# **ABSTRAK**

Program aplikasi Sistem Informasi Pendaftaran Terintegrasi Layanan Adminduk (SIPILA) diciptakan untuk memberikan kemudahan pada pelayanan pendaftaran Akta Kelahiran kepada masyarakat. Program aplikasi SIPILA telah berjalan sejak tahun 2018, adanya program ini bertujuan untuk meningkatkan pelayanan yang efektif dan efesien. Penyelenggaraan program aplikasi SIPILA tidak berjalan mulus begitu saja terdapat beberapa permasalahan seperti sosialisasi yang sudah dilakukan belum cukup optimal sehingga informasi program belum tersampaikan secara menyeluruh kepada masyarakat, serta pelaksanaan pemantauan program yang belum rutin dilaksanakan karena kurangnya sumber daya manusia Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Purwakarta.

Tujuan dari penelitian ini untuk memperoleh gambaran mengenai efektivitas program pendaftaran akta kelahiran berbasis online melalui aplikasi SIPILA di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Purwakarta beserta faktor penghambat dan faktor pendukung penyelenggaraan program aplikasi SIPILA. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitataif. Melalui teknik pengumpulan data studi Pustaka, observasi, wawancara dan dokumentasi. Analisis mengacu pada teori Efektivitas Program menurut Budiani dengan indikator Ketepatan sasaran program, Sosialisasi program, Tujuan program, Pemantauan program

Hasil dari penelitian ini menjelaskan bahwa efektivitas program aplikasi SIPILA dinilai sudah cukup baik, tetapi ada beberapa indikator yang belum dilaksankan dengan optimal dan ada beberapa permasalahan yang terjadi ketika pelaksanaan program.

**Kata Kunci**: Efektivitas Program, Pendaftaran Akta Kelahiran, Aplikasi SIPILA

# **ABSTRACT**

*The application Sistem Informasi Pendaftaran Terintegrasi Layanan Adminduk (SIPILA) was created to provide convenience in the birth certificate registration service to the public. The SIPILA application program has been operated since 2018, this program aims to improve effective and efficient services. The implementation of the SIPILA application program did not run smoothly just like that there were several problems such as the socialization that had been carried out was not optimal enough so that program information had not been conveyed thoroughly to the community, and the implementation of program monitoring was not routinely carried out due to the lack of human resources of the Population and Civil Registration Office of Purwakarta.*

*The purpose of this study was to obtain an overview of the effectiveness of the online-based birth certificate registration program through the SIPILA application at the Population and Civil Registration Office of Purwakarta Regency along with the inhibiting and supporting factors for the implementation of the SIPILA application program. The research method used is descriptive research method with a qualitative approach. Through library study data collection techniques, observation, interviews and documentation. The analysis refers to the theory of Program Effectiveness according to Budiani with indicators of Accuracy of program targets, program socialization, program objectives, program monitoring*

*The results of this study explain that the effectiveness of the SIPILA application program is considered quite good, but there are several indicators that have not been implemented optimally and there are several problems that occur during program implementation.*

***Keywords****: Program Effectiveness, Birth Certificate Registration, SIPILA Application*

# **ABSTRAK**

Program aplikasi Sistem Informasi Pendaftaran Terpadu pikeun Layanan Adminduk (SIPILA) didamel kanggo nyayogikeun jasa pendaptaran akte kalahiran ka masarakat. Program aplikasi SIPILA parantos dijalankeun ti 2018, program ieu ngagaduhan tujuan pikeun ningkatkeun palayanan anu épéktip sareng épisién. Palaksanaan program panerapan SIPILA henteu lancar, aya sababaraha masalah sapertos sosialisasi anu dilaksanakeun henteu cukup optimal sahingga inpormasi program henteu acan leres-leres ditepikeun ka masarakat, sareng palaksanaan ngawaskeun program henteu rutin dilaksanakeun kusabab kurangna SDM ti Dinas Penduduk sareng Pendaptaran Sipil Purwakarta.

Tujuan tina panilitian ieu kanggo kéngingkeun tinjauan épéktipitas program registrasi akte kalahiran online online ngalangkungan aplikasi SIPILA di Kantor Penduduk sareng Pendaptaran Sipil Kabupaten Purwakarta dibarengan faktor anu ngahambat sareng ngadukung pikeun nerapkeun aplikasi SIPILA. program. Métode panilitian anu digunakeun nyaéta métode panalungtikan deskriptif kalayan pendekatan kualitatif. Ngaliwatan téknik ngumpulkeun data studi pustaka, obsérvasi, wawancara sareng dokuméntasi. Analisis mengacu kana tiori Épéktipitas Program numutkeun Budiani kalayan indikator Akurasi target program, sosialisasi program, tujuan program, monitoring program

Hasil tina panilitian ieu ngajelaskeun yén épéktipitas program aplikasi SIPILA dianggap lumayan saé, tapi aya sababaraha indikator anu henteu acan dilaksanakeun sacara optimal sareng aya sababaraha masalah anu lumangsung nalika palaksanaan program.

**Kata Kunci**: Épéktipitas Program, Pendaptaran Akte Kalahiran, Aplikasi SIPILA