

Bibliography

- A.W Marsum. (2005). *Restoran dan Segala Permasalahannya*. Edisi Empat. Yogyakarta: Andi.
- Arikunto. (2010). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Brown, H. Douglas. (2001). *Teaching by Principle and Interactive Approach to language pedagogy*. New York: Longman Inc.
- Brown, H. G. (2004). *Language Assessment : Principles and Classroom Practices*. New York: Longman.
- Bungin, B. (2007). *Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Darmadi, H. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Sosial (Teori konsep Dasar dan Implementasi)*. Bandung: Alfabeta.
- Garbutt, M. & O'Sullivan, K. (1991). *IELTS : Strategies For Study : Reading, Writing, Listening & Speaking at University and College*. Sydney: National Centre for English Language Teaching and Research, Macquarie University.
- Hadjar, Ibnu, 1996. *Dasar-dasar Metodologi Penelitian Kuantitatif Dalam Pendidikan*. Jakarta. PT. Raja Grafindo Persada.
- Harmer, J. (2001). *Practice of English Language Teaching*. Edinburgh Gate: Longman.
- Muchsin, A. (2001). *Wacana Bahasa Indonesia*. Malang: FS UM.
- Nunan, D. (1991). *Language Teaching Methodology: A Textbook for Teacher*. Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall.
- Nunan, D. (2003). *Practical English Language Teaching*. New York: Mc Graw Hill
- Nurhatim. (2009). *Penggunaan Metode Role Playing untuk Meningkatkan Kemampuan Menceritakan Isi Cerpen [Skripsi]*. Malang (ID) Jurusan Sastra Indonesia - Fakultas Sastra Universitas Negeri Malang.
- Soekresno, & Pendit. (1998). *Pramusaji Food & Beverage Service*. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.
- Suhendar. (1992). *Bahasa Indonesia Pengajaran dan Uji Keterampilan Menulis*. Bandung: Pionir Jaya.

- Sulastiyono, Agus (2001). *Manajemen Penyelenggaraan Hotel*, C.V. Alfabeta, Bandung.
- Sulastiyono, Agus. (2011). *Manajemen Penyelenggaraan Hotel. Seri Manajemen Usaha Jasa Sarana Pariwisata dan Akomodasi*.
- Tarigan, H. Guntur. 1984, *Prinsip-prinsip Dasar Sastra*. Bandung: Angkasa.
- Tarigan, Henry Guntur dan Djago Tarigan , 1990. *Pengajaran Analisis Kesalahan Berbahasa*. Bandung: Angkasa.
- Tarigan, Henry Guntur. (2008). *Membaca Sebagai Suatu Keterampilan Berbahasa*. Bandung: Angkasa.
- Witkin, B.R. (1984). *Assessing Need in Educational and Social Programs*. San Fransico: Jossey-Bass Publisher.