

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

Ghozali, Imam. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.

Griffin, R.W. (1998). *Management Second Edition*. Baston : Houhton Mifflin Press.

Handayani, Soewarno. (1990). *Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen*. Jakarta : Haji Masagung.

Hasibuan, Malayu, SP. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara.

Hasibuan, Malayu S.P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi*. Jakarta: Penerbit PT Bumi Aksara.

Hamali, Arif Yusuf. (2018). *Pemahaman Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Caps. Strategi Mengelola Karya.

Hanggara, Asep Dika. (2019). *Kepemimpinan Empati Menurut Al-Quran*. Sukabumi : CV Jejak. (Jejak Publisher).

Hardiansyah. (2011). *Kualitas Pelayanan Publik (ke-2)*. Yogyakarta : Gava Media.

L. Mathis, Robert – H. Jackson, John., (2011). *Human Resource Management (edisi 10)*. Jakarta : Salemba Empat.

- Kotler, J.P. (2003). *Leading Change*. Harvard Bussines School.
- Koontz, Harold and Heinz Whehrich. (1990). *Management :A Global Perspektif*. Singapore ; Mc Graw-Hill. Inc.
- Lupiyoardi, R. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia (ke-1)*. Jakarta : Salemba Empat.
- Masdar, Sjahrazad – Asmorowati, Sulikah – dan Irianto, Jusuf. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Berbasis Kompetensi untuk Pelayanan Publik*. Surabaya : Airlangga University Press.
- Mangkunegara, A.A Anwar Praby. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia perusahaan*. Bandung.
- Mariane, Ine. (2017). *Human Relations*. Bandung : Cv Kenvana Utama.
- McClelland, D. C. (1987). *Human Motivation*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Mu'ah, dan Masram. (2021). *Loyalitas Pelanggan, Tinjauan Aspek Kualitas Pelayanan dan Biaya Peralihan*. Kabupaten Sidoarjo : Zifatma Publisher.
- Pananrangi, Andi Rasyid. (2017). *Etika Birokrat*. Makasar : SAH Media.
- Parakkasi, Idris. (2020). *Pemasaran Syariah Era Digital*. Bogor : Penerbit Indah Bestari.
- Rainey, Hal G. (2009). *Understanding and Managing Public Organizations. 4th edition*. San Francisco: Jossey-Bass Publishers.

- Ratminto dan Winarsih, Septi, Atik (2005). *Manajemen Pelayanan : Pengembangan Model Konseptual, Penerapan, Citizen's Charter dan standar Pelayanan Minimal*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Sarwoto, (1983). *Dasar-dasar Organisasi dan Manajemen*. Cetakan Keempat, Ghalia, Jakarta.
- Satibi, I. (2011). *TEKNIK PENELITIAN SKRIPSI, TESIS & DISERTASI*. Bandung: CEPLAS (Centre For Political And Local Autonomy Studies).
- Satibi, Iwan. (2012). *Manajemen Publik dalam Perspektif Teoritik dan Empirik*. Bandung : Unpas Press.
- Sedarmayanti. (1995). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : Mandar Maju
- Siagian, S. P. (1995). *Teori Motivasi dan Aplikasinya*. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Sitorus Tua, Raja Maruli. (2020). *Pengaruh Komunikasi Antarpribadi Pimpinan Terhadap Motivasi Kerja*. Surabaya : Scopindo Media Pustaka.
- Sinambela, L.P. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&d*. Bandung : ALFABETA
- Sumiati, Imas. (2012). *Pengantar Statistik*, Bandung : UNPAS.
- Sugiyono. (1998). *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: CV. ALVABETA.

Sugiyono. (2000). *Metode Statistik. Edisi 5*. Bandung : Tarsito.

Sudirma. (2016). *Kualitas Pelayanan Rumah Sakit*. Yogyakarta : LeutikaPrio.

Surie, H.G. (1987). *Ilmu Administrasi Negara : suatu bacaan pengantar*. Gramedia, Jakarta..

Tjiptono, F. (2012). *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta : Bayu Media.

Taruh, Ferdinatas. (2020). *Motivasi Kerja (Meniti Suara Hati Menolak Perilaku Korupsi)*. Yogyakarta : Deeppublisher.

Waldo Dwight, ed. (1991). *Pengantar Studi Public Administration*. Jakarta, Terj. Slamet W. Admosoedarmo. Jakarta : Bumi Aksara.

White, Leonar D. (1958). *Introduction to the study of public administration*. New york : Mc.Milan.

Skripsi :

Sukma, MI. (2019). *PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, MOTIVASI KERJA DAN DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI (STAF PNS) PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN GRESIK*

Jurnal :

Natalia, Tumbun. (2014). *Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Pada Kantor Kecamatan Long Iram Kabuputen Kutai Barat*.

Bunga, Astra Gracia. dan Asri Putri Handayani (2020). *Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Kecamatan Parungpanjang.*

Hesty, Mulasari. (2020). *Pengaruh Motivasi dan Kinerja Pegawai terhadap Kualitas Pelayanan Publik di Kantor Kecamatan Buduran Kabupaten Sidoarjo.*

Talle, Ambo. (2019). *Pengaruh Motivasi Terhadap Kualitas Pelayanan pada Unit Layanan Pengadaan Kabupaten Mamuju Utara.*

Dokumen :

Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintah Daerah (Lembaran Negara Tahun 2004 Nomor 125, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4437), sebagaimana telah diubah beberapa kali, terakhir dengan Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2008 tentang Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 59, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4844);

Peraturan Daerah Kabupaten Bandung Nomor 22 Tahun 2007 tentang Pembentukan Organisasi Kecamatan dan Kelurahan di wilayah Kabupaten Bandung (Lembaran Daerah Kabupaten Bandung Tahun 2007 Nomor 22).

Webpage :

Kabupaten Bandung Kecamayan Ciparay. <http://bandungkab.go.id/arsip/profil-kecamatan-ciparay>

Kecamatan Ciparay Kabupaten Bandung.

<https://kecamatan Ciparay.bandungkab.go.id/web/web/pages/43/kartu-tanda-penduduk-ktp>