

DAFTAR PUSTAKA

- Ali, Zahid Ahmad. 2012. Perancangan dan Pengukuran Kinerja Rencana Strategis SMA Khadijah dengan Metode Balanced Scorecard. *Jurnal Teknik Pomits*. Vol. 1 No. 1 hal: 1-6.
- Andersen, H. dan Lawrie, G. 2001. *Balanced Scorecard Implementation in SMEs: reflection on literature and practice*. Laporan SME 2001, Aalborg University. Aalborg.
- Anonim. 2013. *Astaga RI Peringkat ke 64 untuk Pendidikan*. <http://kampus.okezone.com/read/2013/06/01/373/816065/astaga-ri-peringkat-ke-64-untuk-pendidikan-diunduh-10-Maret-2014>.
- Bastian, Indra. 2007. *Akuntansi Sektor Publik di Indonesia*. Yogyakarta: BPFE.
- Bhargava, M., Dubelaar, C., dan S. Ramaswami. 1994. Reconciling Diverse Measures of Performance: A Conceptual Frame Work and Test of a Methodology. *Journal of Business Research*. Vol. 31 p. 235 – 246.
- Brandon, Charles H. dan Ralph E. Drtina. 1998. *Management Accounting Strategy and Control*. Canada: McGraw – Hill Companies, Inc.
- Collins, G.C. Eliza., Anne Devanna, Mary. 1992. *The Portable MBA*. New York: John Wiley and Sons, Inc.
- Coldwell, J. 2001. *Characteristics of a Good Customer Satisfaction Survey*, McGrawHill, New Delhi: India.
- Dally. Dadang. 2010. *Balanced Scorecard Suatu Pendekatan dalam Implementasi MBS. Cet. Kedua*. Bandung: PT Remaja Rosda Karya.
- Danim, Sudarwan. 2008. *Visi Baru Manajemen Sekolah*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Edrward dan Sallis. 2004. *Manajemen Kualitas Dalam Pendidikan (Total Quality Manejemen Education)* Penerjemah: Kambey Daniel C., Manado: Program Pascasarjana Universitas Negeri Manado.
- Elder Henry. 1996. *School-Based Management and School Improvement in Fiji*.

Evans, J dan Jack, E. 2003. Validating Key results Linkages in the Baldrige Performance Excellence Model. *Quality Management Journal*, 10 (2), 7-24.

Fattah, Nanang. 2003. *Konsep Manajemen Berbasis Sekolah (MBS) dan Dewan Sekolah*. Bandung: CV. Pustaka Bani Quraisy

Gibson, James L., John M. Ivancevich dan James H. Donnelly, Jr. 1996. *Organisasi, Perilaku, Struktur, Proses*. (Alih Bahasa Nunuk Adiarni), Jakarta: Penerbit Binarupa Aksara.

Grayson, L. P. 2004. A Primer on Developing a Strategy Map - An Example: A Management Strategy for a Private School. Diunduh 15 Juni 2014. http://www.balancedscorecard.org/files/Oak_Knoll_Academy_Example.pdf

Gunawan, Barbara. 2000. Menilai Kinerja dengan Balanced Scorecard, *Jurnal Manajemen*. No 145. September, Hal. 36-40.

Halim, Abdul. 2010. *Analisis Hubungan Manajemen Berbasis Sekolah Model Trilogi Juran dengan Hasil Ujian Nasional Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Di Kota Padang*. Program Pasca Sarjana Universitas Andalas

Hansenmark, O.C., dan M. Albinson. 2004. "Customer Satisfaction and Retention: The Experiences of Individual Employees", *Managing Service Quality*, vol. 14, no. 1.

Hardy, Rampay. 2007. *Kebijakan Pembangunan Pendidikan Nasional*. Jakarta: Depdiknas

Hart, Laura Kozloski, Rampersad, Alison, Lopez, Jose, dan Petroski, Michael. 2009. Ethnicity and the Balanced Scorecard's Customer Perspective: The Case of Higher Education. *The Journal of Applied Business and Economics* 9.3.July: 1-18

Hasballah. 2010. *Otonomi Pendidikan: Kebijakan Otonomi Daerah dan Implikasinya Terhadap Penyelenggaraan Pendidikan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Hasibuan, Malayu SP. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.

Haryoto. 2008. *Kinerja Organisasi*. [Online] Tersedia: <http://lawu96.multiply.com/journal/item/8>. diunduh 26 April 2014.

Herma. 2011. *Analisis Kinerja School Based Management dengan Pendekatan Balanced Scorecard di SMA 1 Bengkulu Selatan*. Tesis. Pasca Sarjana FISIP UI

Imelda, R.H.N. 2004. Implementasi Balanced Scorecard pada Organisasi Publik. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, Vol 6 No. 2 November 2004: 106-122.

Diunduh 30 Mei 2014 dari <http://puslit.petra.ac.id/journals/accounting/>.

Indriati, Rita . 2011. *Analisis Pengukuran Kinerja Manajemen Berbasis Sekolah dengan Pendekatan Balanced Scorecard di SMPN 1 Manggar Belitung Timur*. Tesis. Jakarta: Universitas Indoensia

Ittner, C.D. dan Larcker, D.F. 2003. Coming up short on nonfinancial performance measurement. *Harvard Business Review*, (November), 88-95.

Kaplan, Robert S. 1993. "Putting the Balance Scorecard to Work". *Harvard Business Review*, September-Oktober

Kaplan, Robert S. 2010. Conceptual Foundation of The Balanced Scorecard. *Working Paper* 10-074. Boston: Harvard Business School, Harvard University.

Kaplan, Robert. S. dan Norton, David P. 1996. "Using the Balanced Scorecard as Strategy Management System. *Harvard Business Review*. January-February

Kaplan, Robert. S. dan Norton, David P. 2000. *Balanced Scorecard: Menetapkan Strategi Menjadi Aksi*. Terjemahan, Peter R Yosi Pasla. Jakarta: Erlangga.

Kaplan, Robert. S. dan Norton, David P. 2001. *The Strategy Organization: How Balanced Scorecard Companies Thrive in the New Business Environment*. Boston: Harvard Business School.

Karathanos, D. dan Karathanos, P. 2005. Applying the Balanced Scorecard to Education. *Journal of Education for Business*, Vol.80 No. 4, pp. 222-230.

Katuuk, Deitje Adlfien. 2014. Evaluation on School Based Management Implementation in Elementary School at Tomohon City, North Sulawesi. *Journal of Education and Practice*. Vol 5, No. 7:102-109

Kemendiknas. 2011. *Kajian Analisis Sistem Akreditasi Sekolah/Madrasah : Dalam Rangka Reformasi Birokrasi Internal*

Keputusan Menteri Pendidikan Nasional No. 129a/U/2004 *tentang Standar*

Pelayanan Minimal Bidang Pendidikan.

Lovelock, C. and L. Wright. 2002. *Principles of Service Marketing and Management* 2nd Ed, Pearson Education International, New Jersey: USA

Li, Mingfang dan Simerly, R.L. 1990. The Moderating Effect of Environmental Dynamism on the Ownership and Performance Relationship. *Strategic Management Journal*. Vol. 19. p. 169 – 179.

Lumkin, G.T. dan Dess, G.G. 1996. Clarifying the Entrepreneurial Orientation Construct and Linking it to Performance. *Academy of Management Review*. Vol. 21. p 135 – 172.

Lusthaus, Charles. et. al. 1999. *Enhancing Organizational Performance: A Toolbox for Self-assessment*. Canada: International Development Research Centre.

Mahmudi. 2010. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta : STIE YKPN

Mahsun, Muhammad. 2009. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: STIE YKPN

Mahsun, Muhammad. 2011. *Konsep Dasar Pengukuran Kinerja*. <http://mohmahsun.blogspot.com/2011/04/konsep-dasar-pengukuran-kinerja.html> di unduh 10 Maret 2014

Mardiasmo. 2009. *Akuntansi Sektor Publik*. Yogyakarta: Penerbit ANDI

Moeljono, Djokosantoso. 2003. *Budaya Korporat dan Keunggulan Korporasi*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo. [Online]. Tersedia: <http://books.google.co.id>.

Muhammad, Fadel. 2008. *Reinventing Local Government: pengalaman dari Daerah*. Jakarta: Elex Media Komputindo.

Muhroji. 2012. Anggaran dan Pengukuran Kinerja Sekolah (SMU). *Jurnal Pendidikan Ilmu Sosial*, Vol. 22, No. 1, Juni 2012: 50-60

Mulyadi. 2007. “*Sistem Manajemen Strategik Berbasis Balanced Scorecard*”. Cetakan Kedua, April. Yogyakarta:UPP AMP YKPN

Mulyasa. 2012. *Manajemen Berbasis Sekolah: Konsep,Strategi dan Implementasi*. Bandung: Remaja Rosda Karya.

Murphy, G.B. Traveler, JW dan R.C. Hill. 1996. Measuring Performance in Entrepreneurship Research. *Journal of Business Research*. Vol. 36.

Neely, A.D., Richards, A.H., Mills, J.F., Platts, K.W. dan Bourne, M.C.S. 1997. Designing Performance Measures; A Structured Approach, *International Journal of Operations and Production Management* Vol. 17, No. 11, pp. 1131-52.

Niven, Paul R. 2003. *Balanced Scorecard Step by Step For Government and Non-Profit Agencies*. New Jersey : John Wiley and Sons

Nurkholis. 2003. *Manajemen Berbasis Sekolah, Teori, Model, dan Aplikasi*. Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana Indonesia.

Nayeri, M. D., Mashhadi, M. M., Mohajeri, K. 2008. Universities Strategic Evaluation Using Balanced Scorecard. *World Academy of Science, Engineering and Technology* 37

Oswald, Lori Jo. 1984. School Based Management. In *ERIC Digest No 99*. ERIC Clearing Houses, University of Oregon

Parasuraman, A., Berry, L.L., dan Zeithaml, V.A. 1998. SERQUAL: A Multiple-item scale for measuring consumer perceptions of service quality. *Journal of Retailing*, 64 (1), 12-37

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No. 19 Tahun 2005 tentang *Standar Nasional Pendidikan*.

Permendiknas No. 12 Tahun 2007 tentang *Standar Tenaga Pendidik dan Kependidikan*.

Permendiknas No. 16 Tahun 2007 tentang *Standar Kualifikasi Akademik dan Kompetensi Guru*.

Permendiknas No. 19 Tahun 2007 tentang *Standar Pengelolaan Pendidikan oleh Satuan Pendidikan Dasar dan Menengah*.

Permendiknas No. 20 Tahun 2007 tentang *Standar Penilaian Pendidikan*.

Permendiknas No. 22 Tahun 2007 tentang *Standar Isi untuk Satuan Pendidikan Dasar dan Menengah*.

Permendiknas No. 23 Tahun 2006 *tentang Standar Kompetensi Lulusan untuk Satuan Pendidikan Dasar dan Menengah.*

Permendiknas No. 24 Tahun 2007 *tentang Standar Sarana dan Prasarana Sekolah.*
Permendiknas No. 41 Tahun 2007 *tentang Standar Proses.* Permendiknas No. 63 Tahun 2009 *tentang Penjaminan Mutu Pendidikan*

Prawirosentono. 1999. *Kebijakan Kinerja Karyawan.* Yogyakarta: BPF

Pushpanadham, Karanan. 2006. Educational Leadership for School Based Management. *ABAC Journal Vol. 26 No 1 (January-April, 2006, pp.41-48)*

Rangkuti, Freddy. 2011. *SWOT Balanced Scorecard Teknik Menyusun Strategi Korporasi yang Efektif plus Cara Mengelola Kinerja dan Resiko.* Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

Rangkuti, Freddy. 2013. *Customer Service Satisfaction dan Call Center Berdasarkan ISO 9001.* Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

Rivai, Veithzal, (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan,* Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Rofiq, M Nafiur. 2012. Solusi Peningkatan Kualitas Pendidikan Melalui Konsep School Based Management (MBS). *Jurnal Falasifa. Vol. 3, No. 1, Maret 2012*

Ronchetti, Jan, L. 2006. An Integrated Balanced Scorecar Strategic Planning Model for Non Profit Organizations. *Jurnal of Practical Consulting, Vol 1 Iss. 1, 2006. Pp.25-35.*

Sackney, L. Dan D. Dibski. 1994. School based Management: A Critical Perspective. In *Journal of Educational Management and Administration 22 (22) : 104-11*

Samsudin, Sadili. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Bandung: Pustaka Setia.

Sedarmayanti. 2001. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja.* Bandung: Mandar Maju

[Slamet. 2010. Fokus pada Pelanggan dalam Sistem Pendidikan. http://utuhslamet.wordpress.com/2010/06/30/fokus-pada-pelanggan-dalam-sistem-pendidikan](http://utuhslamet.wordpress.com/2010/06/30/fokus-pada-pelanggan-dalam-sistem-pendidikan)
diunduh 10 Maret 2014

Solomon, M. R. 2011. *Consumer Behavior: Buying, Having and Being*, 9thEd, Perason Education, New Jersey: USA

Sudarwan Danim. 2006. *Visi Baru Manajemen Sekolah*. Jakarta: Bumi Aksara.

Sugema, Iman. 2014. Human Capital. *Republika, Senin, 5 Mei 2014 hal 1*

Sugeng, Bambang. Model Penjabaran Perencanaan Strategi Lembaga Sekolah Berbasis Balanced Scorecard, dalam *Jurnal Penelitian Pendidikan*, Th 20/No 2 Oktober 2010.

Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan RdanD*. Bandung : Alfabeta

Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Bisnis Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R dan D*. Bandung : Alfabeta

Sukesti, Fatmasari. 2010. *Analisis Penggunaan Balanced Scorecard sebagai Alternatif untuk Mengukur Kinerja pada Universitas Muhammadiyah Semarang*. Prosiding Seminar Nasional Unimus 2010. www.jurnal.unimus.ac.id. Diunduh 10 Mei 2014

Suparman, Eman. 2007. *Manajemen Pendidikan Masa Depan*. www.depdiknas.go.id. Diunduh 20 Mei 2012.

Susilo, Joko. 2007. Kinerja Layanan Universitas Indonesia Diukur dengan Pendekatan Balanced Scorecard. *Jurnal UNISIA*, Vol. XXX No. 64 Juni 2007.

Suwardika, I Nyoman. 2011. Analisis Kinerja Organisasi Sektor Publik Menggunakan Balanced Scorecard (Studi pada Badan Pendidikan dan Pelatihan Provinsi Jawa Timur). *Publikasi Ilmiah*. Malang: Program Magister Akuntansi Pascasarjana Fakultas Ekonomi Universitas Brawijaya

Suyanto. 2011. Perumusan Manajemen Berbasis Sekolah. *Makalah*

Szaryez, C. 2004. Enhancing Corporate Governance by Integrating Outcome/ Output and Balanced Scorecard Framework. *In Proceedings of EPM2004. The College of Performance Management, Alexandria, VA, Asutralia*. www.mtc.aust.com/symposium/au2004/2004auhb.pdf diunduh 20 Maret 2014

Tangkilisan, Hessel Nogi S. 2007. *Manajemen Publik*. Jakarta: PT Gramedia Widiasarana Indonesia.

Tari, Sapwinda Eka. 2010. Analisis Kinerja SMA 8 Pekanbaru dengan Pendekatan Balanced Scorecard. Artikel.

Terstriep, Judith. 2007. *Balanced Scorecard-Measuring CM Performance*. European Commision NICE

Tresiana, Iseu. Aplikasi Konsep Balanced Scorecard di Perguruan Tinggi, *Jurnal Equilibrium*, Vol 3/No 5 Januari 2005.

Umar, Husein. 1999. *Riset Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Umashankar dan Dutta. 2007. Balanced scorecards in managing higher education institutions: an Indian perspective. *International Journal of Educational Management*, Vol.21. No. 1.,pp 54-67.

Undang-undang Republik Indonesia No. 22 tahun 1999 *tentang Pemerintahan Daerah*

Undang-undang Republik Indonesia No. 20 Tahun 2003 *tentang Sistem Pendidikan Nasional*

Undang-undang Republik Indonesia No. 32 Tahun 2004 *tentang Pemerintahan Daerah*

Undang-undang Republik Indonesia No. 33 Tahun 2004 *tentang Perimbangan Keuangan antara Pusat dan Daerah*

Undang-Undang Republik Indonesia No. 24 Tahun 2005 *tentang Standar Akuntansi Pemerintahan*

Undang-undang Republik Indonesia No. 35 Tahun 2005 *tentang Otonomi Daerah*

Yulianto, Indro Muharyo. 2008. *Perancangan Balanced Scorecard pada Direktorat Pembinaan Sekolah Menengah Pertama*. Tesis. Jakarta: Universitas Indonesia.

Yee-Chin, L.C. 2004. Performance Measurement and Adoption of Balanced Scorecards - A Survey of Municipal Governments in the USA and Canada. *The International Journal of Public Sector Management*, Vol. 17, No 3, pp 204 – 221.

Yek, T.M. 2007. *Quality and Performance Management of Tehcnical Education and Training in Singapore*. Unpublished Ed Portofolio, Edith Cowan University, Perth

Western Australia.

Yek, T.M., Penney, D., dan Seow, A. C. H. 2007. Using Balanced Scorecard (BSC) to Improve Quality and Performance of Vocational Education and Training (VET): A Case Study in Singapore. *Paper Presented the AARE Annual Conference 2007 November 25-229: Fremantle, Australia*

Yuksel, Harun dan Coskun, Ali. 2013. Strategy focused schools: an implementation of balanced scorecard in provision of educational services. *Jurnal Procedia-Social and Behavioral Science* 106 (2013) p. 2450-2459.

Yulianto, Heppy. 2000. Mengukur Kepuasan Pelanggan. *Jurnal Manajemen*. No 138, Februari, Hal. 34-35.

Wiklund, Johan. 1999. The Sustainability of the Entrepreneurship Orientation Performance Relationship. *Entrepreneurship Theory and Practice*. Fall. p. 37 – 55.

Yuwono, Sony, Sukarno, Edy, dan Ichsan, Muhammad. 2007. *Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard: Menuju Organisasi yang Berfokus pada Strategi*. Jakarta: Gramedia.

Ziethaml, V. A., Parasuraman, A., dan Berry, L.L., 2009. *Delivering Quality Service: Balancing Customer Perception and Expectation*. New York: The Free Press.