

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

Abu Ahmadi.2015.*Psikologi Sosial*.Bandung:Rineka Cipta

Adisasmita, Rahardjo.2006.*Pembangunan Pedesaan Perkotaan*.Yogyakarta:
Graha Ilmu.

Arenawati.2014.*Administrasi Pemerintahan Daerah, Sejarah, konsep dan penatalaksanaan di Indonesia*.Yogjakarta: Graha Ilmu.

Dwi Barwoko, J.Suyanto. 2013 . *Sosiologi Teks Pengantar dan Terapan*.
Jakarta:Kencana.

Eny Kusdarini,2011.*Dasar-Dasar Hukum Administrasi Negara dan Asas-asas Umum Pemerintahan Yang Baik*.Yogyakarta:UNY Press

Harbani, P. 2011. *Teori Adminsitrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.

Hardiansyah,2011.*Kualitas Pelayanan Publik*.Yogyakarta:Gava Media

H.A.S Moenir.2002.*Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*,Jakarta: PT.
Bumi Aksara.

HAW. Widjaja.2008.*Otonomi Desa Merupakan Otonomi yang Asli, Bulat dan Utuh*,Jakarta:Rajawali Pers.

Iwan Nugroho dan Rokhmin Dahuri,2004.*Pembangunan Wilayah : Perpektif Ekonomi,social,dan lingkungan*.Jakarta :LP3ES

Juharni. 2015. *Pengantar Ilmu Administrasi Negara*. Makasar: Sah Media.

Miftah Thoha.2005.*Perilaku Organisasi Konsep Dasar Dan Aplikasi*,Jakarta.

Prastowo. 2014. *Metode Penelitian Kulalitatif dalam Perspektif Rancangan Penelitian*. Jogjakarta: AR-RUZZ Media.

Rivai, Veithzal. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*.
Jakarta: Grafindo.

Sahya, A. 2012. *Ilmu Administrasi Negara: Kajian Konsep Teori Dan Fakta
Dalam Upaya Mewujudkan Good Governance*. Bandung:
Pustaka Setia.

Soerjono, Sukanto. 2012. *Teori Peranan*, Jakarta: Bumi Aksara

Sinambela Lijan Poltak, 2007. *Reformasi Pelayanan Publik*, Jakarta:
PT Bumi Aksara.

Sinabela, Poltak. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia Membangun Tim
Kerja Yang Solid untuk Meningkatkan Kinerja*. Jakarta: Bumi Aksara.

Syafiie, I. 2003. *Sistem Administrasi Negara Republik Indonesia*.

Syahrum dan Salim. 2012. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung:
Citapustaka Media.

Ny. Dra. Saparin, *Tata Pemerintahan dan Administrasi Pemerintahan Desa*.
Ghalia Indonesia.

Ratminto, Atik Septi Winarsih, 2006. *Manajemen Pelayanan*. Jakarta: Pustaka
Pelajar.

Waluyo. 2007. *Manajemen Publik Konsep, Aplikasi Dan Implementasi
Dalam Pelaksanaan Otonomi Daerah*. Bandung: CV. Mandar Maju

B. Jurnal dan Skripsi

Afdullah Sineke, Ronny Gosal, Marlien Lopian, 2017. *Kepemimpinan
Kepala Desa dalam Meningkatkan Pelayanan publik di Desa Atoga
Timur Kecamatan Motongkad*. *Jurnal Ilmiah*

Joni Suwarno, 2012. Kualitas Pelayanan Pemerintahan Desa (studi pelayanan Ktp dan KK didesa teluk kepayang kecamatan kusan hulu kabupaten tanah bumbu, Fisip Universitas lambung mangkurat. *Jurnal politik dan ilmu pemerintahan lokal, Volume edisi 1 dan 2.*

Lukas Duwing, Burhanudin dan Budiman, 2018. Peran Kepala Desa Dalam Meningkatkan Pelayanan Masyarakat Di Desa Deabeq Kecamatan Muara Wahau Kabupaten Kutai Timur. *Jurnal Ilmu Pemerintahan Volume 6, Nomor 2, 2018*

Suharyadi, Heri dan Insani M, Aji. Manajemen Pemerintahan Dalam Program Unit Reaksi Cepat Tambal Jalan Di Kota Bandung Tahun 2015. *Jurnal Cosmogov Ilmu Pemerintahan UNPAD, volume 2, No 2, 2016, hlm 6.*

Vina Susana. 2020. Peran Pemerintah Desa Dalam Pelayanan Administrasi Bagi Masyarakat Gampong Lamcot Kecamatan Kuta Cut Glie Kabupaten Aceh Besar. *Skripsi. UIN AR-Raniry.*

Zuhaqiqi. 2020. Peran Pemerintah Desa Dalam Pemberdayaan Masyarakat adat. *Skripsi. Universitas Muhamadiyah Mataram.*

C. Peraturan Perundang-Undangan

Undang-Undang No.25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang No 6 Tahun 2014 Tentang Desa

Undang-Undang Nomor 32 tahun 2004 tentang Pemerintahan daerah

MENPAN No 63 Tahun 2009 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Permendagri No 21 Tahun 1999

Permendagri Nomor 84 Tahun 2015 tentang susunan organisasi dan tata kerja (SOT) pemerintah desa.