**PENGARUH MOTIVASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA SERTA DAMPAKNYA PADA KINERJA PERAWAT**

**(STUDI PADA RUANG RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH ALIMUDIN UMAR KABUPATEN LAMPUNG BARAT)**

1**Leni Fitia,** 2**Yusuf Arifin,** 3**Hadyana Sukandar**

Pascasarjana Manajemen Rumah Sakit

Universitas Pasundan Bandung

**ABSTRAK**

Kinerja sumber daya manusia pada rumah sakit semakin mendapatkan perhatian, dimana perawat merupakan sumber daya manusia yang paling banyak. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi dan beban kerja terhadap kepuasan kerja serta dampaknya pada kinerja perawat. Jenis penelitian kuantitatif dengan menggunakan metode survey. Variabel bebasnya terdiri dari motivasi dan beban kerja sedangkan variabel interveningnya yaitu kepuasan kerja dan variabel dependen yaitu kinerja perawat. Sampel pada penelitian ini adalah perawat di ruang rawat inap yang berjumlah 54 orang. Untuk menganalisis pengaruh motivasi dan beban kerja terhadap kepuasan kerja serta dampaknya pada kinerja perawat digunakan analisis jalur dengan signifikansi 0,05 (5%). Hasil penelitian menunjukkan bahwa Besarnya pengaruh motivasi terhadap kepuasan kerja perawat baik secara langsung dan tidak langsung sebesar 62.08%. Besar pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja baik secara langsung maupun tidak langsung sebesar 21,55%. Pengaruh motivasi dan beban kerja terhadap kepuasan kerja perawat adalah sebesar 83,63%. Besar pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja perawat yaitu 77,26%.

**Kata kunci : Motivasi, Beban Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Perawat**

***THE EFFECT OF MOTIVATION AND WORKLOAD ON JOB SATISFACTION AND ITS IMPACT ON NURSES’ FERFORMANCE***

***(A STUDY ON INPATIENT ROOM AT ALIMUDIN UMAR REGIONAL GENERAL HOSPITAL, WEST LAMPUNG REGENCY)***

1**Leni Fitia,** 2**Yusuf Arifin,** 3**Hadyana Sukandar**

Post Graduate Program of Hospital Management

University of Pasundan Bandung

***ABSTRACT***

*The performance of human resources in the hospital is getting more attention with nurses as the most human resources. The objective of this study was to find out the effect of motivation and workload on job satisfaction and its impact on nurses’ performance. This study is quantitative using the survey method. The dependent variable includes motivation and workload, the intervening variable is job satisfaction, and the independent variable is nurses’ performance. The sample of this study consisted of 54 nurses in the inpatient room. Path analysis is used to examine the effect of motivation and workload on job satisfaction and its impact on nurses’ performance with a significance of 0,05 (5%). The results found the significant effect of motivation on job satisfaction of nursesboth directly and indirectly at 62,08%. The significant effect of workload on job satisfaction of nurses both directly and indirectly at 21,55%. The significant effect of motivation and workload on job satisfaction of nurses both directly and indirectly at 83,63%. The significant effect of job satisfaction on nurses’ performance at 77,26%.*

***Keywords: Motivation, Workload, Job Satisfaction, Nurse Performance.***