**DAFTAR PUSTAKA**

1. **SUMBER BUKU**

Abdulkadir Muhammad*, Hukum Pengangkutan Darat Laut dan Udara,* PT Citra Aditya Bakti, Bandung 1991.

Adrian Sutedi, *Tanggung Jawab Produk Dalam Hukum Perlindungan Konsumen,* Ghalia Indonesia, Bogor, 2008.

Ahmad Miru & Sutarman Yodo, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta 2000.

Ahmadi Miru, *Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Di Indonesia,* PT Raja Grafindo Persada,Jakarta, 2011

Al Bataafi Wisnu, *House Keeping Departement, Floer and Public Area,*  Alfabeta, Bandung 2005.

1. Ichsan, *Hukum Perdata IB,* PT. Pembimbing Masa, Jakarta, 1971.

Az. Nasution, *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar,* Diadit Media, Jakarta, 2007.

Barda Nawawi Arif, *Masalah Penegakan Hukum dan Politik Hukum Penanggulangan Kejahatan,* PT Citra Aditya Bakti, Bandung 2001

Budi Agung Permana, *Menejemen Marketing Perhotelan,* ANDI, Yogyakarta, 2013

Dudu Duswara Machmudin, *Pengantar Ilmu Hukum ( Sebuah Sketsa ),* PT. Rafika Aditama, Bandung, 2003.

Firman Turmantara Endipradja, *Hukum Perlindungan Konsumen,* Setara Press, Malang, 2016

Gunawan Widjaaja, *Perikatan Yang Lahir Dari Perjanjian,* Raja Grafindo, Jakarta 2003.

Imam syaukani dan A Ahsin Tohari, *Dasar-dasar Politik Hukum,* PT RajaGrafindo Persada, Jakarta, 2004

Johny Ibrahim, *teori dan Metodologi penelitian Hukum Normatif*, Bayumedia Publishing, Surabaya, 2007.

Joni Emerson, *Alternatif Penyelesaian Sengketa Di Luar Pengadilan (Negosiasi, Mediasi, Konsiliasi dan Arbitrasi,* Gramedia Pustaka, Jakarta, 2001.

Mariam Darus, *KUHPerdata Buku III Hukum Perikatan Dengan lkadir MuhammadPenjelasan,* Alumni, 1993.

Mariam Darus*, Kompilasi Hukum perikatan,* PT Citra Aditya Bakti, 2001, Bandung, 2001.

Mariam Darus, *Aneka Hukum Bisnis,* Alumni, 1997.

Moh. Kusnardi dan Harmaily Ibrahim, *Pengantar Hukum Tata Negara Indonesia*, Pusat Studi Hukum Tata Negara dan Fakultas Hukum Universitas Indonesia dan Sinar Bakti, Jakarta, 1988.

Munir Fuadi, *Pengantar Hukum Bisnis,* PT. Citra Aditya Bakti, Bandung, 2002.

M Sadar, M Taufik Makarao, dan Habloel Mawadi, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia,* Akademia, Jakarta, 2012.

Nuktoh Arfawie Kurdie, *Telaah Kritis Teori Negara Hukum,* Pustaka Pelajar, Yogyakarta, 2005.

Otje Salman dan Anthon F. Susanto, *Teori Hukum*, Refika Aditama, Bandung, 2004.

Padmo Wahjono, *Indonesia Berdasarkan Atas Hukum,* Ghalia Indonesia, Jakarta

Praditya. *Penyelesaian Sengketa Konsumen,* Garuda, Jakarta, 2008.

R Soetodjo Prawirohardjojo dan Marthalena Pohan, *Hukum Perikatan,*Bina Ilmu, Surabaya 1984.

Ronny Hanitijo Soemitro, *Metodologi Penelitian Hukum dan Jumentri,* Jakarta, Ghalia Indonesia, 1994.

Rosa Agustina, *Hukum Perikatan,* Cetakan Pertama, Pustaka Larasan, Denpasar, 2012.

R Setiawan, *Pokok-Pokok Hukum Perikatan,* Putra Abardin, Bandung, 1999

R. Subekti, *Aneka Hukum Perjanjian*, Jakarta, PT. Citra Aditya Bakti, 1995.

R Subekti, *Hukum Acara Perdata,* Bina Cipta, Bandung, 1989.

R. Subekti, *Hukum Perjanjian,*  Intermasa, Jakarta 2001

R. Subekti, *Pokok-pokok Hukum Perdata,* PT. Intermasa, Jakarta, 1992.

R. Wijono Projo Dikoro, *Azas- Azas Hukum Perjanjian*, Sumur Bandung, Jakarta. 1981

Salim H.S, *Hukum Kontrak dan Teknik Penyusunan Kontrak,* Sinar Grafika, Jakarta, 2003.

Salim H.S, *Hukum Kontrak, Teori dan Teknik Penyusunan Kontrak*, Sinar Grafika, Jakarta, 2008.

Shidarta, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia,* PT Grasindo, Jakarta, 2000

Soedjono Dirjosisworo, *Pengantar Ilmu Hukum*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2001.

Soerjono Soekanto, *Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Penegakan Hukum,* PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta. 2008.

Soerjono Soekanto, *Penegakan Hukum,* Bina Cipta, Bandung. 1983.

Soerjono Soekanto & Sri Mamudji, *Penelitian Hukum Normatif*, Raja Grafindo Persada, Jakarta. 2001.

Soerjono Soekanto, *Pengantar Penelitian Hukum,* UI Press, Jakarta. 1986.

Soerjono Soekanto, *Pokok-Pokok Sosiologi Hukum,* Edisi I, Cet. IX, Jakarta, Raja Grafindo Persada. 1999.

Soeroso, *Pengantar Ilmu Hukum,* Sinar Grafika, Jakarta, 2006.

Subekti, *Pokok Pokok Hukum Perdata,* Intrmasa, Jakarta, 2005

Sudarto Gautama, *Pengertian Tentang Negara Hukum*, Alumni, Bandung,1983.

Sudaryatno, *Konsumen Menggugat*, Piramedia, Jakarta, 2003.

Suyadi, Diktat Dasar-Dasar Hukum Perlindungan Konsumen, Purwokerto, Fakultas Hukum Unsoed, 2007.

Talcot Parsons, *Societes Evolutionary and Comparative Perspective,* Englewod Cliffs, NJ Prentice Hall 1966.

Tatang M. Amirin, *Menyusun Rencana Penelitian*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta, 1995.

Thomas R Dye, *Undertsanding Public Policy,* Third Edition Prentice Hlml. Inc Englewood Cliifss, NJ, 1978

Wijaya Mara, *House Keeping Hotel dan Tata Graha Hotel,* Humaniora, Bandung, 2005

Winarno Surakhmad, *Pengantar Penelitian Ilmiah*, Bandung, Tarsito, 1985.

WJS Poerwadarminta, *Kamus Umum Bahasa Indonesia,* Jakarta, 1975

Yahya Harahap, *Beberapa Tinjauan Mengenai Sistem Peradilan dan Penyelesaian Sengketa,* Citra Aditya Bakti, Bandung 1977.

Yusuf Shofie, *Perlindungan Konsumen dan Instrumen-Instrumen Hukumnya,* Citra Aditya Bakti, Bandung. 1999.

Zaim Saidi, *Menuju Mahkamah Keadilan,* Piramedia, Jakarta,2003.

**Peraturan Perundang-Undangan**

Undang-Undang Dasar 1945

*Kitab Undang-Undang Hukum Perdata*, diterjemahkan Oleh R. Subekti dan R Tjirosudibio, Pradnya Paramitha, Jakarta, 2004.

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen

Undang-Undang Nomor 10 Tahun 2009 Tentang Kepariwisataan

Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2007 Tentang Rencana Pembangunan Jangka Panjang Nasional Tahun 2005-2025.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2010 Tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional

Peraturan Pemerintah Nomor 39 Tahun 2006 tentang Tata Cara Pengendalian dan Evaluasi Pelaksanaan Rencana Pembangunan

Surat Keputusan Memperindag Nomor 350/MPP/Kep//12/2001

Surat Keputusan Mentri Perhubungan Nomor PM.10/PW.301/PHB

Surat Keputusan Direktorat Jendral Pariwisata Pos dan Telekomunikasi Nomor 22/V/VI/1987 Tanggal 12 Juni 1987.

1. **Sumber Lain**

Biro Perencanaan Dan Keuangan Sekretariat Kementrian Pariwisata, *Laporan Akuntabilitas Kinerja Kementrian Pariwisata Tahun 2015*, Jakarta, Februari 2016.

 Bayu Seto Hardjowahono, “*Perlindungan Konsumen Dan Transaksi Kontrak keagenan, Distributorship Dan Waralaba*, Materi Pelatihan Anggota BPSK Kota dan Kabupaten Bandung, diselenggarakan atas kerjasama Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen dann Fakultas Hukum Universitas Katolik Parahyangan, 15, 16, 22, 23 dan 29 Februari 2008

Dony Lanazura, *Ketentuan Hukum Baru*, Yang diatur dalam UUPK dan Mekanisme Penyelesaian Sengketa, Makalah di sampaikan pada program pembekalan PPDN, diadakan Yayasan Patra Cendikia, Jakarta, 4 november 2000.

Fred I Greenstein dan Polsby W. Nelson, *Policies and Policy Making* (terj. Penulis) Addison Wesley Publishing Company, Inc. Philippines, 1975.

Insentius Samsul, *10 Tahun Mencari Format Politik Hukum Perlindungan Konsumen Di Indonesia,*diselenggarakan oleh FH Unpas pada 20 April 2009.

Johanes Gunawan, *Membangun Politik Hukum Perlindungan Konsumen Berlandaskan Kesederajatan Konsumen* *Dan Pelaku Usaha*, Disamapaikan pada diskusi yang diadakan LPKSM Sukmantara dan Unpas pada tanggal 18 April 2005.

Kantaatmadja K, *Tanggung Jawab Profesional,* Jurnal Era Hukum III Oktober 2010

 Ronny Hanito, *Hukum dan Masalah Penyelesaian Konflik*, Majalah Fakutas Hukum UNDIP, Semarang, 1984.

Salman Luthan, *Jurnal Hukum Hubungan Hukum Dan Kekuasaan*, Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia, Yogyakarta, April 2017

Tim Penyusun Kamus Pusat Pembinaan dan Pengembangan Bahasa Indonesia Departemen Pendidikan Nasional.

Universitas Indonesia dan Departemen Perdagangan, *Rancangan Akademik Undang-Undang Tentang Perlindungan Konsumen*, Jakarta, 1992.

Yayasan Lembaga Konsumen, *Perlindungan Konsumen Indonesia,* Jakarta 1981