

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	I
PERNYATAAN	II
MOTTO	III
ABSTRAK	IV
ABSTRACT	V
ABSTRAK	VI
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	VII
KATA PENGANTAR	VIII
DAFTAR ISI	X
DAFTAR TABEL	XIV
DAFTAR GAMBAR	XVII
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
1.5 Lokasi dan Lamanya Penelitian	5
BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA BERFIKIR	8
2.1 Kajian Teori.....	8
2.1.1 Budaya Organisasi	8
2.1.1.1 Fungsi Budaya Organisasi	9
2.1.1.2 Faktor-faktor Mempengaruhi Budaya Organisasi	11
2.1.1.3 Nilai-nilai Budaya Organisasi.....	12

2.1.1.4 Nilai-Nilai budaya menurut para ahli	13
2.1.1.5 Pembentukan dan Tujuan Budaya Organisasi	14
2.1.1.6 Karakteristik Budaya Organisasi	15
2.1.2 Kinerja Karyawan	16
2.1.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	17
2.1.2.3 Penilaian Kinerja Karyawan	19
2.1.2.4 Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan.....	20
2.1.2.5 Metode Penilaian kinerja karyawan.....	21
2.1.2.7 Faktor-faktor yang mempengaruhi pencapaian kinerja	23
2.1.2.8 Karakteristik Kinerja karyawan	24
2.2. Penelitian Terdahulu	25
2.3. Kerangka Pemikiran.....	27
2.3.1 Konsep Kinerja Karyawan.....	27
2.3.2 Hubungan Budaya organisasi dengan kinerja Karyawan	30
2.4 Hipotesis	31
BAB III METODE DAN OBYEK PENELITIAN	32
3.1 Metode Penelitian	32
3.1.1 Paradigma penelitian.....	32
3.1.1.1 Metode Penelitian Yang Digunakan	33
3.1.1.2 Variabel Penelitian dan Variabel Operasional.....	34
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.2.1 Teknik Analisis Data.....	40
3.2.1.1 Perubahan skala ordinal menjadi skala Interval	40
3.2.1.2 Uji instrument penelitian.....	40
3.2.1.3 Uji Validasi	41
3.2.1.3 Uji Realibilitas	42
3.2.1.4 Uji Regresi	44
3.2.1.5 Uji Koefisiensi korelasi spearman	46
3.2.1.6 Koefisiensi Determinasi.....	47

3.2.1.7 Hipotesis Statistika	47
BAB IV PEMBAHASAN	48
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	48
4.1.1 Sejarah Singkat & Gambaran Umum PT BRI Cabang Gorontalo.....	48
4.1.2 Visi & Misi	49
4.1.3 Lingkup usaha PT BRI (Persero).....	50
4.1.4 Struktur Organisasi Dan Urarian Tugas.....	51
4.1.5 Karakteristik Subjek penelitian Pada PT. BRI (Persero) Tbk Cabang Gorontalo	54
4.2 Kondisi Budaya Organisasi dan kinerja karyawan pada PT BRI (persero) Gorontalo.....	56
4.2.1 Budaya Organisasi di PT BRI (persero) cabang Gorontalo.....	56
4.3 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT BRI (persero) Tbk Cabang Gorontalo	94
4.3.7 Pengaruh Variabel X Terhadap Y	95
4.3.1 Metode Suksessive Interval.....	95
4.3.2 Analisis Alat Instrumen Penelitian	96
4.3.2.1 Uji Validitas Alat Ukur.....	96
4.3.2.2 Uji Reliabilitas	99
4.3.3 Pengujian Hipotesis Penelitian	101
4.3.4 Koefisien Korelasi X Pada Y.....	101
4.3.5 Uji Signifikansi Hubungan	103
4.3.6 Pengujian dengan Regresi Linier Sederhana	104
4.3.8 Koefisien Determinasi (r^2).....	105
4.4 Hambatan dan Upaya untuk mengatasi hambatan disektor Budaya Organisasi pada PT BRI (persero) Tbk Cabang Gorontalo.	106
4.4.1 Hambatan-Hambatan Yang Dihadapi PT. BRI (persero) Tbk Cabang Gorontalo	106

4.4.2 Upaya yang Dilakukan untuk Menanggulangi Hambatan- Hambatan di PT BRI (persero) Tbk Cabang Gorontalo.....	106
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	108
5.1 Kesimpulan	108
5.2 Saran	109
DAFTAR PUSTAKA.....	110
LAMPIRAN.....	113

DAFTAR TABEL

Tabel 1.5. 1 Jadwal Penelitian	6
Tabel 2.2. 1 Penelitian terdahulu	25
Tabel 3.1.1.2. 1 Variabel Operasional (X).....	36
Tabel 3.1.1.2. 2 Variabel Operasional (Y).....	37
Tabel 3.2. 1 Kategori dan Kriteria jawaban Responden	39
Tabel 3.2.1.3. 1 Kategori Tingkat Pencapaian.....	44
Tabel 3.2.1.4. 1 Pedoman Interpretasi Validitas Korelasi.....	46
Tabel 4.1.4. 1 Skor jawaban Pertanyaan.....	54
Tabel 4.1.5. 1 Jumlah Karyawan Berdasarkan tingkat Pendidikan	55
Tabel 4.1.5. 2 Jenis Kelamin Responden.....	55
Tabel 4.1.5. 3 Usia Responden	56
Tabel 4.2.1. 1 Tanggapan Responden Mengenai karyawan di dorong untuk menciptakan ide-ide yang inovatif dalam bekerja.....	60
Tabel 4.2.1. 2 Tanggapan Responden mengenai Karyawan didorong untuk memiliki inisiatif dalam mengerjakan tugas dengan akurat	61
Tabel 4.2.1. 3 Tanggapan Responden mengenai Karyawan menyelesaikan Tugasnya dengan Akurat	63
Tabel 4.2.1. 4 Tanggapan Responden mengenai Karyawan di tuntutan untuk memperhatikan hal detail saat bekerja.....	64
Tabel 4.2.1. 5 Responden mengenai Karyawan bekerja dengan menenkankan hasil yang optimal	65
Tabel 4.2.1. 6 Tanggapan Responden mengenai meningkatkan efektivitas cara bekerja karyawan.....	66
Tabel 4.2.1. 7 Tanggapan Responden mengenai karyawan mengerjakan pekerjaannya dengan sungguh-sungguh	68
Tabel 4.2.1. 8 Tanggapan Responden mengenai mengisi jam kerja untuk menyelesaikan pekerjaan yang sudah di tugaskan.....	69
Tabel 4.2.1. 9 Tanggapan Responden mengenai Kerjasama tim.....	71

Tabel 4.2.1. 10	Tanggapan Responden mengenai saling membantu sesama tim.....	72
Tabel 4.2.1. 11	Tanggapan Responden mengenai karyawan yang tidak puas dengan tugasnya sehingga tertantang dengan tugas yang diberikan	73
Tabel 4.2.1. 12	Tanggapan Responden mengenai karyawan menyelesaikan tugasnya dengan cepat agar mendapatkan tugas lain yang lebih menantang	74
Tabel 4.2.1. 13	Tanggapan Responden mengenai karyawan merasa nyaman dengan kondisi institusi saat ini	76
Tabel 4.2.1. 14	Tanggapan Responden mengenai institusi memiliki strategi yang jelas untuk masa karir karyawan	77
Tabel 4.2.1. 15	Resume Jawaban Kuesioner Variabel X (Budaya organisasi).....	78
Tabel 4.2.1. 16	Nilai Bobot Standar	80
Tabel 4.2.1. 17	Tanggapan Responden mengenai hasil pekerjaan karyawan sudah optimal	83
Tabel 4.2.1. 18	Tanggapan Responden mengenai pekerjaan karyawan dapat dipertanggungjawabkan	84
Tabel 4.2.1. 19	Tanggapan Responden mengenai karyawan menyelesaikan tugasnya dengan tepat waktu	85
Tabel 4.2.1. 20	Tanggapan Responden mengenai jumlah pekerjaan yang dihasilkan sesuai dengan target.....	86
Tabel 4.2.1. 21	Tanggapan Responden mengenai karyawan dapat membagi waktu istirahat dan kerja.....	88
Tabel 4.2.1. 22	Tanggapan Responden mengenai karyawan tidak meninggalkan kantor pada jam kerja, kecuali keperluan pekerjaan lain	89
Tabel 4.2.1. 23	Tanggapan Responden mengenai karyawan saling membantu satu dengan yang lain.....	90
Tabel 4.2.1. 24	Tanggapan Responden mengenai karyawan saling bekerjasama dengan rekan kerja.....	91
Tabel 4.2.1. 25	Resume Jawaban Kuesioner Variabel Y (Kinerja karyawan)	92
Tabel 4.2.1. 26	Nilai Bobot Standar	94
Tabel 4.3.2.1. 1	Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel X (Budaya organisasi)	98
Tabel 4.3.2.1. 2	Tabel Pengujian Validitas untuk Variabel Y (Kinerja pegawai)	99
Tabel 4.3.2.2. 1	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	101

Tabel 4.3.4. 1 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	103
--	-----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3.1. 1 Kerangka Pemikiran.....	30
Gambar 3.1.1. 1 Paradigma Penelitian.....	33
Gambar 4.1.4. 1 Struktur Organisasi PT BRI (persero) Tbk Cabang Gorontalo.....	52
Gambar 4.2.1. 1 Garis Kontinum Variabel X.....	80
Gambar 4.2.1. 2 Garis Kontinum Variabel Y.....	94