

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

Cain. B. (2007). A Review of the mental workload literature. Defence Research and Development Canada Toronto. Human System Intergration Section. Canada

Hardiansyah. 2018. *Kualitas Pelayanan Publik (Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasi)*. Yogyakarta : Gava Media

Hasibuan, Malayu S. P. 2003. *Organisasi dan Motivasi: Dasar Peningkatan Produktivitas*. Jakarta: Bumi Aksara.

Ghozali, Imam. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro: Semarang

Keban, Yeremias. 2014. *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik Konsep, Teori dan Isu*, Yogyakarta : Gava Media.

Munandar, A.S. (2001). *Stress dan Keselamatan Kerja Psikologi Industri dan Organisasi*. Penerbit Universitas Indonesia.

Muskamal. 2010. *Analisis Beban Kerja Organisasi Pemerintah Daerah. PKP2A II*. LAN Makassar.

Pasolong, Harbani. 2016. *Teori Administrasi Publik*, Alfabeta, Bandung.

Satibi, Iwan. 2012. *Manajemen Publik dalam Perspektif, Teoritik, dan Empirik*. Bandung: Unpas Press

Simamora, Henry, 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Kedua*. Yogyakarta: STIE YKPN.

Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Administrasi*, Bandung: CV Alfabeta.

Sukarna. 2011. *Dasar-Dasar Manajemen*. CV. Mandar Maju. Bandung

Sutarto. 2006. *Dasar-dasar Organisasi*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

Sumiati, Imas. 2015. *Statistik*, Bandung.

Tarwaka. (2015). *Ergonomi Industri Dasar-Dasar Pengetahuan Ergonomi Dan Aplikasi di Tempat Kerja*. Surakarta: Harapan Press.

Wijono, Sutarto. (2010). Psikologi Industri dan Organisasi. Jakarta: Kencana.

JURNAL DAN SKRIPSI

Dian Asriani, Muchran BL, Irwan Abdullah. 2018. Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Dinas Tenaga Kerja Kota Makassar.

Wardhani, Kusumai. 2017. Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Stres Kerja Pada Pegawai Kantor Kecamatan Padang Timur.

Sulaeman, Beben. 2019. Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kecamatan Cikarang Selatan.

Mariani, Ita. 2019. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Dinas Ketahanan Pangan Pertanian Dan Perikanan Kota Banjarmasin.

DOKUMEN

Undang - Undang nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Undang- Undang Kesehatan No.36 tahun 2009 tentang Kesehatan

Peraturan Pemerintah RI nomor 97 tahun 2000 tentang Formasi Pegawai Sipil

Keputusan Menpan Nomor 63 Tahun 2003 Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara 2008

Peraturan Pemerintah RI No.96 tahun 2012

Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 6 tahun 2007 tentang pemekaran perubahan dan pembentukan kecamatan dan kelurahan dalam Daerah Kota Bandung.

Peraturan Pemerintah Nomor 16 Tahun 1987 tentang Perubahan Batas Wilayah Kotamadya Daerah Tingkat II Bandung dengan Kabupaten Daerah Tingkat II Bandung dan Peraturan Daerah Kotamadya Daerah Tingkat II Bandung Nomor 10 Tahun 1089 tentang Batas Wilayah Daerah Tingkat II Bandung.

Peraturan Walikota Bandung Nomor 1407 tahun 2016 tentang kedudukan, susunan organisasi, tugas pokok dan fungsi serta tata kerja Kecamatan dan Kelurahan di lingkungan Pemerintah Kota Bandung.

Peraturan Daerah no.16 tahun 2011 tentang Pelayanan Publik