

LEMBARAN PENGESAHAN
PENGARUH E-GOVERNMENT TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
DI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMASI KOTA BANDUNG

Oleh :

Wina Ayu Lestari

172010047

LAMPIRAN SKRIPSI

Disetujui Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh Ujian Siding Program
Strata Satu (S1) Pada Program Studi Administrasi Publik

Bandung, 15 September 2021

Menyetujui,

Mahasiswa

Dosen Pembimbing

Wina Ayu Lestari
NIP.172010047

Dr.Imas Sumiati.,M.Si
NIDN.0424126901

Ketua Prodi Ilmu Administrasi Publik

Dekan FISIP UNPAS

Drs.Rudi Martiawan,M.Si
NIDN.0405036101

Dr.M.Budiana.S.IP.M.Si
NIDN.042047002

LEMBAR PENYATAAN

Berdasarkan surat ini saya menyatakan :

1. Hasil tugas akhir yang diajukan adalah asli dan belum pernah diajukan mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas atau Perguruan Tinggi manapun.
2. Hasil tugas akhir ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian penulis sendiri tanpa bantuan lain, kecuali arahan tim pembimbing dan penguji.
3. Karya-karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, yang dicantumkan sebagai acuan dan dituliskan sumber acuan tersebut dalam daftar pustaka.

Bandung, 15 September 2021

Wina ayu lestari

VISI DAN MISI
UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG



Luhung Elmuna

Pengkuh Agamana

Jembar Budayana

VISI:

“Menjadi komunitas akademik peringkat internasional yang mengusung nilai sunda dan Islam di tahun 2021.”

MISI:

1. Menyelenggarakan pendidikan tinggi bertaraf internasional.
2. Mewujudkan penelitian bertaraf internasional.
3. Menyelenggarakan pengabdian kepada masyarakat untuk meningkatkan martabat manusia.
4. Menjaga, memelihara dan mengembangkan budaya sunda.
5. Menjaga, memelihara dan mengembangkan Syi'ar Islam.

VISI DAN MISI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

VISI:

“Terwujudnya Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik sebagai pusat unggulan dalam pengembangan ilmu sosial dan ilmu politik yang mengusung Budaya Sunda dan Nilai Islam baik ditingkat lokal, nasional dan Internasional di tahun 2021.”

MISI:

1. Menyelenggarakan pendidikan tinggi bertaraf internasional.
2. Melaksanakan penelitian dalam skala internasional melalui pengembangan kerjasama dengan lembaga-lembaga nasional dan internasional.
3. Melakukan pengabdian kepada masyarakat yang berlandaskan pada pengembangan ilmu pengetahuan bersifat solutif.
4. Menjadikan Fisip Unpas sebagai pusat unggulan dalam penyelenggaraan pendidikan, melalui pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi sesuai professionalism ilmu sosial dan ilmu politik.
5. Mengembangkan ilmu sosial dan ilmu politik yang berorientasi pada peningkatan kompetensi mahasiswa, dosen dan lulusan yang memiliki nilai keunggulan dan daya saing global.
6. Membangun manusia yang memiliki karakter serta mampu menjunjung tinggi nilai religi (keislaman) dan nilai-nilai budaya daerah (kesundaan) baik ditingkat lokal, nasional.

VISI DAN MISI

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK

VISI:

“Menjadikan Program Studi Ilmu Administrasi Negara menghasilkan lulusan sarjana (S-1) yang unggul pada bidang Ilmu Administrasi Negara baik ditingkat lokal, nasional maupun internasional dengan mengusung Budaya Sunda dan nilai Islam pada tahun 2021.”

MISI:

1. Menyelenggarakan pendidikan dan pengajaran yang berkualitas dalam menerapkan dan mengembangkan ilmu administrasi negara sejalan dengan prinsip keunggulan dan daya saing.
2. Menyelenggarakan kajian ilmiah melalui kegiatan penelitian dalam upaya mengembangkan ilmu administrasi negara di tingkat lokal, nasional dan internasional serta aplikasinya sesuai dengan perkembangan ilmu administrasi negara.
3. Menyelenggarakan, membina dan mengembangkan pengabdian kepada masyarakat sebagai tanggungjawab akademik untuk kemajuan masyarakat dan memperkuat posisi lulusannya di masyarakat.
4. Menjalinkan kerjasama kemitraan dengan berbagai institusi terkait aplikasi dan pengembangan ilmu administrasi negara yang mengusung nilai-nilai budaya lokal (kesundaan) dan nilai religi (keislaman) baik di tingkat lokal, nasional maupun internasional.

MOTTO HIDUP

“ Sesungguhnya tidak ada yang namanya rahasia kesuksesan. Kesuksesan merupakan buah dari persiapan yang matang, di barengi kerja keras, kesiapan mental, kesiapan kegagalan, serta keadaan untuk terus bangkit dan belajar. ”

“ karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan (Q.S Al-Insyirah: 5-6)

“Hai orang-orang yang beriman. Ingatlah kepada Allah sebanyak-banyaknya (Q.S Huud :61)”

KATA PENGANTAR

Allhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, Yang telah memberikan berkah rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan usulan penelitian skripsi yang berjudul "PENGARUH E-GOVERNMENT TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA DI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMASI KOTA BANDUNG".

penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam pengungkapan, penyajian dan pemilihan kata-kata maupun pembahasan materi laporan usulan penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu dengan sepuh kerendahan hati penulis mengharapkan kritikan dan saran yang membangun untuk perbaikan laporan usulan penelitian ini.

Banyak pihak yang memberikan bantuan dalam penyelesaian tugas usulan penelitian skripsi ini untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya terutama pada Ayah Tugiman Hadi Pranoto, Ibunda Wiwih winda Ningsih, Tete Widi Astuty, Mas Rudi Haryanto dan Kekasih Aditya Pratama yang telah membantu moral dan materi kepada penulis. Serta Kepada dosen pembimbing Dr.Dra Imas Sumiati.,M.Si yang telah memberikan arahan hingga tugas usulan selesai dan juga telah ,memberikan banyak waktu untuk membimbing dengan penuh rasa hormat,iklas dan kelulusan mengucapkan banyak terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya.

Dalam kesempatan ini pula penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan ridho-Na sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini.
2. Bapak Dr..M.Budiana,S.IP.,M.Si selaku Dekan Falkutas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan
3. Drs.Rudi Martiawan.M.Si., Selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Publik Universitas Pasundan.
4. Ibu Dr.Dra Imas Sumiati.,M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam menyusun laporan ini.
5. Bapak dan Ibu dosen-dosen dan Staff Program Studi Ilmu sosial dan Ilmu Politik jurusan Administrasi Publik Universitas Pasundan.
6. Kepada pemimpin dan pegawai Dinas Komunikasi Informasi Kota Bandung yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membantu penulis dalam menyelesaikan laporan penelitian ini.

Bandung, 15 September 2021

Penulis

LEMBAR PERSETUJUAN PENELITIAN SKRIPSI
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI

NAMA PEMBIMBING : Dr.Dra Imas Sumiati.,M.Si

Telah Menyetujui Laporan Usulan Penelitian Mahasiswa/Mahasiswi Program Studi
Administrasi Publik FISIP UNPAS

Sebagai berikut :

Nama : Wina ayu lestari

Nomor Pokok : 172010047

Judul Penelitian : Pengaruh E-Government Terhadap Produktivitas Kerja
Di Dinas Komunikasi Dan Informasi Kota Bandung

Lokasi Penelitian : Dinas Komunikasi Dan Informasi Kota Bandung

Jl.Wastukencana No.2 Babakan Ciamis.Kec.Sumur
Bandung Kota Bandung Jawa Barat 40117

Bandung,15 september 2021
Pembimbing

Dr.Draimas Sumiati.,M.Si

DAFTAR ISI

LEMBARAN PENGESAHAN	1
LAMPIRAN SKRIPSI	1
LEMBAR PENYATAAN.....	2
VISI DAN MISI UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG.....	3
VISI DAN MISI FALKUTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK	4
VISI DAN MISI PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK.....	5
MOTTO HIDUP	6
LEMBAR PERSETUJUAN PENELITIAN SKRIPSI.....	9
DAFTAR ISI	10
DAFTAR TABEL	16
DAFTAR GAMBAR	18
ABSTRAK.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT	Error! Bookmark not defined.
RINGKESAN	Error! Bookmark not defined.
<u>BAB I</u> PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Peneliti.....	Error! Bookmark not defined.

1.4 Kegunaan Peneliti.....Error! Bookmark not defined.

BAB II KAJIAN PUSTAKA KERANGKA PEMIKIRAN DAN

HIPOTESISError! Bookmark not defined.

2.1 Kajian Pustaka.....Error! Bookmark not defined.

2.2 Kajian Penelitian TerdahuluError! Bookmark not defined.

2.1.2 Pengertian AdministrasiError! Bookmark not defined.

2.1.3 Pengertian Administrasi NegaraError! Bookmark not defined.

2.1.4 Pengertian E-GovernmentError! Bookmark not defined.

2.1.4.1 Manfaat Dan Tujuan E-GovernmentError! Bookmark not defined.

2.1.4.2 Model Penyemapaian E-Government.....Error! Bookmark not defined.

2.1.4.3 Startegis Dalam Menerapkan Sistem E-GovernmentError! Bookmark not defined.

2.1.4.4 Strategis Dalam Menerapkan Sisitem E-GovernmentError! Bookmark not defined.

2.1.5 Produktifitas Kerja.....Error! Bookmark not defined.

2.1.5.1 Pengukuran ProduktifitasError! Bookmark not defined.

2.1.5.2 Konsep Produktivitas Kerja Didasarkan Asumsi :Error! Bookmark not defined.

2.2 Kerangka PemikiranError! Bookmark not defined.

2.3 HipotesisError! Bookmark not defined.

2.3.1 HipotesisError! Bookmark not defined.

2.3.2 Hipotesis Statistik :Error! Bookmark not defined.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIANError! Bookmark not defined.

3.1 Objek PenelitianError! Bookmark not defined.

3.1.1 Sejarah Dinas Informasi Dan Komunikasi Kota BandungError! Bookmark not defined.

3.1.2 Visi Dan Misi Dinas Komunikasi Dan Informasi Kota BandungError! Bookmark not defined.

3.1.3 Tugas Pokok, Fungsi Dan Struktur Dinas Komunikasi Dan Informasi
Error! Bookmark not defined.

3.1.4 KepegawaianError! Bookmark not defined.

3.1.5 Pendidikan Pegawai Dinas Komunikasi Dan InformasiError! Bookmark not defined.

3.1.6 Jumlah Berdasarkan Jenis Kelamin.....Error! Bookmark not defined.

3.1.7 Sumber Daya Sarana Dan Prasarana.....Error! Bookmark not defined.

3.1.8 Laporan Bulan Juli Sampai Agustus 2021 Pada Web Site Lapor.Go.Id
Didinas Komunikasi Dan Informasi Kota BandungError! Bookmark not defined.

3.1.9 Pelaporan Pada Layanan Lapor.Go.IdError! Bookmark not defined.

3.1.10 Pelaporan Dalam Penggunaan MediaError! Bookmark not defined.

3.1.11 BAGAN STRUKTUR ORGANISASI PEMERINTAHAN KOTA

BANDUNG 2021Error! Bookmark not defined.

3.1.12 Gambaran Umum Pengaruh E-Government Di Dinas Komunikasi

Dan Informasi Kota BandungError! Bookmark not defined.

3.1.13 Gambaran Umum Produktivitas Kerja Dinas Komunikasi Informasi

Kota BandungError! Bookmark not defined.

3.2 Metode PenelitianError! Bookmark not defined.

3.2.1 Jenis PenelitianError! Bookmark not defined.

3.2.2 Oprasionalisasi Variabel Penelitian.....Error! Bookmark not defined.

3.2.3 Populasi Dan Penentuan Sampel.....Error! Bookmark not defined.

3.2.4 Teknik Pengumpulan DataError! Bookmark not defined.

1. Studi KepustakaanError! Bookmark not defined.

2. Studi lapanganError! Bookmark not defined.

3.2.4.1 Rundown Penyebaran Angket.....Error! Bookmark not defined.

3.2.5 Teknik Analisis DataError! Bookmark not defined.

3.2.6 Analisis dataError! Bookmark not defined.

A. Uji Validitas.....Error! Bookmark not defined.

B. Uji ReabilitasError! Bookmark not defined.

C. Uji RegresiError! Bookmark not defined.

3.3 Lokasi Dan Jadwal PenelitianError! Bookmark not defined.

a. Lokasi Penelitian.....Error! Bookmark not defined.

b. Lamanya Penelitian.....Error! Bookmark not defined.

BAB 1V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.Error! Bookmark not defined.

4.1 Hasil PenelitianError! Bookmark not defined.

a. Analisis kuantitatif Pengaruh E-Government Terhadap Produktivitas

Kerja Pegawai Di Dinas Komunikasi Dan Informasi,Kota BandungError!
Bookmark not defined.

a. Uji Validitas.....Error! Bookmark not defined.

a.Uji Validitas.....Error! Bookmark not defined.

C. Uji Reabilitas.....Error! Bookmark not defined.

D. Uji RegresiError! Bookmark not defined.

E. Uji Korelasi Determinasi.....Error! Bookmark not defined.

4.1 PEMBAHASAN.....Error! Bookmark not defined.

4.1.2 Analisis Kualitatif Pengaruh E-Government Terhadap Produktivitas

Kerja di Dinas Komunikasi dan Informasi Kota BandungError! Bookmark not
defined.

A. Portal Pelayanan Publik Dihubungkan Dengan Sikap KerjaError! Bookmark
not defined.

B . Akses Jaringan Dihungakan Dengan Tingkat KeterampilanError! Bookmark not
defined.

4.2 Adakah Pengaruh E-Government Terhadap Produktivitas Kerja Pada Pegawai	Error! Bookmark not defined.
4.3 Usaha apa saja yang dilakukan untuk mengatasi hambatan pengaruh E-Government terhadap Produktivitas Pegawai Dinas Komunikasi Informasi Kota Bandung?	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
5.1 kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
A. Portal Pelayanan Publik Dihubungkan Dengan Sikap Kerja	Error! Bookmark not defined.
B . Akses Jaringan Dihungakan Dengan Tingkat Keterampilan	Error! Bookmark not defined.
5.1 Adakah Pengaruh E-Government Terhadap Produktivitas Kerja Pada Pegawai	Error! Bookmark not defined.
5.2 Usaha apa saja yang dilakukan untuk mengatasi hambatan pengaruh E-Government terhadap Produktivitas Pegawai Dinas Komunikasi Informasi Kota Bandung?	Error! Bookmark not defined.
5.3 Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
DOKUMENTASI	Error! Bookmark not defined.
SURAT KETERANGAN ANGKET	Error! Bookmark not defined.
PETUNJUK PENGISISAN ANGKET	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR PERNYATAAN ANGKETError! Bookmark not defined.

PEDOMAN OBSERVASIError! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

TABEL 2. 1 Penelitian Terdahulu (Literature Review) Error! Bookmark not defined.

Tabel 3. 1 1Kondisi Kepegawaian Berdasarkan Eselon JabatanError! Bookmark not defined.

Tabel 3. 2 Kepegawaian berdasarkan golongan jabatanError! Bookmark not defined.

Tabel 3. 3Kondisi Kepegawaian Berdasarkan PendidikanError! Bookmark not defined.

Tabel 3. 4 Berdasarkan Jenis Kelamin Pegawai.....Error! Bookmark not defined.

Tabel 3. 5Kondisi Kepegawaian Berdasarkan Pendidikan yang Ditamatkan...Error! Bookmark not defined.

Tabel 3. 6 Diagram Penggunaan Web Site Lapor.Go.Id Dinas Komunikasi Dan Informasi Kota BandungError! Bookmark not defined.

Tabel 3. 7 diagram dalam pelayanan lapor.....Error! Bookmark not defined.

Tabel 3. 8Diagram Penggunaan Media Dalam Laporan ...Error! Bookmark not defined.

Tabel 3. 9Operasional variabel bebas (E-Government).Error! Bookmark not defined.

Tabel 3. 10Operasional Variabel Terikat (Produktivitas Kerja)Error! Bookmark not defined.

Tabel 3. 11 pegawai yang diberikan data angketError! Bookmark not defined.

Tabel 3. 12Rundown Penyebaran Angket.....Error! Bookmark not defined.

Tabel 3. 13 Skor jawaban pernyataanError! Bookmark not defined.

Tabel 3. 14 Keterangan Kriteria Interpretasi DeterminasiError! Bookmark not defined.

Tabel 3. 15Rencana Jadwal Penelitian Diagram Gantt .Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 1 Daftar Skor Jawaban Variabel Pengaruh E-GovernmentError!
Bookmark not defined.

Tabel 4. 2Tabulasi Validitas Skor Item Pada Validitas E-Governemt (X)Error!
Bookmark not defined.

Tabel 4. 3 daftar total skor baru variabel E-Government (x)Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 4tabulasi validitas skor item pada validitas produktivitas kerja (y) ...Error!
Bookmark not defined.

Tabel 4. 5daftar total skor baru variabel kualitas pelayanan (Y)Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 6Daftar Baru Variabel X Dan Variabel YError! Bookmark not defined.

Tabel 4. 7Hasil Uji Reabilitas Variabel E-Government.Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 8hasil uji reabilitas produktivitas kerja.....Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 9Reabilitas Variabel E-Government Terhadap Produktivitas Kerja..Error!
Bookmark not defined.

Tabel 4. 10 model summaryError! Bookmark not defined.

Tabel 4. 11 uji modelError! Bookmark not defined.

Tabel 4. 12 Tabel persamaan regresiError! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2 1Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Produktivitas Kerja(Sumber:Tarwaka Dkk).....Error! Bookmark not defined.

GAMBAR 2 2paradigma PenelitianError! Bookmark not defined.

Gambar 3. 1Gambar Tabel Struktur Organisasi Dinas Komunikasi dan Informasi Kota BandungError! Bookmark not defined.

Gambar 3. 2Bagan Struktur Organisasi pemerintahan Kota Bandung 2021 ...Error! Bookmark not defined.

Gambar 4. 1Pengaruh E-Governemnt Terhadap produktivitas kerjaError! Bookmark not defined.