

ARTIKEL

**PENGARUH MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
TERHADAP PENINGKATAN
KUALITAS PELAYANAN PUBLIK
PADA DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
KABUPATEN CIANJUR**

Oleh :

SRI JULIANTI

NPM :168010001



**KONSENTRASI KEBIJAKAN PUBLIK
PROGRAM MAGISTER ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS PASCASARJANA
UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG 2021**

ABSTRAK

Penelitian ini fokus tentang rendahnya Kualitas Pelayanan Publik, ditinjau dari variabel lain sebagai faktor penyebabnya salah satunya Manajemen Sumber Daya Manusia sebagai variabel yang dianggap dapat mempengaruhi variabel Kualitas Pelayanan Publik. Metode penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif analisis, yaitu metode untuk mendapatkan gambaran dari masing-masing variabel serta menguji pengaruhnya. Adapun pendekatan yang dilakukan dalam penelitian ini, yaitu penelitian Administrasi (*Administration Research*).

Secara empirik telah ditemukan bahwa Kualitas Pelayanan Publik Pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Cianjur dapat dipengaruhi oleh Manajemen Sumber Daya Manusia baik secara simultan maupun secara parsial.

Pengaruh Manajemen Sumber Daya Manusia secara parsial terhadap Kualitas Pelayanan Publik Pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Cianjur belum sepenuhnya mempengaruhi, External adaptation, internal integration mempunyai pengaruh yang besar terhadap Kualitas Pelayanan Publik Pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Cianjur. Sedangkan kriteria Pemeriksaan pengaruhnya kecil, artinya kriteria tersebut belum dijalankan dan dilaksanakan sesuai dengan teori, mengingat keterbatasan kemampuan pimpinan serta pegawai Pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Cianjur. (Lia Muliawaty, 2019)

Kata Kunci : Pelayanan Publik, Sumber Daya Manusia

DAFTAR PUSTAKA

- Albrow, Martin. 1989. Birokrasi (terjemahan Rusli Karim) Yogyakarta, Grafiti
- Boediono - Wayan Koster; 2004; Teori Dan Aplikasi STATISTIKA dan PROBABILITAS, PT Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Budihardjo, E. & D. Sujarto (2006) Kota Berkelanjutan. Bandung, penerbit Alumni.
- Dirjen Penataan Ruang (2006) kebijakan penataan ruang Kawasan jabodetabekpunjur. Jakarta, Departemen Pekerjaan Umum.
- Davis, Keith dan John W Newstrom, 1996, Perilaku dalam Organisasi, edisi ketujuh, alih bahasa: Agus Dharma, Erlangga Jakarta.
- Dharma, Surya ; 2005 ; Manajemen Kinerja, Falsafah Teori dan Penerapannya ; Pustaka Pelajar. Yogyakarta.
- Edward, C. George. 1980. *Implementing Public Policy*. Washington DC. Congressional Quarterly Press.
- Etzioni, Amitai. 1986. Organisasi-organisasi Modern. Universitas Indonesia, Press, Jakarta
- Fathoni, Abdurrahmat; 2006; Manajemen Sumber Daya Manusia; PT. Rineka Cipta. Jakarta.
- Gibson, James L and Ivancevic ,John M and Donnely Jr ; 1996; Organisasi Perilaku Struktur Proses; Alih Bahasa :Nunuk Adriani, Binarupa Aksara Jakarta.
- Grindle, Merilee S; 1980. *Politics and Policy Implementation in the Third World*. New Jersey; Princeton University Press.
- Handyaningrat, Soewarno. 1985 . Pengantar ilmu Administrasi dan Manajemen. CV. Haji Masagung, Jakarta.
- Hasibuan SP Malayu, 1993. Manajemen Dasar, Pengertian dan Masalah. Cv. Haji Masagung, Jakarta.
- Hersey, Paul dan Blanchard, Ken. 1995. Manajemen Perilaku Organisasi Pendayagunaan Sumber Daya Manusia. Erlangga. Jakarta.

- Hesselbein, Frances. Marshall Goldsmith. Richard Beckhard;2001;*The Organization of the Future* PT Elex Media Komputindo, kelompok Gramedia, Jakarta.
- Hidayat, L Misbah;2007; Reformasi Administrasi,Kajian Komparatif, _____ Pemerintahan Tiga Presiden PT Gramedia Pustaka Utama Jakarta.
- Hunger, J. David & Thomas L. Wheelen; 2003; Manajemen Strategis; Andi, Yogyakarta. Iskandar, Yusman ;2005 ; Manajemen Publik ; Puspaga , Bandung.
- _____;2005a; Teori Sosial ; Puspaga , Bandung.
- _____;2005b; Teori Dan Isu Pembangunan, Puspaga, Bandung.
- Islamy, M. Irfan; 2004;Prinsip Prinsip Perumusan Kebijakan Negara; Bumi Aksara. Jakarta.
- Jones, Charles O. 1996 *An Introduction to the Study of Public Policy*. Wardworth, Inc.
- Kartasasmita,Ginandjar;1997; Administrasi Pembangunan; Perkembangan pemikiran dan praktiknya di Indonesia. LP3ES. Jakarta.
- Kast, Fremont E & James E Rosenzweig. 1996. Organisasi dan Manajemen 2 Bumi Aksara Jakarta.
- Lembaga Administrasi Negara, 1996. Sistem Administrasi Negara Republik Indonesia, Jilid I dan II PT. Gunung Agung, Jakarta.
- Lia Muliawaty. (2019). PELUANG DAN TANTANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DI ERA DISRUPSI. *Kebijakan: Jurnal Ilmu Administrasi*, 1-11.
- Mangkunegara,Anwar Prabu; 2005; Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan ; PT.Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Miarso, Yusuf hadi. 2004. Menyemai Benih Teknologi Pendidikan, Kencana Jakarta:
- Morrison, Donald M., Mohaski, Kelly & Cotter, Kathryn.2005; *Instructional Quality Indicators Research Foundations*. Cambridge,MA: Connect,National

Education Association. *Keys to Excellence – Indicators of Quality School*.
Washington,DC. 2002

Ndraha, Taliziduhu; 1989. *Konsep Administrasi dan Administrasi di Indonesia*.
Bina Aksara, Jakarta.

_____ ; 2003; *Kebernology (Ilmu Pemerintahan Baru)*; PT. Rineka
Cipta, Jakarta.

Nugroho.D. Riant; 2004;*Kebijakan Publik (Formulasi, Implementasi,dan Evaluasi)*;
PT Elex Media Komputindo. Jakarta.

Osborne, David dan Peter Plastrik; 2001; *Memangkas Birokrasi ; PPM, Revisi oleh*
CV Teruna Grafi. Jakarta.

Osborne dan Ted Gaebler;1999; *Mewirusahaakan Birokrasi*; PT. Pustaka Binaman
Pressindo.; Jakarta.

Pamuji,S. : (edisi pertama;1981); *Ekologi Administrasi Negara*; Bumi
Aksara,Jakarta

_____ ; 1985. *Pembinaan Perkotaan di Indonesia*, Bina Aksara, Jakarta

v.