

## **Lampiran 1**

### **Riwayat Hidup**

#### **RIWAYAT HIDUP**

##### **IDENTITAS DIRI**

Nama : Mega Purnama

Tempat dan Tanggal Lahir : Bandung, 21 September 1997

Status : Lajang

Pekerjaan : Mahasiswa

Alamat : Kp.Citunjung RT. 02 Rw.01 kec. Batujajar  
Kab. Bandung Barat

No.Telp/Hp : 089518000500

E-mail : Megapurnama999@gmail.com

##### **PENDIDIKAN FORMAL**

1. SDN Srifindani Tahun Lulus: 2009
- 3.SMPN 4 Batujajar Tahun Lulus: 2012
4. SMAN 1 Batujajar Tahun Lulus: 2015

## **PENGALAMAN ORGANISASI**

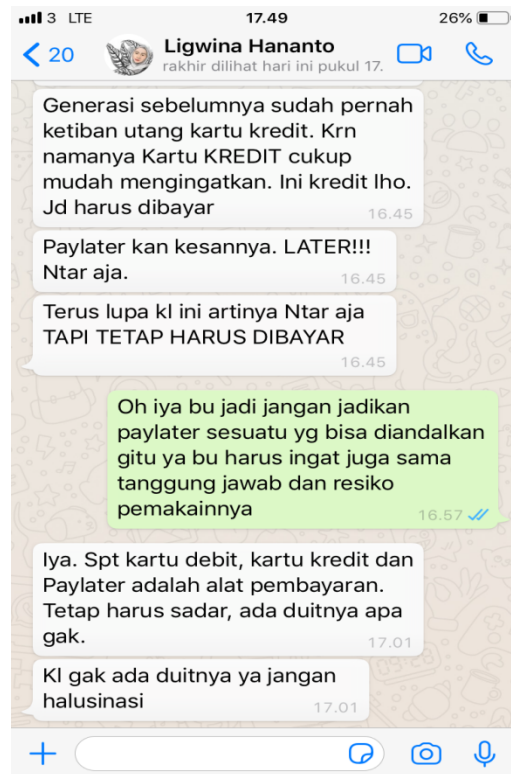
1. 2016-2017  
Pasundan (Divisi Humas Internal) Himakom Universitas
2. 2017-2019  
Mahasiswa (BPPM Pasoendan ) Divisi Marketing Badan Penerbitan Pers
3. 2019-2020  
Fisip Unpas Bendahara Kominfo Bem

Bandung, Juni 2020

**Mega Purnama**

## Lampiran 2:

### Dokumentasi Wawancara dengan Informan Ahli



Nama Instansi : Lead Financial Trainer (QM Financial)

Nama Ahli : Ligwina Hananto

Lokasi : Via whatsapp

Hari/Tanggal Wawancara : 28 Juni 2020

P : Bagaimana saran ibu untuk para milenial dalam menyikapi kehadiran paylater agar tidak berujung terlilit hutang

A: Buat saya paylater ini sebuah metode pembayaran saja, sebelum paylater sudah ada kartu kredit. Selama lunas sebelum jatuh tempo, semua akan baik baik saja. Jadi risiko terbesarnya baru terjadi, kalau kita gagal bayar atau terlambat bayar, karna ada bunga berbunga yang berpotensi jd utang bergulung

P : Tapi bu gak sedikit yang jadi kalap karna paylater ini jadi ngerasa punya uang giu sampe hutangnya banyak dan gabisa bayar

A: ya makanya. Stop. Perlu memperlakukan Paylater sbg metode pembayaran saja. Generasi sebelumnya sudah pernah ketiban utang kartu kredit. Krn namanya Kartu KREDIT cukup mudah mengingatkan. Ini kredit lho. Jd harus dibayar. Paylater kan kesannya. LATER!!! Ntar aja. Terus lupa kl ini artinya Ntar aja TAPI TETAP HARUS DIBAYAR.

P : Oh iya bu jadi jangan jadikan paylater sesuatu yg bisa diandalkan gitu ya bu harus ingat juga sama tanggung jawab dan resiko pemakainnya

A: Iya. Spt kartu debit, kartu kredit dan Paylater adalah alat pembayaran. Tetap harus sadar, ada duitnya apa gak. Kl gak ada duitnya ya jangan halusinasi.

P : Baik bu terimakasih atas saran dan tanggapannya

A : iya sama-sama semoga bermanfaat

### Lampiran 3:

### Pedoman Wawancara dengan Informan Akademisi



Nama Perguruan : Universitas Pasundan Bandung

Nama Ahli : Irma Purnama Sari, S.I.Kom, M.I.Kom

Lokasi : Via VN Whatsapp

Hari/Tanggal Wawancara : 27 Juni 2020

P : Bagaimana pandangan Ibu mengenai perkembangan teknologi di bidang keuangan saat ini khususnya pada fasilitas transaksi online?

A : Perkembangan teknologi sangat pesat khususnya berkaitan dengan transaksi online para start up dan yaa perusahaan perusahaan untuk merancang bagaimana caranya membuat konsumen itu merasa nyaman mudah praktis dan transaksi online ini memang sangat erat sekali ya hubungannya dengan kita gitu Ini ya dua sisi mata uang koin nggak bisa dipisahkan ya gitu, jadi kita pasti selalu apalagi kaum milenial yang khususnya selalu akan berdampingan dengan yang namanya transaksi online untuk era sekarang dan kemajuannya

P : Bagaimana tanggapan Ibu mengenai munculnya paylater sebagai metode pembayaran baru dalam transaksi jual beli online?

A : Harus disikapi dengan bijak ya oleh kita di kalangan kaum milenial memang ada plus minus ya mungkin memudahkan usahanya terasa bisa dilihat meringankan paylater ini bisa juga misalnya istilahnya kredit tanpa kartu lah ya atau nyicil yg bisa bayarnya nanti atau belakangan juga gituya misanya saya lihat ada yg mempromosikan tiket pesawat gitu ya buat liburan promo nih saya blm gaji nih saya pesan sekarang bayarnya nanti lama, nah ini juga harus harus disikapi dengan hal hati-hati gitu ya Jadi sebelum kita menggunakan aplikasi atau kita harus benar-benar tau kemampuan bagaimana posisi kas kita jangan sampai antara pendapatan kita dengan pengeluaran itu nggak balance juga harus diwaspadai gitu ya risikonya. Kalangan milenial lebih senang yang cepat nggak ribet gitu ya yang serba instan gitu ya mungkin iya gitu ya prosesnya cepat itu tapi di samping itu tentu ada risikonya gitu ya seperti yg saya sudah bilang kan mungkin jadi nggak sadar gitu ya karena ada kemudahan-kemudahan itu kita ngambil ngambil dalam artian kita memanfaatkan fasilitas di akhir banyak tunggakan tunggakan yg harus dibayar sedangkan kemampuan tidak memadai seperti itu nah itu harus di waspadai.

P : Bagaimana tanggapan ibu dengan banyaknya aplikasi penyedia barang dan jasa yang mulai menyediakan fitur pembayaran paylater di aplikasinya?

A : Pendapat saya terkait aplikasi yg banyak bermunculan berlomba-lomba gituya memasang fitur paylater nah iya kita ketahui ya sekarang banyak traveloka, gojek, gofood, gosend, dan segala macam juga bisa ya menggunakan fitur paylater ini bahkan sekarang juga konon katanya, bank bri juga menggunakan kerjasama dengan traveloka fitur paylater ini, sebenarnya ini menambah menu pilihan varian buat konsumen untuk memilih nggak cuman satu aplikasi aja, tapi ya tadi balik lagi balik lagi juga harus cerdas mensiasatinya jangan sampai ada promo promo yang menggiurkan itu jadi lupa daratan gitu ya sampai kebutuhan yang sebenarnya tidak terlalu maksudnya barang atau sesuatu hal yang kita butuhkan malah kita beli itu nah ini kan perbuatan yang mubazir jadi harus lebih waspada.

P : Bagaimana pendapat ibu mengenai banyaknya kaum milenial yang mulai menggunakan fitur paylater?

A : Kalangan milenial yang tadi saya bilang ya Senang sesuatu yang praktis yang tidak perlu menunggu lama lagi ya Ini memudahkan ya tidak perlu repot- repot harus menunggu lama tidak perlu harus menyiapkan uang cash, cuman yang tadi menjadi permasalahan adalah kita sebagai memang harus benar- benar mengetahui dulu posisi keuangan apalagi misalnya kalangan milenial yang belum punya penghasilan sendiri Ini harus diwaspadai juga Memang gitu ya misalnya SMA kuliah gitu itu masamasanya seneng deh iya seneng main seneng bareng-bareng bagus, senang dengan adanya Promo gitu ya ya kalau misalnya punya penghasilan sendiri mungkin bisa bisa mengukur gitu ya. Oh iya saya mau lihat pengeluaran ini jadi untuk kesanggupannya begitu, yg harus diwaspadai oleh kalangan milenial yg belum bekerja jangan sampai seperti tadi karena tergiur dengan promo yang menarik itu ya akhirnya ngambil barang gitu ya dibayar ntar juga dapat kiriman dari orang tua ternyata kan kita nggak tahu yg terjadi nanti.

P : Apakah menurut ibu kehadiran paylater ini dapat merubah perilaku seseorang dalam berbelanja?

A : Kalangan milenial yang tadi saya bilang ya Senang sesuatu yang praktis yang tidak perlu menunggu lama lagi ya Ini memudahkan ya tidak perlu repot- repot harus menunggu lama tidak perlu harus menyiapkan uang cash, cuman yang tadi menjadi permasalahan adalah kita sebagai memang harus benar- benar mengetahui dulu posisi keuangan apalagi misalnya kalangan milenial yang belum punya penghasilan sendiri Ini harus diwaspadai juga Memang gitu ya misalnya SMA kuliah gitu itu masamanya seneng deh iya seneng main seneng bareng-bareng bagus, senang dengan adanya Promo gitu ya ya kalau misalnya punya penghasilan sendiri mungkin bisa bisa mengukur gitu ya. Oh iya saya mau lihat pengeluaran ini jadi untuk kesanggupannya begitu, yg harus diwaspadai oleh kalangan milenial yg belum bekerja jangan sampai seperti tadi karena tergiur dengan promo yang menarik itu ya akhirnya ngambil barang gitu ya dibayar ntar juga dapat kiriman dari orang tua ternyata kan kita nggak tahu yg terjadi nanti.

P : Bagaimana saran bapak agar para konsumen bisa bijak dalam menggunakan fitur paylater ini?

A : Saran dari saya agar konsumen lebih bijaksana dalam menggunakan paylater dari pertama konsumen harus benar-benar mengetahui dulu apa sih itu manfaatnya apa resikonya apa dia harus benar-benar mengkaji dulu sebelum memutuskan untuk menggunakan fitur tersebut dan kemudian selanjutnya jangan lupa konsumen harus bisa mempertimbangkan jika ya kira-kira posisi keuangan baik itu seperti apa ya dan sebaiknya harus memprioritaskan mana yang lebih dibutuhkan ketimbang hanya keinginan gitu ya kalau misalnya lihat promo tergiur sebenarnya kita tanyakan ini butuh banget gak sih gitu ya kalau ini diperlukan nggak sih itu ya kalau cuman hanya sekedar ingin karena tergiur karena lagi trend sekarang lagi murah dan sebaiknya di pikirin dulu gitu ya keinginan itu kalau tadi kan yang pertama itu ya yang saya bilang harus benar-benar bisa mempertimbangkan dulu tahu manfaat dan resikonya apa kedua tahu posisi kas keuangan atau pendapatan itu jangan sampai pendapatan kurang pengeluarannya lebih besar ya daripada Tentukan merepotkan karena nanti



di akhir tunggakan kita akan kewalahan sendiri misalnya ada tiket pesawat jakarta-tokyo pulang-pergi misalnya cuman se juta misalnya tapi kira-kira keuangan kita itu cukup, nah kita harus memikirkan juga biaya tak terduganya.

## Lampiran 4:

### Pedoman Wawancara dengan Informan Akademisi



Nama Perguruan : Universitas Jenderal Achmad Yani Cimahi

Nama Ahli : Patria Prasetio Adi,S,AB.,M.AK

Lokasi : Via E-mail

Hari/Tanggal Wawancara : 28 Juni 2020

P : Bagaimana pandangan bapak mengenai perkembangan teknologi di bidang keuangan saat ini khususnya pada fasilitas transaksi online?

A : Perkembangan teknologi sangat cepat dan sesuai dengan kebutuhan masyarakat saat ini. Pilihannya pun banyak sehingga masyarakat memiliki banyak fasilitas transaksi online yang sesuai dengan kebutuhan masing- masing.

P : Bagaimana tanggapan bapak mengenai munculnya paylater sebagai metode pembayaran baru dalam transaksi jual beli online?

A : Paylater akan sangat bermanfaat, tetapi juga bisa memudahkan orang u/ membuat hutang. Penggunaan dengan bijak sangat dibutuhkan bagi orang yang mau menggunakannya.

P : Bagaimana tanggapan bapak dengan banyaknya aplikasi penyedia barang dan jasa yang mulai menyediakan fitur pembayaran paylater di aplikasinya?

A : Aplikasi tersebut berarti cukup customer oriented, tp mereka jg harus menyiapkan langkah-langkah strategis jika banyak customer yang macet pembayarannya.

P : Bagaimana pendapat bapak mengenai banyaknya kaum milenial yang mulai menggunakan fitur paylater?

A : Harus bijak dalam menggunakan fitur tersebut. Sebaiknya kaum milenial harus memiliki penghasilan tetap terlebih dahulu u/ menggunakan fitur tersebut.

P : Apakah menurut bapak kehadiran paylater ini dapat merubah perilaku seseorang dalam berbelanja?

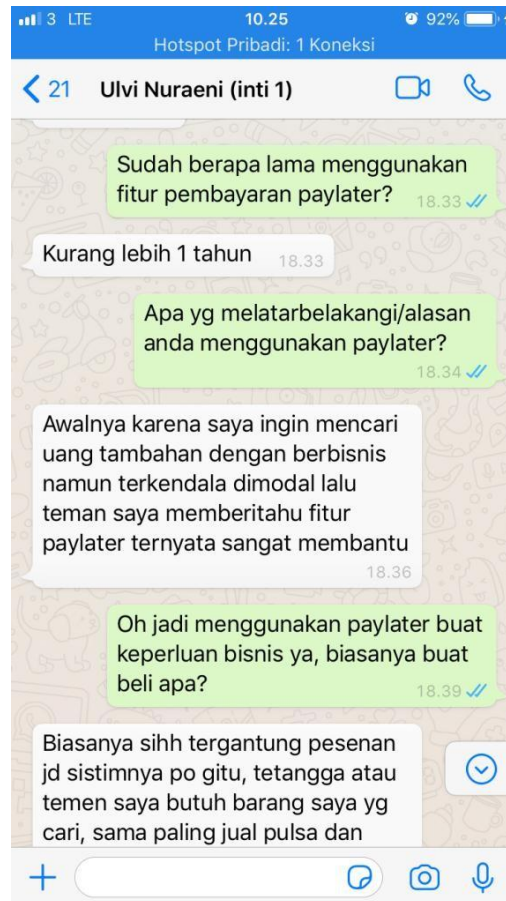
A : Iya, sangat bisa.

P : Bagaimana saran bapak agar para konsumen bisa bijak dalam menggunakan fitur paylater ini?

A : Belajar mengendalikan diri sendiri

## Lampiran 5:

### Pedoman Wawancara dengan Informan Inti I



Nama Informan : Ulvi Nuraeni

Lokasi : Via Whatsapp

Hari/Tanggal Wawancara : 20 Juni 2020

P : Apa saja aplikasi-aplikasi yang pernah anda gunakan dengan metode pembayaran paylater?

U : Saya pake shopee saja

P : Sudah berapa lama menggunakan fitur pembayaran paylater? U : Kurang lebih 1 tahun

P : Apa yg melatarbelakangi/alasan anda menggunakan paylater?

U : Awalnya karena saya ingin mencari uang tambahan dengan berbisnis namun terkendala modal lalu teman saya memberitahu fitur paylater ternyata sangat membantu

P : Oh jadi menggunakan paylater buat keperluan bisnis ya, biasanya buat beli apa?

U : Biasanya sih tergantung pesenan jd sistimnya po gitu, tetangga atau temen saya butuh barang saya yg cari, sama paling jual pulsa dan token juga

P : Pernah pake paylater untuk kebutuhan lain selain bisnis ga?

Kalo pernah biasanya buat apa?

U : Pernah sih, biasa kebutuhan rumah sama baju gitu itupun klo kepepet krn blm gajian

P : Berarti lebih sering buat bisnis ya? Pernah ngerekomendasiin paylater ke orang lain ga?

U : Iyaa soalnya kan niat awal buat nyari tambahan jd gamau sampe rugi gitu. Pernah sih ke bbrpa tmn dket atau sodara

P : Ngerasain dampak positif/negatif dari penggunaan paylater ga?

U : Ngerasa sih klo buat saya jd mempermudah urusan aja klo mau beli apa apa

P : Bagaimana pendapat anda mengenai adanya fitur paylater?

U : Menurut saya bagus banget yaa memudahkan urusan aja gitu klo kepepet butuh apa apa gausah minjem ke orang lain lebih cepet juga dan mengikuti perkembangan zaman bgt lah.

**Lampiran 6:**

**Pedoman Wawancara dengan Informan Inti II**



Nama Informan : Virgia Bhayangkari Putri

Lokasi : Via Video call Line

Hari/Tanggal Wawancara : 21 Juni 2020

P : Apa saja aplikasi-aplikasi yang pernah anda gunakan dengan metode pembayaran paylater?

V : Shopee aja

P : Sudah berapa lama anda menggunakan fitur paylater?

V : Kurang lebih sekitar 3bulan

P : Apa alasan anda memilih menggunakan paylater?

V : Sebenarnya saya tau ada fitur paylater udah lama dan tiba-tiba ada kebutuhan mendadak pada saat keadaan keuangan minim jadi memutuskan untuk menggunakan paylater

P : Apakah di setiap transaksi keuangan anda menggunakan paylater?

V : Tidak, hanya saat ada keperluan mendesak saja, seperti kebutuhan kado untuk temen

P : Selain keperluan mendesak untuk membeli kado, apakah keperluan lain yg biasa anda beli menggunakan fitur paylater?

V : Membeli produk yang sedang diskon, random P : Jadi beli barang barang yg ga terencana ya?

I : iya benar

P : Apakah anda pernah merekomendasikan paylater pada orang lain? V : Tidak

P : Adakah dampak positif/negatif yg dirasakan setelah menggunakan paylater?

V : Dampak positif ; keperluan mendadak terpenuhi. Dampak negatif ; apabila telat membayar bunga akan bertambah dan diteror lewat telfon sehingga ngerasa ga tenang

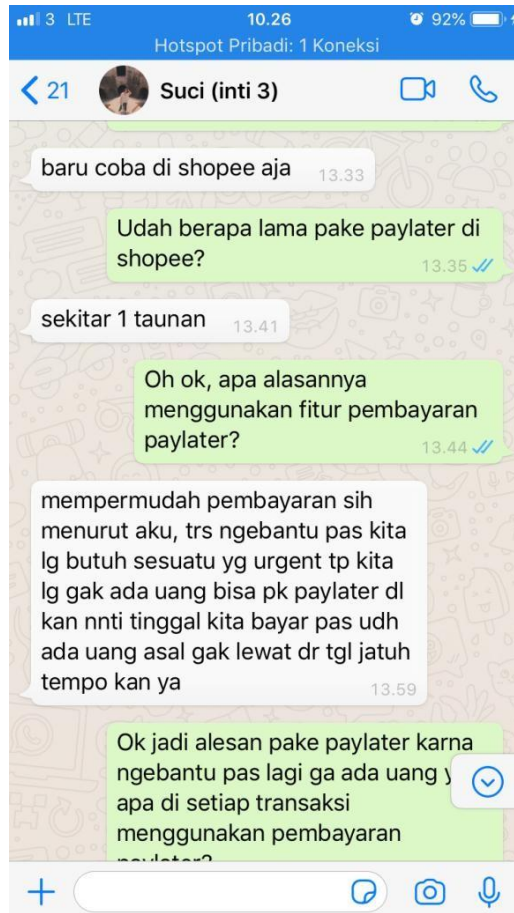


P : Ok, ini pertanyaan terakhir ya, bagaimana pendapat anda tentang adanya paylater ini?

V : Ketika keadaan keuangan saya minim dan tiba-tiba ada keperluan mendesak sebenarnya dengan adanya paylater ini sangat amat membantu, tetapi setelah mengetahui apabila telat membayar seharipun tagihannya menjadi bertambah dan diteror lewat telfon sekarang saya agak kapok. Tetapi paylater ini akan saya pergunakan lagi untuk keadaan tertentu dan untuk kedepannya akan berusaha agar membayar tepat waktu.

## Lampiran 7:

### Pedoman Wawancara dengan Informan Inti III



Nama Informan : Suci Syambas Putri

Lokasi : Via Whatsapp

Hari/Tanggal Wawancara : 21 Juni 2020

P : Apa saja aplikasi-aplikasi yang pernah anda gunakan dengan metode pembayaran paylater?

S : baru coba di shopee aja

P : Udah berapa lama pake paylater di shopee? S : sekitar 1 taunan

P : Oh ok, apa alasannya menggunakan fitur pembayaran paylater?

S : mempermudah pembayaran sih menurut aku, trs ngebantu pas kita lg butuh sesuatu yg urgent tp kita lg gak ada uang bisa pk paylater dl kan nnti tinggal kita bayar pas udh ada uang asal gak lewat dr tgl jatuh tempo kan ya

P : Ok jadi alasan pake paylater karna ngebantu pas lagi ga ada uang ya, apa di setiap transaksi menggunakan pembayaran paylater?

S : gak juga sih, kalau lg butuh aja aku pake

P : Biasanya pake paylater buat keperluan apa?

S : keperluan pribadi kyk baju,make up/skincare gitu

P : Apakah pernah merekomendasikan paylater ke orang lain ? S : belum pernah

P : Ok. Adakah dampak positif/negatif yg dirasakan setelah menggunakan paylater?

S : Positif nya mempermudah sm ngebantu pas gak ada uang kalau lg butuh sesuatu. Negatif nya kalau kita gak bisa kontrol sih ya jd ngegampangin untuk beli sesuatu krna mikirnya “ah bisa paylater ini” jadi kadang yg gak perluperlu amat juga jadi dibeli

P : Ok terakhir ya, gimana pendapat kamu tentang adanya paylater ini?

S : Ngebantu bgt sih buat sistem transaksi nya, cara kita pas bayar nya juga gampang, bisa dimana aja intinya mempermudah.

**Lampiran 8:**

**Pedoman Wawancara dengan Informan Inti IV**



Nama Informan : Rizky Novelia Andini

Lokasi : Perum Batujajar Indah

Hari/Tanggal Wawancara : 21 Juni 2020

P : Apa saja aplikasi-aplikasi yang pernah anda gunakan dengan metode pembayaran paylater?

R : Shopee dan Gojek

P : Sudah berapa lama menggunakan menggunakan paylater? R : Kurang lebih 6 bulan

P : Mengapa memilih menggunakan paylater?

R : Awalnya tau paylater itu tau sendiri, karna kan saya rajin belanja terus lagi iseng tiba tiba buka paylater terus ada deh jadi aja saya coba, dan ternyata bermanfaat, terus kalo ada hal yang urgent atau mendesak jadi bisa kebantu sama paylater.

P : apakah di setiap transaksi menggunakan fitur pembayaran paylater? R : ngga sih, kalo mendesak aja

P : Biasanya menggunakan paylater untuk membeli keperluan apa?

R : kalo di shopee biasanya untuk beli kebutuhan sehari hari kalo misalnya belum gajian tapi ada yang harus dibeli gitu, kaya misalnya popok, kalo di gojek biasa pake buat go food.

P : Apakah pernah merekomendasikan paylater pada orang lain?

R : Sering, merekomendasikan paylater pada orang lain, biasanya untuk shopee saya rekomendasikan pada kaka ipar sama adik ipar, kalo untuk gojek jarang sih

P : Adakah dampak positif/negatif yang dirasakan setelah menggunakan paylater?

R : Dampak positifnya membantu di saat ada kebutuhan, kalo negatifnya kaya sekarang gitu lagi pandemi ga ada pemasukan tapi paylater harus dibayar.

P : Bagaimana pendapatnya tentang adanya fitur pembayaran paylater ini?

R : Sangat berguna sangat membantu jika ada kebutuhan yang mendesak.

## Lampiran 9:

### Pedoman Wawancara dengan Informan Inti V



Nama Informan : Novia Trianjani Putri

Lokasi : Perum Batujajar

Hari/Tanggal Wawancara : 27 Juni 2020

P : Apa saja aplikasi-aplikasi yang pernah anda gunakan dengan metode pembayaran paylater?

N : Aplikasi shopee saja, tadinya mau coba-coba yg lain tapi menurut saya di shopee juga sudah lengkap

P : Sudah berapa lama menggunakan menggunakan paylater? N : kurang lebih 6 bulan sampe sekarang

P : Mengapa memilih menggunakan paylater?

N : Awalnya direkomendasikan sama sodara, sempet sih coba aktifin doang tapi cuma aktifin aja gitu ga langsung checkout pake paylaternya, Cuma kebetulam waktu itu saya pernah diberhentikan kerjanya dirumahan semasa covid19, ada kebutuhan mendesak sedangkan pemasukan tidak ada, saya teh mencoba checkout pake paylater dan pake sampe sekarang.

P : apakah di setiap transaksi menggunakan fitur pembayaran paylater?

N : ngga selalu pake paylater sih, jadi kalo ada rejeki mah pake uang tunai kalo misalnya di akhir bulan gapunya uang sedangkan ada kebutuhan jadi terpaksa pake paylater

P : Biasanya menggunakan paylater untuk membeli keperluan apa?

N : keperluannya buat make up ajasih, soalnya kan saya mah gapernah ke barang barang lebih terutama ke make up biar mukanya gimana gitu.

P : Apakah pernah merekomendasikan paylater pada orang lain?

N : sempet negrekomendasiin ke temen, temen saya suka ngeluh gakebeli ini itu saya ngusulin yauda download shopee aktifin shopeepaylater biar kamu ga selalu ngeluh setiap bulanya kan kalo pake shopeepaylater ga sealu make up kan kita beli pakaian beli apapun juga bisa jadi saya rekomendasiin dia deh buat aktifin paylater

P : Adakah dampak positif/negatif yang dirakaan setelah menggunakan paylater?

N : Positifnya, sangat membantu saat kita ada kebutuhan tapi uang tidak mencukupi paylater sangat membantu jadi kita mau makan mau apa juga bisagitu masih bisa terpenuhi. Kalo negatifnya dengan adanya pandemi gini kan susah, sedangkan

pembayaran paylater terus berjalan, lagi keadaan kaya gini mau diabayr pake apa tapi bunga terus berjalan itu yang bagi saya merugikan.

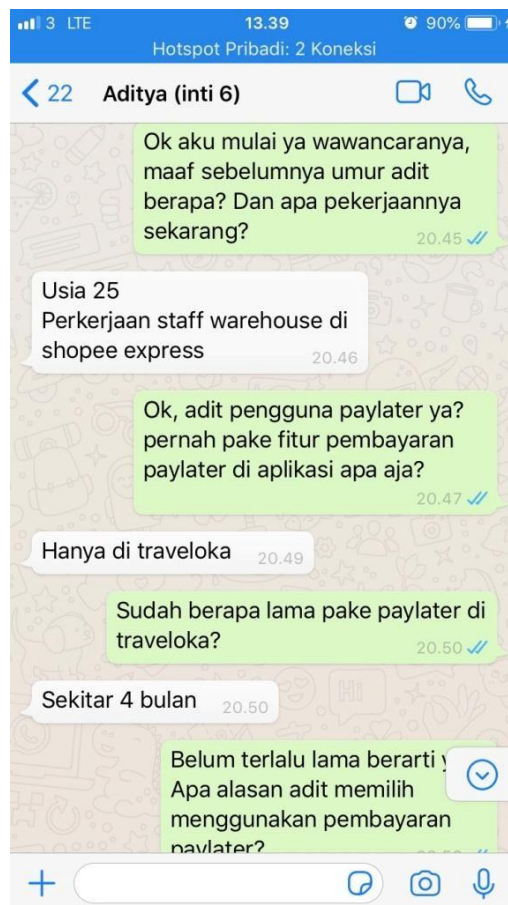
P : Bagaimana pendapatnya tentang adanya fitur pembayaran paylater ini?

N : Bagi saya banyak makna paylater, daftarnya gampang Cuma pake KTP, sama foto, aprove limit juga ga lama ga makan waktu sampe berbulan-bulan, Cuma nungguin waktu beberapa jam langsung di aprove limitnya turun. Apalagi berkat saya menggunakan paylater di akhir bulan saya merasakan waaaah gitu bisa glowing muka saya teh kan terpenuhi gitu kebutuhannya.



## Lampiran 10:

### Pedoman Wawancara dengan Informan Inti VI



Nama Informan : Aditya Pujo Sakti

Lokasi : Via Whatsapp

Hari/Tanggal Wawancara : 23 Juni 2020

P : Pernah pake fitur paylater di aplikasi apa aja?

A : Hanya di traveloka

P : Sudah berapa lama menggunakan menggunakan paylater?

A : Sekitar 4 bulan

P : Belum terlalu lama berarti ya, Apa alasan adit memilih menggunakan pembayaran paylater?

A : Lebih praktis aja disaat dana kurang memadai Paylater bisa jadi pilihan alternatif

P : apakah di setiap transaksi menggunakan fitur pembayaran paylater? A : Tidak, Hanya beberapa waktu aja saat di butuhkan

P : Biasanya menggunakan paylater untuk membeli keperluan apa?

A : Untuk kebutuhan aktivitas rekreasi saja

P : Seringnya untuk booking hotelnya kah? Atau untuk transportasinya gitu?

A : Transportasinya

P : Apakah pernah merekomendasikan paylater pada orang lain?

A : Pernah pada beberapa teman saya

P : Adakah dampak positi/negtif yang dirasakan setelah menggunakan paylater?

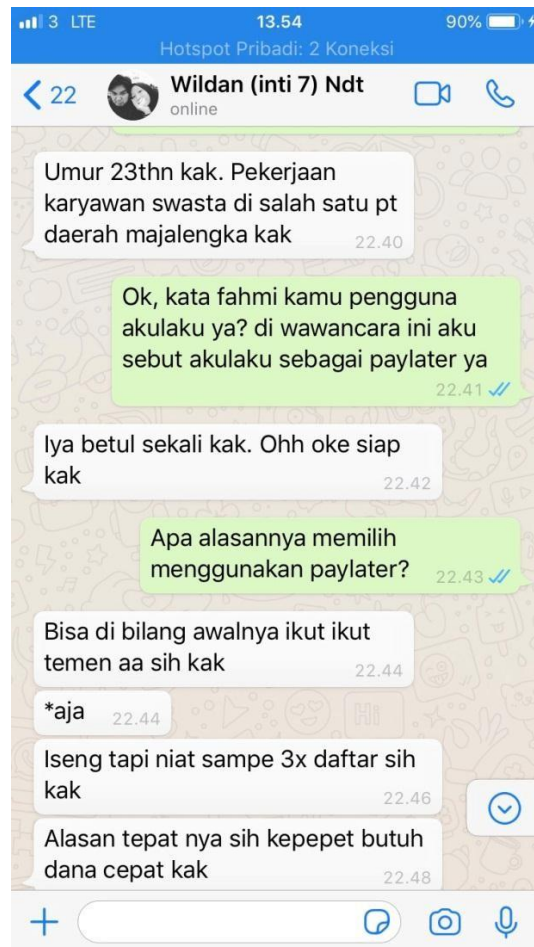
A : Positifnya bisa lebih di untungkan pada saat di butuhkan, Kalau untuk negatifnya paling dari sistem aplikasinya agak rumit

P : Bagaimana pendapatnya tentang adanya fitur pembayaran paylater ini?

A : Bisa membantu dan memudahkan user disaat mendesak atau membutuhkan dan pendanaan tidak memungkinkan.

## Lampiran 11:

### Pedoman Wawancara dengan Informan Inti VII



Nama Informan : Wildan Anugrah Nugraha

Lokasi : Via Whatsapp

Hari/Tanggal Wawancara : 23 Juni 2020

P : Apa alasannya memilih menggunakan paylater?

W : Bisa di bilang awalnya ikut ikut temen aa sih kak, Iseng tapi niat sampe 3x daftar sih kak, Alasan tepat nya sih kepepet butuh dana cepat kak

P : Ohhh gitu iya iya, udah berapa lama pake paylater? W : Transaksi terus menerus nya sekitar 2thn kak

P : Wiiih udah lama juga ya, biasanya pake paylater buat keperluan apa?

W : Beli pulsa buat paket kuota, banyar tagihan listrik, tagihan PDAM sama belanja online kak.

P : Belanja onlinenya biasanya belanja apa? Pakaiankah? Atau barang apa gitu? W : Hp, sepatu, tas, sama pakaian kak

P : Ooh, pernah merekomendasikan paylater ke orang lain ga? W : Sering kak

P : Di setiap transaksi selalu pake paylater atau di kondisi tertentu aja? W : Sejauh ini selalu sih kak.

P : Adakah dampak positif atau negatif yg di rasakan setelah menggunakan paylater?

W : Kalo buat saya sih justru dampaknya positif kak. Misalnya kita mau barang harga 500rb nah transaksi pake paylater di cicil 2-6 bulan kan lumayan sisa gaji bisa pake jajan sehari hari.

P : Ohhh iya ka, Bagaimana pendapatnya mengenai adanya fitur pembayaran paylater ini?

W : Seperti sahabat lah kak bisa dibilang. Selalu ada menemani disaat kondisi apapun.

## Lampiran 12:

### Pedoman Wawancara dengan Informan Inti VIII



Nama Informan : Digdo Januar

Lokasi : Via Whatsapp

Hari/Tanggal Wawancara : 26 Juni 2020

P : Digdo pengguna paylater ya, biasa pake paylater di aplikasi apa aja?

D : Shoope aja mbak\

P : Ooh sudah berapa lama menggunakan fitur paylater? D : Baru tiga bulan mbak

P : Mengapa anda memilih menggunakan fitur pembayaran paylater? D : Karena mempermudah saya dalam pembayaran

P : Awalnya di rekomendasiin sama orang apa tau sendiri? D : Sama orang mba

P : Apakah di setiap transaksi di shopee anda menggunakan paylater? D : Tidak mbak tergantung kondisi keuangan

P : Oh gitu, biasanya pake paylater di saat seperti apa? Terus biasa pake paylater buat beli keperluan apa?

D : Keperluan yang misal urgent mbak misal hp dan kita belum ada uang kita bisa pakai paylater

P : Apakah anda pernah merekomendasikan paylater pada orang lain? D : Pernah saat keadaan teman saya sedang mendesak

P : Adakah dampak positif/negatif yg anda rasakan setelah menggunakan paylater?

D : Dampak positifnya mudah dalam mendapatkan sesuatu dampak negatifnya bunga terlalu besar

P : Bagaimana pendapat anda mengenai munculnya fitur paylater ini?

D : Baik hanya saja harus berhati hati dalam pembayaran, Harus tepat waktu

## **Lampiran 13:**

### **Pedoman Wawancara dengan Informan Inti IX**

Nama Informan : Bayu Irfan

Lokasi : Cihampelas

Hari/Tanggal Wawancara : 26 Juni 2020

P : Apa saja aplikasi-aplikasi yang pernah anda gunakan dengan metode pembayaran paylater?

B : Bukalapak sama Shopee

P : Sudah berapa lama menggunakan menggunakan paylater? B : Sudah 6 bulan

P : Mengapa memilih menggunakan paylater?

B : saya kan guru honor jadi gajinya suka di rapel tapi hidup harus terus berjalan, terus di rekomendasiin sama adik saya untuk cobain paylater.

P : apakah di setiap transaksi menggunakan fitur pembayaran paylater? B : pake paylater kadang-kadang kalo lagi ada yang pengen dibeli

P : Biasanya menggunakan paylater untuk membeli keperluan apa?

B : Biasanya sih buat beli keperluan hobi, karna saya hobinya bersepeda dan naik gunung jadi saya biasa beli untuk modif sepeda dan perlengkapan naik gunung, seperti tas,sepatu,stang sepeda

P : Apakah pernah merekomendasikan paylater pada orang lain? B : Gapernah

P : Adakah dampak positif/negatif yang dirasakan setelah menggunakan paylater?

B : Sebenarnya sih positif ya ngebantu dan ga ribet, kalo emang kita pakenya buat kebutuhan dan sudah diperhitungkan untuk pembayarannya

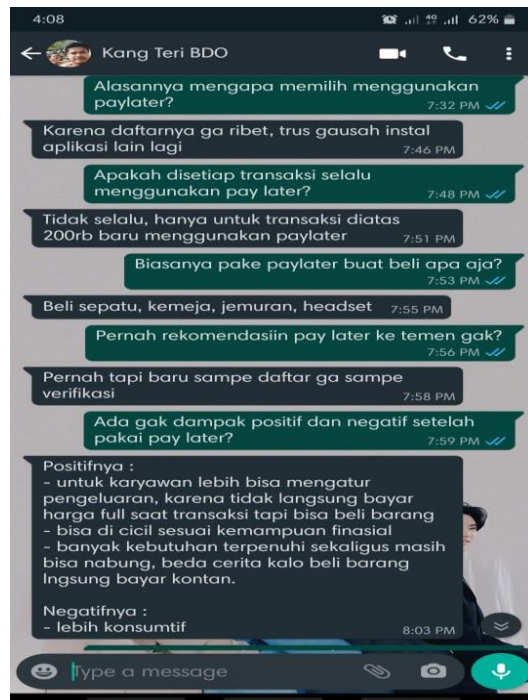
P : Bagaimana pendapatnya tentang adanya fitur pembayaran paylater ini?

B : fitur termudah untuk membayar dengan cara cicilan



## Lampiran 14:

### Pedoman Wawancara dengan Informan Inti X



Nama Informan : Teri Cahya Ramdani

Lokasi : Via Whatsapp

Hari/Tanggal Wawancara : 26 Juni 2020

P : Apa saja aplikasi-aplikasi yang pernah anda gunakan dengan metode pembayaran paylater?

T : Cuma di aplikasi Shopee

P : Sudah berapa lama menggunakan menggunakan paylater?

T : kalo dari daftar udah 6 bulan, pakenya mah baru dari awal tahun 2020 sekitar februari

P : Mengapa memilih menggunakan paylater?

T : Karena daftarnya ga ribet, terus gausah instal aplikasi lain lagi.

P : apakah di setiap transaksi menggunakan fitur pembayaran paylater?

T : Tidak selalu, hanya untuk transaksi diatas 200ribu baru menggunakan paylater P :  
Biasanya menggunakan paylater untuk membeli keperluan apa?

T : beli sepatu, kemeja, jemuran, headset

P : Apakah pernah merekomendasikan paylater pada orang lain?

T : pernah tapi baru sampe daftar ga smpe verifikasi

P : Adakah dampak positif/negatif yang dirasakan setelah menggunakan paylater?

T : Positifnya, untuk karyawan lebih bisa mengatur pengeluaran, karen tidak langsung bayar harga full saat transaksi tapi bisa beli barang, bisa di cicil sesuai kemampuan finansial, banyak kebutuhan terpenuhi sekaligus masih bisa nabung, beda cerita kalo beli barang langsung bayar kontan. Negatifnya, lebih konsumtif.

P : Bagaimana pendapatnya tentang adanya fitur pembayaran paylater ini?

T : Sangat terbantu garibet dan ga perlu instal pihak ketiga lagi.