

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

### **I. Identitas**

1. Nama : Siti Rohimah
2. Tempat/Tanggal Lahir : Sumedang, 11 Desember 1998
3. Jenis Kelamin : Perempuan
4. Agama : Islam
5. Kewarganegaraan : Indonesia
6. Alamat : JL.Ibrahim Adjie Gg. Simpang 06/07 kel.  
Babakan Surabaya kecamatan Kiaracondong Kota Bandung 40281

### **II. Identitas Orang Tua**

1. Nama Ayah : Udi Wahyudin
2. Nama Ibu : Enur Sukmawati
3. Alamat : JL.Ibrahim Adjie Gg. Simpang 06/07 kel.  
Babakan Surabaya kecamatan Kiaracondong Kota Bandung 40281

### **III. Riwayat Pendidikan Formal**

1. SD Negeri Sukalaksana 2 : Lulus Tahun 2011
2. MTs Negeri 2 Kota Bandung : Lulus Tahun 2014
3. SMK Negeri 7 Kota Bandung : Lulus Tahun 2017

### **IV. Pengalaman Berorganisasi**

1. OSIS MTs Negeri 2 Kota Bandung 2012
2. Anggota Himpunan Mahasiswa Kesejahteraan Sosial 2017 – 2018

### **V. Prestasi**

1. Juara 1 Lomba Membatik Nyere Kreatifitas Anak Bangsa  
Kota/Kabupaten Bandung 2016
2. Juara umum ke-2 Nilai rapot terbaik Teknik Penyempurnaan Tekstil  
2016 – 2017

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
2.1 Identifikasi Masalah.....	7
3.1 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	8
3.1.1 Tujuan Penelitian.....	8
3.1.2 Kegunaan Penelitian .....	9
4.1 Kerangka Pemikiran.....	10
5.1 Hipotesis.....	13
5.1.1 Hipotesis Utama .....	14
5.1.2 Sub Hipotesis .....	14
6.1 Definisi Operasional Variabel.....	16
7.1 Metode penelitian dan Teknik Pengumpulan Data.....	19
7.1.1 Metode penelitian.....	19
7.1.2 Populasi dan Teknik Penarikan Sampel.....	20
7.1.3 Teknik Pengumpulan Data .....	21
7.1.4 Alat Ukur Penelitian .....	22
7.1.5 Teknik Analisis Data.....	22

8.1 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	24
8.1.1 Lokasi Penelitian .....	24
8.1.2 Waktu Penelitian .....	24
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>26</b>
2.1 Tinjauan Kesejahteraan Sosial .....	26
2.1.1 Definisi Kesejahteraan Sosial .....	26
2.1.2 Tujuan Kesejahteraan Sosial .....	27
2.1.3 Fungsi – fungsi Kesejahteraan Sosial .....	28
2.1.4 Komponen Kesejahteraan Sosial .....	29
2.2 Tinjauan tentang Intervensi Pekerjaan Sosial dan Metode Pekerja sosial .....	30
2.2.1 Definisi Pekerjaan Sosial.....	30
2.2.2 Tujuan Intervensi Pekerjaan Sosial .....	31
2.2.3 Fokus Intevensi Pekerjaan Sosial .....	32
2.2.4 Tinjauan Tentang Metode Pekerjaan Sosial .....	33
2.2.5 Pekerjaan sosial industry .....	38
2.3 Tinjauan Tentang Pelayanan Sosial .....	38
2.3.1 Definisi pelayanan sosial.....	38
2.3.2 Fungsi pelayanan Sosial .....	40
2.3.3 Bidang – bidang pelayanan sosial .....	40
2.4 Tinjauan tentang Persepsi.....	41
2.4.1 Definisi persepsi.....	41
2.4.2 Hal Yang Menyebabkan Perbedaan Persepsi.....	43
2.4.3 Faktor-faktor Yang Berperan Dalam Persepsi .....	44
2.4.4 Objek Persepsi .....	46
2.5 Tinjauan Tentang Corporate Social Responsibility (CSR) dan Program Pemberian Air Bersih .....	46
2.5.1 Definisi Corporate Social Responsibility (CSR) .....	46
2.5.2 Prinsip – prinsip Corporate Social Responsibility (CSR).....	48
2.5.3 Model corporate social responsibility (CSR) .....	50

2.5.4 Program Pemberian Air Bersih.....	51
2.6 Tinjauan Tentang Pemberdayaan Masyarakat .....	51
2.6.1 Definisi Pemberdayaan Masyarakat.....	51
2.6.2 Prinsip-Prinsip Pemberdayaan Masyarakat .....	52
2.6.3 Tujuan Pemberdayaan Masyarakat .....	54
<b>BAB III GAMBARAN UMUM .....</b>	<b>55</b>
3.1 Gambaran Umum Desa Cibodas .....	55
3.1.1 Deskripsi Desa Cibodas.....	55
3.1.2 Visi dan Misi Desa Cibodas.....	55
3.1.3 Kondisi Wilayah Desa Cibodas .....	56
3.1.4 Kondisi Geografis Desa Cibodas.....	57
3.1.5 Sarana Dan Prasarana Desa Cibodas.....	59
3.1.6 Mata Pencaharian Masyarakat Desa Cibodas .....	60
3.1.7 Lembaga Perekonomian .....	61
3.1.8 Prestasi Desa Cibodas.....	62
3.2 Gambaran Umum PT.Perkebunan Nusantara VIII.....	65
3.2.1 Sejarah Singkat Tentang PT. Perkebunan Nusantara VIII.....	65
3.2.2 Sejarah Perusahaan.....	66
3.2.3 Visi dan Misi PT. Perkebunan Nusantara VIII .....	68
3.2.4 Wilayah Kerja PT Perkebunan Nusantara VIII.....	69
3.2.5 Struktur organisasi PT. Perkebunan Nusantara VIII .....	73
3.2.6 Komoditi PT. Perkebunan Nusantara VIII .....	73
3.2.7 Produk PT. Perkebunan Nusantara VIII .....	75
3.2.8 Rumah Sakit.....	78
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>80</b>
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian .....	80
4.1.1 Persepsi Masyarakat Tentang Pelaksanaan CSR PT Perkebunan Nusantara VIII .....	80
4.2 Pengujian Hipotesis.....	126

4.2.1 Hubungan antara Persepsi tentang Pelaksanaan CSR PT Perkebunan Nusantara VIII dengan Pemberdayaan Masyarakat di Desa Cibodas Kecamatan Lembang Kabupaten Bandung Barat (X- Y) .....	127
4.2.2 Hubungan antara Persepsi tentang Pelaksanaan CSR PT Perkebunan Nusantara VIII dengan Kemampuan dan kemandirian secara ekonomi Masyarakat di Desa Cibodas Kecamatan Lembang Kabupaten Bandung Barat (X- Y1) .....	128
4.2.3 Hubungan antara Persepsi tentang Pelaksanaan CSR PT Perkebunan Nusantara VIII dengan Kemampuan dan kemandirian secara ekologi Masyarakat di Desa Cibodas Kecamatan Lembang Kabupaten Bandung Barat (X- Y2) .....	130
4.2.4 Hubungan antara Persepsi tentang Pelaksanaan CSR PT Perkebunan Nusantara VIII dengan Kemampuan dan kemandirian secara sosial Masyarakat di Desa Cibodas Kecamatan Lembang Kabupaten Bandung Barat (X- Y3) .....	131
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>133</b>
5.1 Kesimpulan .....	133
5.2 Saran .....	135
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>137</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>139</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Operasionalisasi Variabel.....	16
Tabel 1.2 Waktu Penelitian .....	25
Tabel 3.1 Pembagian luas wilayah .....	57
Tabel 3.2 Wilayah Kerja PT.Perkebunan Nusantara VII.....	70
Tabel 3.3 Daftar kebun per Kabupaten.....	73
Tabel 4.1 Keadaan lingkungan sebelum berjalannya program pemberian air bersih .....	81
Tabel 4.2 Keadaan lingkungan setelah berjalannya program pemberian air bersih .....	83
Tabel 4.3 Keadaan kebersihan sebelum berjalannya program pemberian air bersih.....	84
Tabel 4.4 Keadaan kebersihan sesudah berjalannya program pemberian air bersih .....	86
Tabel 4.5 Kualitas air bersih sebelum berjalannya program pemberian air bersih .....	88
Tabel 4.6 Kualitas air bersih setelah berjalannya program pemberian air bersih.....	89
Tabel 4.7 Pengetahuan masyarakat tentang tujuan program pemberian air bersih .....	91
Tabel 4.8 Peran pihak perusahaan dalam program pemberian air bersih.....	93
Tabel 4.9 Pemahaman masyarakat mengenai cara menggunakan fasilitas yang telah diberikan .....	94
Tabel 4.10 Pemahaman masyarakat dalam memahami cara merawat fasilitas yang telah diberikan .....	96
Tabel 4.11 Pemahaman masyarakat dalam memahami isi yang disampaikan pada saat sosialisasi .....	97
Tabel 4.12 Partisipasi masyarakat dalam proses sosialisasi.....	99
Tabel 4.13 Penyampaian isi dari sosialisasi yang diberikan .....	100
Tabel 4.14 Kemampuan masyarakat dalam menyampaikan gagasan atau ide pada saat sosialisasi .....	102
Tabel 4.15 Efektifitas kegiatan pembersihan hulu mata air.....	103
Tabel 4.16 Perubahan setelah dilakukan pembersihan hulu mata air.....	105
Tabel 4.17 Perubahan akses jalan ke mata air .....	106
Tabel 4.18 Perubahan di wilayah mata air .....	107
Tabel 4.19 Penggunaan hasil yang didapat dari penjualan air bersih .....	109
Tabel 4.20 Kemampuan masyarakat dalam membeli kebutuhan sehari-hari.....	110
Tabel 4.21 Kemampuan masyarakat dalam membayar pendidikan anak .....	112
Tabel 4.22 Kemampuan masyarakat dalam menabung dari hasil yang didapat dari penjualan air bersih .....	113
Tabel 4.23 Pemanfaatan lahan yang dilakukan disekitar mata air dan bak air.....	115
Tabel 4.24 Kebiasaan masyarakat dalam membuang sampah pada tempatnya .....	116
Tabel 4.25 Kemampuan masyarakat dalam menjaga lingkungan .....	118
Tabel 4.26 Interaksi antar warga .....	119
Tabel 4.27 Komunikasi antar warga sekitar .....	121
Tabel 4.28 Rasa tanggung jawab masyarakat terhadap lingkungan sekitar .....	122
Tabel 4.29 Gotong royong yang dilakukan masyarakat pada pelaksanaan program.....	123
Tabel 4.30 Partisipasi masyarakat pada saat pelaksanaan program .....	125

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Desa Cibodas .....	58
Gambar 3. 2 Lokasi PT.Perkebunan Nusantara VIII .....	66
Gambar 3. 3 Logo PT.Perkebunan Nusantara .....	68
Gambar 3. 4 Peta Daerah Operasi PT Perkenunan Nusantara VIII .....	70
Gambar 3. 5 Struktur Organisasi PT.Perkebunan Nusantara VIII .....	73