

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku-buku

Adamy, Marbawi, 2016, *Manajemen Sumberdaya Manusia Teori, Praktik Dan Penelitian*, Ljokseumawe.

Anggara, Sahya, 2012, *Perbandingan Administrasi Negara*, Bandung : CV Pustaka Setia.

Mariane, Ine, 2018, *Azas – Azas Manajemen*, Bandung : CV Kencana Utama.

Mariane, Ine, 2017, *Human Relations*, Bandung : CV Kencana Utama.

Ngusmanto, 2007, *Teori Perilaku Organisasi Publik*, Pontianak : Mitra Wacana Media.

Priyono, 2007, *Pengantar Manajemen*, Surabaya : Zifatama Publisher.

Satibi, Iwan, 2011, *Teknik Penulisan Skripsi, Tesis, & Disertasi*, Bandung : CEPLAS (*Centre For Political And Local Autonomy Studies*).

Satibi, Iwan, 2012, *Manajemen Publik Dalam Perspektif Teoritik Dan Empirik*, Bandung : UNPAS Press.

Sugiyono, 2016, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Bandung : Alfabeta

Sumiati, Imas, 2017, *Statistik*, Bandung.

Sumiati, Imas, 2019, *Sampling*, Bandung.

Supartha, Wayan Gede, Desak Ketut Sintaasih, *Pengantar Perilaku Organisasi*, Denpasar : Setia Bakti.

B. Dokumen

Profil Kantor Kecamatan Buahbatu Kota Bandung

Rencana Strategis Kecamatan Buahbatu Kota Bandung

Data Pegawai Kecamatan Buahbatu Kota Bandung

C. Skripsi dan Jurnal

Rohayati, Eka, 2020, “*Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Di Kecamatan Ciater Kabupaten Subang*”, Skripsi, Universitas Pasundan Bandung.

Rusdina, Iim, Djodjo Sokardjo, 2018, “Pengaruh Koordinasi Terhadap Kualitas Pelayanan Kartu Tanda Penduduk Berbasis Elektronik Di Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Garut”, *Kebijakan Dan Manajemen Publik*, No 02, 2018.

Suprobowati, Dewi, dan Dewi Putri Andiyanti, “Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Di Kecamatan Benjeng Kabupaten Gresik”, *Governance*, No. II, Oktober 2019.

Whardana, Wendi, 2020, “Pengaruh Koordinasi Terhadap Kualitas Pelayanan Izin Mendirikan Bangunan Apartemen Pada Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bandung”, *Scientia Regendi*, No. 1, Agustus 2020.