

ABSTRAK

Penerapan prinsip-prinsip good governance sedang menjadi acuan dalam mencari perbaikan birokrasi yang sesuai dengan tuntutan reformasi. Tujuan utama dari penerapan good governance yaitu mewujudkan keinginan masyarakat dalam mencapai tujuan dan cita-cita bangsa.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis sejauhmana Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance pada Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung. Dalam laporan hasil penelitian akan dibahas mengenai penerapan prinsip-prinsip good governance di bidang pelayanan pendaftaran penduduk, hambatan yang dihadapi, dan upaya yang dilakukan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung.

Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu observasi, wawancara, dan dokumentasi. Dalam penelitian ini yang menjadi tolok ukur pada penerapan prinsip-prinsip good governance adalah teori UNDP yaitu partisipasi masyarakat, tegaknya supremasi hukum, transparansi, kesetaraan, efektivitas dan efisiensi. Pihak-pihak yang menjadi informan yaitu Kepala Bidang Sub Perencanaan, Analis Kependudukan dan Pencatatan Sipil, Kepala Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk, Staff Seksi Identitas Penduduk.

Hasil dari penelitian ini menjelaskan bahwa Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung telah menerapkan prinsip-prinsip good governance dengan baik tetapi belum maksimal disebabkan kurangnya pegawai dalam pemberian pelayanan pada masyarakat sehingga mengalami keterlambatan dalam penyelesaiannya serta kurangnya pemahaman masyarakat mengenai tata cara pembuatan dokumen kependudukan.

Kata Kunci: Pelayanan, Good Governance, Administrasi Kependudukan

ABSTRACT

The application of the principles of good governance is being used as a reference in seeking improvements to the bureaucracy in accordance with the demands of reform. The main purpose of implementing good governance is to realize the wishes of the community in achieving the goals and ideals of the nation.

This study aims to describe and analyze the extent of the application of the principles of good governance in the field of population registration services at the Department of Population and Civil Registration of Bandung City. The research report will discuss the application of the principles of good governance in the field of population registration services, the obstacles faced, and the efforts made by the Bandung City Population and Civil Registration Service.

This research uses qualitative research. The data collection techniques used are observation, interviews, and documentation. In this study, the benchmark for the application of the principles of good governance is the UNDP theory, namely public participation, upholding the rule of law, transparency, equality, effectiveness and efficiency. The parties who became informants were the Head of Sub-Planning, Population and Civil Registration Analyst, Head of Population Registration Service, Staff of Population Identity Section.

The results of this study explain that the Department of Population and Civil Registration of the City of Bandung has implemented the principles of good governance well but has not been maximized due to the lack of employees in providing services to the community so that there is a delay in completion and the lack of public understanding of the procedures for making population document.

Keywords: Service, Good Governance, Population Administration

RINGKESAN

Panerapan prinsip-prinsip pamaréntahan anu saé dianggo salaku référénsi dina milari perbaikan birokrasi saluyu sareng tuntutan réformasi. Tujuan utama ngalaksanakeun pamaréntahan anu hadé nyaéta pikeun ngawujudkeun kahoyong masarakat dina ngahontal cita-cita sareng cita-cita bangsa.

Panalungtikan ieu dimaksudkeun pikeun ngadéskripsikeun sareng nganalisis sejauh mana larapna prinsip-prinsip pamaréntahan anu hadé dina bidang jasa pendaptaran penduduk di Dinas Penduduk sareng Pendaptaran Sipil Kota Bandung. Laporan panilitian éta bakal ngabahas panerapan prinsip-prinsip pamaréntahan anu saé dina bidang jasa pendaptaran penduduk, halangan anu disanghareupan, sareng usaha anu dilakukeun ku Dinas Penduduk sareng Pendaptaran Sipil Kota Bandung.

Panalungtikan ieu ngagunakeun panilitian kualitatif. Téhnik ngumpulkeun data anu digunakeun nyaéta obsérvasi, wawancara, jeung dokuméntasi. Dina panalungtikan ieu, patokan pikeun nerapkeun prinsip-prinsip pamaréntahan anu hadé nyaéta tiori UNDP, nyaéta partisipasi masarakat, ngadukung aturan hukum, transparansi, sasaran, épéktipitas sareng efisiensi. Pihak-pihak anu janten informan nyaéta Kepala Sub-Perencanaan, Analis Penduduk sareng Pendaptaran Sipil, Kepala Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk, Staf Bagian Identitas Penduduk.

Hasil tina panalungtikan ieu ngajelaskeun yén Dinas Penduduk sareng Pendaptaran Sipil Kota Bandung parantos nerapkeun prinsip tata kelola anu saé tapi henteu dimaksimalkeun hal ieu disababkeun ku kurangna pagawé dina masihan palayanan ka masarakat sahingga aya reureuh dina réngsena sareng kurangna pamahaman umum ngeunaan tata cara pikeun ngadamel dokumén kependudukan.

Kata kunci: Jasa, Pamaréntahan Anu Saé, Administrasi Penduduk