**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DAN PENGARUHNYA TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI RAWAT JALAN RUMAH SAKIT YARSI PONTIANAK**

**TESIS**

**Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Magister Manajemen Pada Program Studi Magister Manajemen Konsentrasi Magister Manajemen Rumah Sakit**

**Oleh**

**AHMAD MAULANA**

**178 020 005**

****

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN RUMAH SAKIT**

**UNIVERSITAS PASUNDAN**

**BANDUNG**

**2019**