

**PENGARUH EKUITAS MEREK (*BRAND EQUITY*)
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PENGGUNA JASA
INDIHOME PT. TELKOM DI KOMPLEK PERUMAHAN
BUMI PASUNDAN BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Menempuh Ujian Sidang Sarjana Program Strata satu (S1)
Pada Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Oleh:

Sri Rahayu

NPM. 172040105



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG
2021**

