

ABSTRAK

Penelitian ini dilatar belakangi oleh banyaknya perusahaan yang memakai sistem informasi akuntansi dalam operasi perusahaannya namun kinerja sistem informasi akuntansi tersebut tidak memuaskan.

Adapun tujuan dari penelitian adalah untuk mengetahui pengaruh keterlibatan sistem dalam proses pengembangan sistem, kapabilitas personal, dan pendidikan dan pelatihan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi baik secara parsial maupun simultan.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian survey yang bersifat verifikatif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan bagian *finance*, *tax*, dan *accounting* di PT.Bicka Jasa Utama. Sampel yang diambil dari populasi tersebut adalah semua karyawan bagian *finance*, *tax*, dan *accounting* yang berjumlah 25 orang.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa partisipasi pemakai, kapabilitas personal, dan pendidikan dan pelatihan berpengaruh secara parsial terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Besarnya pengaruh partisipasi pemakai terhadap kinerja sistem informasi akuntansi sebesar 65,8%, pengaruh kapabilitas personal terhadap kinerja sistem informasi akuntansi sebesar 53% dan pengaruh pendidikan dan pelatihan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi sebesar 64,5%.

Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa partisipasi pemakai, kapabilitas personal, dan pendidikan dan pelatihan secara simultan berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Besarnya pengaruh keterlibatan sistem dalam proses pengembangan sistem, kapabilitas personal, dan pendidikan dan pelatihan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi sebesar 65% dan sisanya 35% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak penulis teliti yaitu ukuran organisasi, formalisasi pengembangan SI, program pelatihan dan pendidikan pemakai, keberadaan dewan pengawas, dan SI lokasi departemen SI.

Keyword : Partisipasi pemakai, Kapabilitas Personal, dan Pendidikan dan pelatihan Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.

KATA PENGANTAR



Assalamua'laikum Wr.Wb.

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah S.W.T., yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-NYA. Solawat beserta salam senantiasa tercurah limpahkan pada junjungan Nabi besar Muhammad S.A.W.

Alhamdulillah penulis panjatkan dengan penuh keikhlasan karena penulis dapat menyelesaikan usulan penelitian ini dengan judul: **“ANALISIS FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI”**(Studi pada **PT. Bicka Jasa Utama**) untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian sidang guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi program S1 Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna, hal ini disebabkan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan untuk memperbaiki kesalahan dan kekurangan penulis dimasa yang akan datang.

Penulis persembahkan penelitian ini sebagai tanda bakti untuk **Ibunda Elda Marianti** dan **Ayahanda Eka Putera,SH** Terimakasih atas segala pengorbanan, kasih sayang, dukungan, doa yang penuh keikhlasan dan kesabaran semoga Allah mengalirkan pahala yang tiada pernah bertepe.

Usulan penelitian ini rasanya tidak akan terselesaikan tanpa adanya bimbingan dan arahan dari berbagai pihak terutama **Ibu Ruslina Lisda, SE., MSi.,Ak** selaku dosen pembimbing. Oleh karena itu pula dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada beliau yang telah meluangkan waktu dan pikirannya untuk kepentingan penyusunan usulan penelitian ini.

Pada kesempatan kali ini pula, perkenalkan penulis mengucapkan terimakasih atas terselesaikannya usulan penelitian ini di antaranya kepada:

1. Prof. Dr. Ir.H. Eddy Yusuf Sp.,M.SI.M.Kom.,Rektor Universitas Pasundan
2. Bapak Dr.Atang Hermawan.,SE.,MSIE.,Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan.
3. Bapak Dr. H. Sasa S. Suratman, SE., Msc., Ak.,Selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan.
4. Ibu Dr.Hj.Isnaeni Nurhayati.SE.MSi.,Ak.CA.,Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Pasundan.
5. Ibu Hj. Neneng Dahtiah, SE., MS.,Ak., Selaku Dosen Wali yang selalu memberikan bimbingan serta nasehatnya kepada penulis.
6. Melisa Arianti,.SH dan Ridi Sofian.,SH selaku Kakak yang senantiasa memberikandukungan.
7. Rivan Satya Nurivan,Herdi Haryadi, Laras Rizki Rachmawati, Willy Septian Putra, Johan Firdaus, Frans Hadi Egi Syahrial, Yuki Utama Putra, Friyadi Nugraha, Fa'aldi dan,Luki Ahmad sepenanggungan. Semoga sukses.
8. Indra anggara,luki ahmad yusuf selaku sahabat dan teman sepermainan.

Akhirul kalam semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya serta pembaca umumnya. Serta mampu menambah khassanah keilmuan sehingga kelak bisa bermanfaat dalam menghadapi dunia kerja

Wassalamu`alaikum Wr.Wb

Bandung, April 2015

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

MOTTO

ABSTRAK ----- **i**

KATA PENGANTAR ----- ii

DAFTAR ISI-----vi

DAFTAR TABEL ----- xi

DAFTAR GAMBAR----- xiii

BAB I PENDAHULUAN ----- 1

1.1 Latar Belakang Masalah ----- 11.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah ----- 51.3 Tujuan Penelitian 61.4 Manfaat Penelitian-----6

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN

HIPOTESIS -----8

2.1 Kajian Pustaka ----- 82.1.1 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi ----- 92.1.2 Fungsi Sistem Informasi Akuntansi----- 102.1.3 Komponen Sistem Informasi Akuntansi ----- 212.1.4 Perencanaan dan Pengembangan Sistem Informasi ----- 172.1.4.1 Pengembangan Sistem Informasi ----- 182.1.5 Kinerja Sistem Informasi Akuntansi----- 23

2.1.5.1 Pengertian Kinerja Sistem Informasi
Akuntansi ----- 23

2.1.5.2	Unsur-Unsur Kinerja Sistem Informasi Akuntansi-----	24
2.1.5.3	Ukuran Kinerja Sistem Informasi Akuntansi -----	26
2.1.6	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi-----	30
2.1.6.1	Partisipasi Pemakai Sistem Informasi -----	31
2.1.6.2	Kapabilitas Personal-----	37
2.1.6.3	Program Pendidikan dan Pelatihan Pemakai-----	39
2.1.6.4	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Berperan Dalam Pelatihan-----	41
2.2	Kerangka Pemikiran-----	48
2.2.1	Hubungan Antara Partisipasi Pemakai Terhadap Kinerja SIA -----	49
2.2.2	Hubungan Kapabilitas Personal Terhadap Kinerja SIA -----	50
2.2.3	Hubungan Pelatihan dan Pendidikan Terhadap Kinerja SIA -----	51
2.2	Hipotesis -----	56
BAB III METODOLOGI PENELITIAN -----		57
3.1	Metode Penelitian Yang Digunakan -----	57
3.1.1	Objek Penelitian -----	57
3.1.2	Metode Penelitian-----	57
3.1.3	Model Penelitian-----	58
3.2	Definisi Variabel dan Metode Variabel -----	59
3.2.1	Definisi Variabel -----	59
3.2.2	Operasionalisasi Variabel -----	61
3.3	Populasi dan Sampel -----	65
3.3.1	Populasi Objek Penelitian -----	66
3.3.2	Sampel-----	67
3.3.3	Teknik Sampling-----	67
3.4	Teknik Pengumpulan Data -----	68
3.5	Analisis Data dan Pengujian Hipotesis -----	69
3.5.1	Analisis Data-----	62

3.5.2	Uji Asumsi Klasik-----	66
3.5.3	Uji Validitas dan Reabilitas Instrumen -----	69
3.6	Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis-----	70
3.6.1	Analisi Regresi Sederhana -----	71
3.6.2	Analisis Regresi Berganda-----	72
3.6.3	Analisis Korelasi Ganda (R-----	74
3.6.4	Analisi Determinasi (R^2 -----	75
3.6.5	Pengujian Hipotesis-----	76
3.7	Metode Analisis Data -----	84
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN -----		85
4.1	Hasil Penelitian -----	85
4.1.1	Sejarah PT. Jasa Utama -----	86
4.1.2	Visi dan Misi BJU-----	86
4.1.3	Deskripsi Jabatan di BJU-----	87
4.1.4	Deskripsi Responden -----	88
4.1.5	Partisipasi Pemakai-----	90
4.1.6	Kapabilitas Personal-----	92
4.1.7	Pelatihan dan Pendidikan -----	96
4.1.8	Kinerja Sistem Informasi Akuntansi PT. Bicka Jasa Utama ----	98
4.1.9	Hasil Pengujian Validitas-----	104
4.1.9.1	Uji Validitas Keterlibatan Pemakai-----	105
4.1.9.2	Uji Validitas Pesonal -----	106
4.1.9.3	Uji Validitas Pendidikan dan Pelatihan-----	107
4.1.9.4	Uji Validitas Kinerja Sistem Informasi Akuntansi -----	109
4.2	Uji Reabilitas -----	109
4.2.1	Uji Reabilitas Partisipasi Pemakai -----	110
4.2.2	Uji Reabilitas Kapabilitas Personal (X) -----	111
4.2.3	Uji Reabilitas Pendidikan dan Pelatihan -----	111
4.2.4	Uji Reabilitas Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y) -----	112
4.3	Analisis Data -----	112
4.3.1	Uji Asumsi Klasik-----	112
4.4	Pembahasan Penelitian-----	117

4.4.1	Analisi Partisipasi Pemakai -----	127
4.4.2	Analisis Kapabilitas Personal di PT.Bicka Jasa Utama-----	128
4.4.3	Analisis Pendidikan dan Pelatihan di PT.Bicka Jasa Utama ----	129
4.4.4	Analisis Kinerja Sistem Informasi Akuntansi di PT. Bicka Jasa Utama -----	133
4.4.5	Analisis Pengaruh Partisipasi Pemakai, Kapabilitas Personal, dan Pelatihan dan Pendidikan Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Secara Parsial -----	17
4.4.6	Analisis Pengaruh Partisipasi Pemakai, Kapabilitas Personal, dan Pelatihan dan Pendidikan Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Secara Simultan-----	144
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN -----		148
5.1	Kesimpulan -----	148
5.2	Saran-----	149

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul Gambar	Halaman
2.1	KerangkaKonseptual Penelitian	47
3.1	KerangkaKonseptual Penelitian	62
4.1	Scater Plot.....	88
4.2	Uji linearitas	92

