

ABSTRAK

PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk merupakan perusahaan yang berbasis di Indonesia yang utamanya bergerak dalam sektor perbankan. Perusahaan ini beroperasi di bawah nama Bank BRI. Produk-produknya meliputi rekening tabungan, giro, dan deposito. Perusahaan ini juga menawarkan beragam pinjaman, seperti pinjaman modal kerja dan pinjaman investasi. Selain perbankan konvensional, perusahaan ini juga menawarkan layanan perbankan Syariah melalui anak perusahaannya, PT Bank BRI Syariah. Anak perusahaan lainnya meliputi PT Bank Rakyat Indonesia Agroniaga Tbk, yang bergerak dalam sektor perbankan, dan BRI Remittance Co Ltd, yang menawarkan jasa pengiriman uang. Berdasarkan Penelitian Diketahui bahwa PT BRI (persero) Tbk Cabang Gorontalo waktukerja karyawan masih belum stabil. Permasalahan tersebut diakibatkan banyaknya tugas yang menumpuk dan kurangnya sumber daya manusia (SDM) sehingga membuat karyawan harus menambah jam kerjanya.

Tujuan penelitian ini: (1) Untuk mengetahui gambaran umum BRI Gorontalo (2) Untuk mengetahui dan menganalisis Kondisi Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan di PT BRI Persero Cabang Gorontalo (3) Untuk mengetahui seberapa besar Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan di PT BRI Persero Cabang Gorontalo (4) Untuk mengetahui hambatan dan bagaimana upaya untuk mengatasi hambatan disektor Budaya Organisasi pada PT BRI Persero Cabang Gorontalo. Jenis Penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis Penelitian Deskriptif Kuantitatif yaitu Penelitian yang dilakukan dengan memberikan gambaran jelas dan menginterpretasikan dan menjelaskan data dengan Dasar Penelitian Survey.

Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Bank Rakyat Indonesia (BRI) merupakan salah satu bank di Indonesia yang memiliki kantor cabang terbanyak dan tersebar hingga ke penjuru daerah di tanah air salah satunya di Gorontalo (2) Budaya Organisasi dapat berfungsi dalam memberikan kinerja optimal dalam upaya mencapai tujuan organisasi, Jumlah skor yang diperoleh dari penelitian ini adalah 3.399 dengan kategori berada pada daerah baik (3) Pengaruh Budaya Organisasi akan meningkatkan komitmen organisasi dan kinerja, budaya akan menuntut karyawan kearah yang penting bagi organisasi (4) Hambatan dalam sektor Budaya Organisasi di PT BRI (persero) Tbk Cabang Gorontalo yaitu adanya efisiensi di perusahaan kurangnya ketelitian, adanya system kredit yang macet dan kurangnya karyawan.

Berdasarkan hasil penelitian direkomendasikan sebagai berikut: (1) PT BRI (persero) Tbk Cabang Gorontalo untuk merekrut karyawan dan menambah outsourcing karena dalam mengoptimalkan kinerja (2) Kinerja karyawan di PT BRI (persero) Cabang Gorontalo saat ini dikategorikan baik maka di upayakan Kepala Pimpinan memberi motivasi dan perhatian yang lebih kepada karyawan.

Kata Kunci: Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk is an Indonesia-based company primarily engaged in the banking sector. The company operates under the name Bank BRI. Its products include savings accounts, current accounts, and time deposits. The company also offers a variety of loans, such as working capital loans and investment loans. In addition to conventional banking, the company also offers Islamic banking services through its subsidiary, PT Bank BRI Syariah. Other subsidiaries include PT Bank Rakyat Indonesia Agroniaga Tbk, which is engaged in the banking sector, and BRI Remittance Co Ltd, which offers money transfer services. Based on the research, it is known that PT BRI (Persero) Tbk Gorontalo Branch employee working hours are still not stable. This problem is due to the large number of piled up tasks and the lack of human resources (HR) so that employees have to increase their working hours.

The purpose of this study: (1) To find out the general description of BRI Gorontalo (2) To find out and analyze the Condition of Organizational Culture and Employee Performance at PT BRI Pesero Gorontalo Branch (3) To find out how much influence Organizational Culture has on Employee Performance at PT BRI Persero Branch Gorontalo (4) To find out the obstacles and how to overcome the obstacles in the Organizational Culture sector at PT BRI Persero Gorontalo Branch. The type of research used in this research is descriptive quantitative research, namely research conducted by providing a clear picture and interpreting and explaining the data with the basis of survey research.

The results of this study indicate that: (1) Bank Rakyat Indonesia (BRI) is one of the banks in Indonesia that has the most branch offices and spreads to all regions in the country, one of which is in Gorontalo (2) Organizational Culture can function in providing optimal performance In an effort to achieve organizational goals, the total score obtained from this study is 3,399 with the category being in a good area (3) The influence of Organizational Culture will increase organizational commitment and performance, culture will demand employees in an important direction for the organization (4) Barriers in the Cultural sector The organization at PT BRI (Persero) Tbk Gorontalo Branch is the lack of efficiency in the company, the lack of accuracy, the bad credit system and the lack of employees.

Based on the results of the study, it is recommended as follows: (1) PT BRI (Persero) Tbk Gorontalo Branch to recruit employees and add outsourcing because in optimizing performance (2) Employee performance at PT BRI (Persero) Gorontalo Branch is currently categorized as good, so the Head of Management is trying provide more motivation and attention to employees.

Keywords: Organizational Culture and Employee Performance

ABSTRAK

PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk mangrupikeun perusahaan anu berbasis di Indonesia anu utamina damel di sektor perbankan. Perusahaan ieu ngoperasikeun nami Bank BRI. Produkna kalebet rekening tabungan, rekening ayeuna, sareng setoran waktos. Perusahaan ogé nawiskeun sababaraha jinis pinjaman, sapertos pinjaman modal kerja sareng pinjaman investasi. Salaku tambahan pikeun perbankan konvensional, perusahaan ogé nawiskeun jasa perbankan Islam ngalangkungan anak perusahaan na, PT Bank BRI Syariah. Anak perusahaan anu sanésna kalebet PT Bank Rakyat Indonesia Agroniaga Tbk, anu damel di sektor perbankan, sareng BRI Remittance Co Ltd, anu nawiskeun jasa transfer artos. Dumasar kana hasil panilitian, dipikaterang yén pagawé PT BRI (Persero) Tbk Gorontalo jam kerja masih teu stabil. Masalah ieu kusabab seueur seueur tugas anu numpuk sareng kurangna SDM (SDM) sahingga padamel kedah ningkatkeun jam damelna.

Tujuan tina panilitian ieu: (1) Pikeun milarian pedaran umum BRI Gorontalo (2) Pikeun mendakan sareng nganalisis Kaayaan Budaya Organisasi sareng Kinerja Karyawan di PT BRI Pesero Gorontalo Cabang (3) Kanggo milarian terang kumaha pangaruh Organisasi Budaya ngagaduhan Kinerja Karyawan di PT BRI Persero Gorontalo Cabang (4) Pikeun milari halangan sareng kumaha cara ngatasi halangan di séktor Budaya Organisasi di PT BRI Persero Gorontalo Cabang. Jinis panilitian anu digunakeun dina ieu panalungtikan nyaéta deskriptif kuantitatif panilitian, nyaéta panilitian anu dilakukeun ku cara méré gambaran anu jelas sareng nafsirkeun sareng ngajelaskeun data kalayan dasar tina panilitian survey.

Hasil tina panilitian ieu nunjukkeun yén: (1) Bank Rakyat Indonesia (BRI) mangrupikeun salah sahiji bank di Indonésia anu ngagaduhan seueur kantor cabang sareng sumebar ka sadaya daérah di nagara éta, salah sahiji di Gorontalo (2) Budaya Organisasi tiasa fungsina dina nyayogikeun kinerja anu optimal Dina upaya ngahontal udagan organisasi, total skor anu dicandak tina ieu pangajaran nyaéta 3.399 kalayan katégori aya dina daérah anu saé (3) Pangaruh Budaya Organisasi bakal ningkatkeun komitmen sareng kinerja organisasi, budaya bakal nungtut padamel arah anu penting pikeun organisasi (4) Halangan dina sektor Budaya Organisasi di PT BRI (Persero) Tbk Cabang Gorontalo nyaéta kurangna épisiénsi dina perusahaan, kurangna akurasi, sistem kiridit macét sareng kurangna padamel.

Dumasar kana hasil panilitian, disarankeun kieu: (1) PT BRI (Persero) Tbk Cabang Gorontalo pikeun ngarekrut karyawan sareng nambahan outsourcing sabab dina ngaoptimalkeun kinerja (2) kinerja Karyawan di PT BRI (Persero) Cabang Gorontalo ayeuna sakumaha saéna, maka Kepala Manajemén nyobian masihan langkung motivasi sareng perhatian ka padamel.

Kecap konci: Budaya Organisasi sareng Kinerja Pagawé