

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KUALITAS PELAYANAN  
PADA KANTOR KECAMATAN BOJONGLOA KIDUL KOTA BANDUNG**

**Oleh:**

**LULU HUMAMI**

**172010026**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Syarat dalam Menempuh  
Ujian Sidang Sarjana Program Strata Satu (S1)  
pada Program Studi Administrasi Publik**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS PASUNDAN  
BANDUNG  
2021**