

Perusahaan yang melakukan hal ini memasukan CSR kedalam Visi dan Misi, sehingga menjadi landasan filososi operasional.

#### **2.1.3.3.5 Bentuk-Bentuk Corporate Social Responsibility**

*Corporate social responsibility* mempunyai bentuk-bentuk diantaranya sebagai pondasi, diantaranya: *Charity Principle* dan *Stewardship Principle*. *Charity Principle* merupakan bentuk aktivitas yang dilakukan perusahaan untuk memberikan bantuan secara sukarela untuk seseorang ataupun kelompok yang membutuhkan. *Stewardship Principle* merupakan kegiatan yang dilakukan perusahaan guna memperimbangan kepentingan setiap pihak yang dipengaruhi oleh keputusan maupun kebijakan perusahaan (Widjaja 2008:114). Hal ini merupakan bentuk tanggung jawab dan kesadaran bahwa adanya keterkaitan perusahaan dengan masyarakat. Bentuk kegiatan ini dilakukan guna menjalin hubungan baik dengan *stakeholders*, sehingga mampu menyeimbangkan kepentingan dan kebutuhan setiap kelompok yang beraneka ragam didalam masyarakat (Lee, Nancy dan Philip Kotler, 2010:21).

#### **2.1.3.2 Definisi Komunikasi**

Komunikasi bagian dari nafas manusia, manusia tidak akan hidup tanpa adanya komunikasi. Karena komunikasi bagian dari sebuah proses interaksi, dapat dilihat dari sudut pandang biologi komunikasi dari eksperimen merupakan kecenderungan atas usaha individu yang berperan serta secara berfungsi dalam kehidupan manusia. Manusia melakukan komunikasi dimulai sejak lahir, ketika nangis menunjukkan simbol lapar, ketidak nyamanan dalam popok atau bahkan sakit ada rasa ketidak nyamanan bayi pada tubuhnya. Dari nangis itulah bayi melakukan bentuk simbol komunikasi untuk meminta kenyamanan dari orang sekitar. Makadari itu komunikasi bagian dari nafas manusia. Manusia akan berhenti komunikasi ketika manusia itu tidak lagi bernafas. Komunikasi juga membentuk konsep diri. Konsep diri yang dimaksud disini mengenai siapa diri kita dan informasi tersebut didapat dari orang lain kepada kita. Manusia yang tidak pernah berkomunikasi dengan manusia lainnya tidak mungkin mempunyai kesadaran bahwa dirinya manusia (Deddy Mulyana, 2014: