

**INOVASI PELAYANAN PUBLIK MELALUI APLIKASI SELESAI
DALAM GENGAMAN (SALAMAN) DALAM
MENINGKATKAN PELAYANAN ADMINISTRASI
KEPENDUDUKAN DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Menempuh Sidang Sarjana Strata Satu(S1) Pada
Program Studi Administrasi Publik Universitas Pasundan Bandung**

Oleh:

Yayu Purwanti

172010036



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG
2021**