

LAMPIRAN – LAMPIRAN

Lampiran 1

RIWAYAT HIDUP

Identitas Diri

Nama : Iqbal Rafif Aqmal
Tempat dan Tanggal Lahir : Bandung/ 10 September 1999
Status : Belum Kawin
Agama : Islam
Pekerjaan : Mahasiswa
Alamat : Pos Wetan 05/13 No 48 Kertamulya, padalarang
No. Telp/.HP : 08986164850
E-Mail : Iqbalrafif0@gmail.com

Pendidikan Formal

1. TK Asy-Syifa Padalarang Tahun Lulus 2005
2. SD Negri 3 Padalarang Tahun Lulus 2011
3. SMP Negri 3 Padalarang Tahun Lulus 2014
4. SMA Negri 1 Padalarang Tahun Lulus 2017

Pengalaman Organisasi

1. Marketing Komunikasi IAM Company 2017-sekarang
2. Savest Sman 1 padalarang 2017
3. Karang Taruna Desa Kertamulya 2020

Bandung, 6 Maret 2021

Hormat Saya.

Iqbal Rafif Aqmal

172050317

Lampiran 2

SURAT PERNYATAAN PENELITIAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, magister, dan atau doktor), baik di Universitas Pasundan maupun diperguruan tinggi lain;
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing dan masukan penguji;
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka;
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini

Bandung, 6 Maret 2021

Yang membuat pernyataan.

Iqbal Rafif Aqmal

172050317

Lampiran 3

PEDOMAN WAWANCARA INFORMAN

1. Sebelum wawancara lebih dalam, dapatkah anda menjabarkan profil diri anda terlebih dahulu (*personal information*) seperti nama, tempat dan tanggal lahir, jabatan, lama bekerja dan latar belakang pendidikan terakhir.
2. Apa saja ruang lingkup dari informan?
3. Menurut informan, apakah pandemi covid 19 telah menyebabkan krisis bagi humas pemerintah Kota Depok dan krisis apa yang terjadi akibat pandemi covid 19?
4. Bagaimana proses atau alur komunikasi yang terjadi di internal Pemerintah Kota Depok selama krisis pandemi covid 19 terjadi?
5. Bagaimana menjelaskan kepada internal organisasi tentang krisis pandemi covid 19?
6. Apa yang menjadi fokus utama yang dijelaskan dalam informasi tersebut (Isi pesan yang disampaikan)?
7. Bagaimana proses atau alur komunikasi yang terjadi di eksternal humas pemerintah Kota Depok (Media atau masyarakat Kota Depok)?
8. Melalui komunikasi tersebut, informasi apa saja yang disampaikan kepada masyarakat selama pandemi covid 19 ?
9. Pesan apa yang ingin disampaikan kepada masyarakat melalui informasi tersebut?
10. Media komunikasi apa saja yang digunakan untuk menyampaikan pesan tersebut kepada masyarakat ? Alasan memilih media tersebut?
11. Berdasarkan pemberitaan di media massa, pada tahun 2020 periode bulan oktober 2020 menjadi puncak penyebaran covid di Kota Depok, upaya apa yang dilakukan humas pemerintah Kota Depok untuk menangani krisis tersebut ?
12. Apakah krisis tersebut berpengaruh terhadap citra dan reputasi dari pemerintah Kota Depok ?

13. Bagaimana humas pemerintah Kota Depok mendapatkan informasi tentang persepsi dari masyarakat terkait penanganan krisis pandemi covid 19 oleh pemerintah Kota Depok?
14. Strategi komunikasi apa yang dilakukan humas pemerintah Kota Depok dalam memperbaiki citra dan reputasi humas pemerintah Kota Depok?
15. Hambatan atau kendala apa yang ditemui dalam melakukan strategi memperbaiki citra dan memulihkan reputasi tersebut?
16. Bagaimana cara menangani hambatan tersebut?
17. Bagaimana evaluasi dari strategi memperbaiki citra dan memulihkan reputasi tersebut?

Lampiran 4

PEDOMAN WAWANCARA INFORMAN AHLI

1. Sebelum wawancara lebih dalam, dapatkah anda menjabarkan profil dari anda terlebih dahulu (*Personal Information*) seperti nama, tempat tanggal lahir, jabatan, lama bekerja, dan latar belakang pendidikan terakhir?
2. Bagaimana menurut penilaian anda terkait pandemi covid 19 yang menyebabkan krisis di berbagai sektor?
3. Menurut anda, bagaimana arus komunikasi internal yang terjadi di pemerintahan kota Depok? (terkait koordinasi di internal pemerintahan Kota Depok)
4. Menurut anda, bagaimana arus komunikasi eksternal yang terjadi di pemerintahan kota Depok? (Media massa dan publik/masyarakat)
5. Menurut anda, komunikasi internal seperti apa yang sebaiknya dilakukan pemerintahan kota Depok (humas&diskominfo) untuk menangani krisis pandemi covid19?
6. Bagaimana menurut anda komunikasi eksternal yang dilakukan oleh pemerintahan Kota Depok (humas&diskominfo) dalam menangani krisis pandemi covid 19 di Kota Depok?
7. Menurut anda, bagaimana strategi yang dilakukan pemerintahan Kota Depok (humas&diskominfo) dalam menangani krisis pandemi covid 19?
8. Menurut anda, bagaimana apakah strategi tersebut sudah menjangkau seluruh khlayak masyarakat Kota Depok?
9. Menurut anda, apakah strategi komunikasi tersebut efektif dijalankan oleh pemerintah Kota Depok?
10. Bagaimana menurut anda manajemen komunikasi di Pemerintahan Kota Depok?
11. Menurut anda, hal apa saja yang harus diperbaiki (evaluasi) oleh pemerintah Kota Depok (humas&diskominfo) dalam melakukan komunikasi krisis ?

Lampiran 5

DOKUMENTASI

Dokumentasi Wawancara dengan Informan kunci dan informan ahli

