LEMBAR PERNYATAAN

SKRIPSI

ANALSISIS KUALITAS PELAYANAN E-SPASI PADA MASA ADAPTASI KEBIASAAN BARU DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA BANDUNG

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini asli hasil karya tulis saya dan diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh Ujian Sidang Sarjana Program Strata Satu (S1) Pada Program Studi Administrasi Publik
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, hasil karya sendiri tanpa ada bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing dan penguji.
3. Karya tulis ini didalamnya tidak memuat karya atau pendapat yang telah ditulis dan di publikasikan oleh orang lain, kecuali secara tertulis jelas sebagai rujukan dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma dan hukum yang diberlakukan di perguruan tinggi ini.

Bandung, 2021

Yang membuat pernyataan

Fahriana Dwi Sabilla

172010061