tepat					
32.	Pendidikan tidak menjamin dalam hal kerja					
33.	Pada tenaga kerja bidang IT didinas kominfo sangat baik					
34.	Pegawai dinas tertekan dengan adanya aturan yang telah disediakan					
35.	Pegawai selalu mengevaluasi pekerjaan setiap1 bulan sekali					
36.	Pegawai sangat siap kapan saja untuk berkerja					
37.	Pegawai sangat memperdulikan tingkat pelayanan dari pada kualitas produk yang ada					

38.	Pegawai dinas kominfo sangat memahami apa yang dibutuhkan oleh masyarakat					
39.	Pegawai terkadang telah merencanakan suatu pekerjaan akan tetapi dilapangan tidak sesuai					
40.	Pegawai tidak mengembangkan produk yang ada					
41.	Pegawai sangat membutuhkan pelatihan manajemen agar tingkat produktifitas pegawai meningkat dan efektif					
42.	Pemimpin sangat kesulitan pada pekerjaan bawahan karna terlalu banyak kerjaan					
43.	Pegawai sangat siap untuk mendapatkan tambahan tugas yang mendadak					
44.	Pegawai dinas diskominfo kesulitan dalam pekerjaan yang mendesak					
45.	Pegawai sangat kewalahan dalam jam kerja tambahan atau dipindahkan jadwal kerja					
46.	Tingkat Pendidikan pegawai sangat berpengaruh pada pekerjaan					
47.	Pegawai dinas tidak dapat mengikuti pelatihan yang mengakibatkan tingkat manajemen menurun					
48.	Pegawai sangat membutuhkan tingkat tenaga pegawai dalam bidang IT					
49.	Pegawai sangat taat dalam aturan prosedur kinerja sehingga membentuk pola yang cepat dan tepat dalam menyelesaikan sebuah pekerjaan					
50.	Pegawai selalu mengembangkan kreativitas produk yang ada					
51.	Pegawai dinas kominfo sangat mementingkan tingkat produk yang ada					
52.	pada situasi saat ini pegawai sangat kesulitan dalam tingkat pelayanan yang di butuhkan masyarakat karna terlalu banyak					
53.	Pegawai melakukan keteledoran yang sama					

54.	Ketua bidang sangat memahami pada proses kinerja pegawai					
55.	dengan adanya perencanaan kinerja dapat meningkatkan kualitas kerja yang baik					
56.	Pegawai seringkali ketetran dalam penambahan tugas yang mendadak					
57.	Pegawai selalu membela masyarakat yang mengalami kesalah pahaman dalam titik pelayanan					
58.	Pegawai terkadang kesulitan dalam mengambil keputusan					

8.	Petugas menanyakan keperluan pelayanan masyarakat								
9.	Pegawai melakukan Pelayanan administrasi dengan cepat								
10.	Pegawai dinas komunikasi dan informasi dalam penerapan suatu pekerjaan dalam pelayanan administrasi								