

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Abidin, Yusuf Zainal. (2015). *Manajemen Komunikasi: Filosfi, Konsep dan Aplikasi*. Bandung: Pustaka Setia
- Ardianto, Elvinaro. (2016). *Metodologi Penelitian untuk Public Relations Kuantitatif Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Ariyuliana, D., Dkk. (2004). *Biologi 2 SMA dan MA untuk Kelas XI*. Jakarta: Esis.
- Bungin, Burhan. (2003). *Analisis Data Penelitian Kualitatif*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Cangara, H. Hafied. (2013). *Perencanaan dan Sreategi Komunikasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Campbell. dkk. (2010). *Biologi edisi Kedelapan jilid 3*. Diterjemahan oleh Damaring Tyas Wulandari. Jakarta: Erlangga
- Coombs, W. Timothy dan Sheery J. Holladay. (2010). *The Handbook of Crisis Coomunication*. United Kingdom: Blackwell.
- Effendy, Onong Uchjana. (1993). *Ilmu, teori, dan Filsafat Komunikasi*. Bandung: PT Citra Aditya Bakti
- Mulyana, Deddy. (2003). *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Nova, Firsan. (2011). *Crisis Public Relations Bagaimana PR menangani krisis Perusahaan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Hidayat, Dedy N. (2003) *Paradigma dan Metodologi Penelitian Sosial Empirik Klasik*. Jakarta: Depertamen ILKOM FISIP UI
- Jefkins, Frank. (2003). *Public Relations Edisi kelima*. Jakarta: PT Gelora Aksara Pratama

Kriyantono, Rachmat. (2015). *Public Relations Issue & Crisis Management (Pendekatan Critical Public Relations, Etnografi kritis, & Kualitatif)*. Jakarta: Prenadamedia Group

_____ (2017). *Teori-Teori Public Relations Perspektif Barat & Lokal: Aplikasi Penelitian dan Praktik*. Jakarta: Kencana

Rachmadi, F. (1994). *Public Relations dalam Teori dan Prkatek*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama

Ruslan, Rosady. 2014. *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi*. Jakarta: Raja Grasindo Persada.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta

Skripsi dan Jurnal

Lestari, Dwi Endah . (2013). “*Penerapan Strategi Komunikasi Krisis Terhadap Krisis Akibat Pemberitaan media tentang Kasus Korupsi Pengadaan Pupuk*” Jurnal Skripsi Universitas Brawijaya (tidak diterbitkan)

Nadia Nur Fadilla. (2014). “*Strategi Komunikasi Isu dan Krisis dalam Menyikapi Pemberitaan Negatif di Media Online (Studi kualitatif Media Relations Terkait Kerusakan Taman Bungkul Surabaya pada Kegiatan Csr Wall;s Ice Cream Days Humas PT Unilever Indonesia)*. Jurnal ilmu komunikasi (tidak dterbitkan)

Putra, Ocha Witnestekka Miela. (2012). “*Manajemen krisis PT Lion Mentari Airlines dalam Menangani Berita Negatif di Media Massa*” Skripsi Universitas Indonesia (tidak diterbitkan)

Akhyar, M, Dani dan Pratiwi, Sekar Arum (2019). *Media Sosial dan Komunikasi Krsisis: Pelajaran dari industry Telokomunikasi di Indonesia*. Jurnal Ilmu Komunikasi UltimaCOMM. Universitas Multimedia Nusantara

Internet dan Lain-lain

Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia. Nomor 29 Tahun 2011.

<https://nasional.kompas.com/read/2020/03/03/06314981/fakta-lengkap-kasus-pertama-virus-corona-di-indonesia?page=all> (Diakses pada 20 November 2020 pada pukul 20.00)

<https://www.google.com/amp/s/nationalgeographic.grid.id/amp/132059249/who-tetapkan-covid-19-sebagai-pandemi-global-apa-maksudnya> (Diakses pada 20 November 2020 pada pukul 20.20)

<https://republika.co.id/berita/qext7w377/ini-alasan-mengapa-depok-rawan-penyebaran-covid19> (Diakses pada 20 November 2020 pada pukul 20.50)

<https://nasional.republika.co.id/berita/q54tuk354/nasional/hukum/20/02/03/gaya-hidup/info-sehat/20/02/03/q54kxi414-wabah-virus-corona-sulit-dikendalikan> (Diakses pada 20 November 2020 pada pukul 21.00)

<https://www.depok.go.id/> (Diakses pada 21 November 2020 pada pukul 20.00)

<https://promentasi.depok.go.id/category/siaran-pers/> (Diakses pada 12 Februari 2021 pada pukul 21.00)

<https://www.liputan6.com/news/read/4471181/wakil-wali-kota-depok-pradi-supriatna-positif-covid-19-terima-vaksinasi-tahap-pertama-14-januari-2021> (Diakses pada 12 Februari 2021 pada pukul 22.00)

<https://berita.depok.go.id/pemerintahan/update-corona-30-januari-2021-bertambah-230-pasien-semuh-di-depok-5751> (Diakses pada 12 Februari 2021 pada pukul 21.30)