

ABSTRAK

Hadirnya teknologi informasi di kehidupan manusia bertujuan untuk mempermudah pekerjaan manusia. Pemanfaatan teknologi informasi yang berkembang dalam lingkup birokrasi menuntut ASN untuk berdampingan dengan teknologi informasi dalam mendukung pekerjaannya. Oleh karena itu diperlukannya ASN yang dapat beradaptasi dengan perubahan tersebut. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui kinerja pegawai dalam pemanfaatan teknologi informasi dan mengetahui faktor penghambat kinerja pegawai dalam pemanfaatan teknologi informasi pada Kantor Kecamatan Regol Kota Bandung. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian yang bersifat deskriptif dengan menggunakan pendekatan kualitatif, dengan teknik pengumpulan data yang digunakan seperti observasi, wawancara dan dokumentasi. Penelitian ini menggunakan teori T.R. Mitchell. Dari hasil penelitian ini dapat diketahui bahwa kinerja pegawai dalam pemanfaatan teknologi informasi pada Kantor Kecamatan Regol Kota Bandung sudah cukup optimal dilihat dari terpenuhinya aspek dalam pengukuran kinerja seperti kualitas kerja, ketepatan waktu, inisiatif, dan komunikasi, namun dalam aspek kemampuan belum berjalan dengan baik. Karena masih terdapat pegawai khususnya ASN yang kesulitan menggunakan teknologi informasi karena kemampuan nya yang terbatas yang dipengaruhi oleh usia.

Kata Kunci: Kinerja, Teknologi Informasi, Kecamatan Regol

ABSTRACT

The presence of information technology in human life aims to facilitate human work. Utilization of information technology that develops within the scope of the bureaucracy requires ASN to coexist with information technology in supporting their work. Therefore, ASN is needed that can adapt to these changes. The purpose of this study was to determine the performance of employees in the use of information technology and to determine the inhibiting factors of employee performance in the use of information technology at the Regol District Office, Bandung City. The method used in this study is a descriptive research method using a qualitative approach, with data collection techniques used such as observation, interviews and documentation. This study uses the theory of T.R. Mitchell. From the results of this study, it can be seen that the performance of employees in the use of information technology at the Regol District Office in Bandung City is quite optimal, seen from the fulfillment of aspects in performance measurement such as work quality, timeliness, initiative, and communication, but in terms of ability not going well. Because there are still employees, especially ASNs who have difficulty using information technology because of their limited abilities which are influenced by age.

Keywords: Performance, Information Technology, District Regol

ABSTRAK

Ayana téknologi inpormasi dina kahirupan manusa tujuanna pikeun mempermudah karya manusa. Panggunaan téknologi inpormasi anu berkembang dina ruang lingkup birokrasi ngabutuhkeun ASN babarengan sareng téknologi inpormasi dina ngadukung karyana. Janten, diperyogikeun ASN anu tiasa adaptasi sareng parobihan ieu. Tujuan tina panilitian ieu nyaéta pikeun nangtoskeun kinerja padamelan panggunaan téknologi inpormasi sareng nangtoskeun faktor ngahambat kinerja pagawé dina panggunaan téknologi inpormasi di Kantor Kacamatan Regol, Kota Bandung. Méthode anu digunakeun dina panilitian ieu nyaéta metode panalungtikan deskriptif anu ngagunakeun pendekatan kualitatif, kalayan téhnik ngumpulkeun data anu digunakeun sapertos obsérvasi, wawancara sareng dokuméntasi. Panilitian ieu ngagunakeun tiori T.R. Mitchell. Tina hasil panilitian ieu, tiasa ditingali yén kinerja karyawan dina panggunaan téknologi inpormasi di Kantor Kacamatan Regol di Kota Bandung lumayan optimal, ditingali tina minuhan aspek dina ngukur kinerja sapertos kualitas padamelan, waktuna, prakarsa, sareng komunikasi, tapi dina hal kamampuan henteu lancar. Kusabab masih aya pagawé, khususna ASN anu sesah ngagunakeun téknologi inpormasi kusabab kamampuan anu terbatas anu dipangaruhan ku umur.

Kata kunci: Kinerja, Téknologi Inpormasi, Kacamatan Regol