

ABSTRAK

Berdasarkan Peraturan Presiden Nomor 81 Tahun 2010 tentang *Grand Design* Reformasi Birokrasi Nasional, pelaksanaan reformasi birokrasi telah dilakukan dan terus dilakukan secara sistematis dan berkelanjutan sejak tahun 2010. Namun, reformasi birokrasi dinilai hanya berdampak kecil terhadap cara kerja pemerintah karena praktik korupsi terus berlanjut hingga saat ini. Alhasil, Presiden Joko Widodo menjadikan reformasi sebagai salah satu prioritas utama dalam agenda visi Indonesia Maju 2019-2024. Kementerian PAN dan RB yang berperan sebagai motor penggerak reformasi birokrasi, mendukung adanya visi tersebut dengan menerbitkan kebijakan pembangunan ZI yang tertuang dalam Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 10 Tahun 2019 yang merupakan revisi terbaru dari Peraturan Menteri PAN dan RB No. 20 tahun 2012. ZI merupakan predikat yang diberikan kepada satuan kerja yang dapat menghindari KKN, calo dan suap, bebas dari pungli dan penyalahgunaan kekuasaan, serta memberikan pelayanan yang efektif serta efisien, dengan manfaat yang dirasakan langsung oleh masyarakat. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana implementasi pembangunan ZI menuju WBK dan WBBM di Kanwil Kementerian Agama Provinsi Jawa Barat.

Metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif digunakan dalam penelitian ini. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi, wawancara, dan dokumentasi. Data tersebut kemudian dianalisis secara kualitatif dengan menggunakan teori keberhasilan implementasi kebijakan Van Meter dan Van Horn. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi pembangunan ZI menuju WBK dan WBBM di Kanwil Kementerian Agama Provinsi Jawa Barat masih belum optimal. Hal ini disebabkan indikator karakteristik organisasi, kemampuan memanfaatkan sumber daya, sikap pelaksana, komunikasi antar organisasi dan kegiatan implementor, serta kondisi sosial, budaya, dan politik yang masih belum berjalan dengan baik.

Kata Kunci: Reformasi Birokrasi, Implementasi, ZI WBK dan WBBM

ABSTRACT

Based on Presidential Regulation Number 81 of 2010 concerning the Grand Design of National Bureaucratic Reform, the implementation of bureaucratic reform has been carried out and continues to be carried out systematically and continuously since 2010. As a result, President Joko Widodo has made reform as one of the main priorities in the agenda for the vision of Forward Indonesia 2019-2024. The Ministry of PAN and RB, which acts as a driving force for bureaucratic reform, supports this vision by issuing a ZI development policy as contained in the Ministerial Regulation of PAN and RB Number 10 of 2019 which is the latest revision of the Regulation of the Minister of PAN and RB No. 20 of 2012. ZI is a predicate given to work units that can avoid KKN, brokers and bribes, are free from extortion and abuse of power, and provide effective and efficient services, with benefits that are felt directly by the community. The purpose of this study is to find out how the implementation of ZI development towards WBK and WBBM in the Regional Office of the Ministry of Religion of West Java Province.

Descriptive method with a qualitative approach is used in this study. Data collection techniques were carried out by means of observation, interviews, and documentation. The data is then analyzed qualitatively using the theory of successful implementation of Van Meter and Van Horn policies. The results showed that the implementation of ZI development towards WBK and WBBM in the Regional Office of the Ministry of Religion of West Java Province was still not optimal. This is due to indicators of organizational characteristics, ability to utilize resources, attitude of implementers, communication between organizations and implementor activities, as well as social, cultural, and political conditions that are still not running well.

Keywords: *Bureaucratic Reform, Implementation, ZI WBK and WBBM*

ABSTRAK

Dumasar kana Peraturan Présidén Nomer 81 taun 2010 ngeunaan Rarancang Besar Réformasi Birokrasi Nasional, palaksanaan réformasi birokrasi parantos dilaksanakeun sareng teras dilaksanakeun sacara sistematis sareng kontinyu ti saprak 2010. Hasilna, Présidén Joko Widodo parantos ngajantenkeun réformasi salaku salah sahiji prioritas utama dina agenda visi Maju Indonesia 2019-2024. Kamentrian PAN sareng RB, anu bertindak salaku kakuatan panggerak pikeun réformasi birokrasi, ngadukung visi ieu ku ngaluarkeun kabijakan pamekaran ZI sakumaha anu dikandung dina Peraturan Menteri PAN sareng RB Nomer 10 taun 2019 anu mangrupikeun révisi terakhir Menteri PAN jeung Peraturan RB No. 20 taun 2012. ZI mangrupikeun predikat anu dipasihkeun pikeun unit kerja anu tiasa nyingkahan KKN, calo sareng nyogok, bébas tina panyiksa sareng nyalahgunakeun kakawasaan, sareng nyayogikeun jasa anu épéktip sareng épisién, kalayan manpaat anu dirasakan langsung ku masarakat. Tujuan tina panilitian ieu nyaéta pikeun milarian terang kumaha implementasi pamekaran ZI ka arah WBK sareng WBBM di Kantor Daérah Kamentrian Agama Propinsi Jawa Barat.

Métode déskriptif kalayan pendekatan kualitatif digunakeun dina ieu pangajaran. Téhnik ngumpulkeun data dilaksanakeun ku cara obsérvasi, wawancara, jeung dokuméntasi. Data teras dianalisis sacara kualitatif nganggo tiori kasuksésan palaksanaan kawijakan Van Meter sareng Van Horn. Hasilna nunjukkeun yén palaksanaan pamekaran ZI ka arah WBK sareng WBBM di Kantor Daérah Kamentrian Agama Propinsi Jawa Barat masih teu optimal. Ieu kusabab indikator ciri organisasi, kamampuan ngagunakeun sumberdaya, sikep palaksana, komunikasi antar organisasi sareng kagiatan palaksana, ogé kaayaan sosial, budaya, sareng politik anu masih henteu jalan saé.

Kata kunci: Reformasi Birokrasi, Palaksanaan, ZI WBK sareng WBBM