**NASKAH ARTIKEL JURNAL**

# Oleh: Raudha Kasmir NPM: 198020017



**PROGRAM MAGISTER MANAGEMEN ADMINISTRASI RUMAH SAKIT**

**FAKULTAS PASCASARJANA UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG**

**2021**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP MOTIVASI SERTA DAMPAKNYA PADA KINERJA PERAWAT RS HOLISTIK PURWAKARTA**

*EFFECT OF ORGANIZATIONAL CULTURE AND WOKRLOAD AGAINST MOTIVATION AND ITS IMPACT ON NURSE PERFORMANCE IN RS HOLISTIK PURWAKARTA*

**Raudha Kasmir**

Program Studi Manajemen, Manajemen Administrasi Rumah Sakit, Fakultas Pasca Sarjana Universitas Pasundan, Bandung

JL. Sumatera No. 41

\*[raudhakasmir@gmail.com](mailto:raudhakasmir@gmail.com)

**ABSTRAK**

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi dan beban kerja terhadap motivasi dan kinerja karyawan, serta untuk menganalisis dan membuktikan pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan. Penelitian dilakukan di Rumah Sakit Holistik Purwakarta. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang dibagikan kepada 35 orang. Selain kuesioner data juga dikumpulkan melalui kuesioner singkat. Penelitian dilakukan dengan menggunakan pendekatan kualitatif, dengan metode penelitian deskriptif. Metode pengumpulan data dengan kuesioner sesuai degan operasionalisasi parameter yang sudah dibuat, dokumentasi, observasi dan studi kepustakaan. Hasil penelitian ini menunjukan bahwa: Budaya Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, beban kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap motivasi, Motivasi berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap motivasi, Budaya organisasi dan Beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan motivasi berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: budaya organisasi, kinerja perawat, beban kerja, dan pemberian motivasi.

***ABSTRACT***

*The purpose of this research was to determine the influence of organizational culture and workload on employee motivation and performance, as well as to analyze and prove the influence of motivation on employee performance. The study was conducted at Purwakarta Holistic Hospital. The data was collected through questionnaires distributed to 35 people. In addition to questionnaire data is also collected through short interviews. Research is conducted using qualitative approaches, with descriptive research methods. Method of collecting data with interviews in accordance with the operationalization of parameters that have been made, documentation, observation and literature studies. The results of this study showed that: Organization culture has a positive and significant effect on employee performance, workload has a positive and insignificant effect on motivation, motivation has a positive and insignificant effect on motivation, organizational culture and workload have a positive and significant effect on employee performance, and motivation has a positive but insignificant effect on employee performance.*

*Keywords: organization culture, motivation supporting, nurse’s performance and workload*

# DAFTAR PUSTAKA

A.A Anwar Prabu Mangkunegara, (2008), Manajemen Sumber Daya Manusia, Cetakan kelima, PT. Remaja Rosdakarya: Bandung

Adjei, Emmanuel, dan Forster, (2016), *The Impact of Motivation on the Work Performance of Health Workers (Korle Bu Teaching Hospital): Evidence from Ghana*, *Hospital Practices and Research , 1* (2), 47-52.

Adisasmito, W. (2009), Sistem kesehatan. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada

Aditama T.Y. (2002), Manajemen Administrasi Rumah Sakit. Edisi Kedua. Jakarta : UI- Pfress.

Assauri, Sofjan. (2008), Manajemen Prpduksi dan Operasi. Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia. Jakarta

Chatab, dan Nevizond, (2007), Profil Budaya Organisasi*,* Alfabeta: Bandung.

Das, B. L., & Baruah, M, (2013), *Employee Retention*, *IOSR Journal of Business and Management , 14* (2), 8-16.

Dessler, Gary, (2011), Manajemen sumber daya manusia. Penerbit Indeks, Jakarta

Hannani, Ahmad (2016), *Pengaruh Beban Kerja, Kepuasan, Fasilitas Terhadap Kinerja Perawat Di Ruang Perawatan Mawar Lantai II Rumah Sakit Umum Wisata UTT Makasar. Jurnal Mirai Manajemen*. Vol. 01, No. 02. Di akses 10 April

2018 http:/

https://journal.stieamkop.ac Irwandy, (2007) Faktor-Faktor Yang

Berhubungan Dengan Beban Kerja di Unit Rawat Inap RS Jiwa Makassar Tahun 2006. Makasar.

Johantara, (2014), Hubungan

Industrial. Diunduh 21

Desember, 2016, from Web Unair: [http://johantara-](http://johantara-/) fpsi10.web.unair.ac.id/artikel\_d etail-99009-Umum- Hubungan%20Industrial.html

Kossivi, B., Xu, M., dan Kalgora, B, (2016), S*tudy on Determining Factors on Employee Retention*, *Open Journal of Social Sciences* (4), 261-268.

Mangkunegara, A. P, (2008), Manajemen Sumberdaya Manusia Perusahaan. Bandung: Remaja Rosda Karya

Manullang M dan Marihot Manulang. (2010), Manajemen Sumber Daya Manusia Bagian Penerbitan Fakultas Ekonomi Universitas Gajah Mada, Yogjakarta.

Minor, A, (2013), Compensation as a Construct for Employee Motivation in Healthcare, Americal Journal of Management , 13 (1), 108-111

Munandar, Utami. (2014). Pengembangan Kreativitas Anak Berbakat. Jakarta: Rineka Cipta.

Octaviana, N, (2011), Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Motivasi, Kepuasan Kerja, dan Kinerja Karyawan*,* Yogyakarta: Universitas Pembangunan Nasional Veteran.

Pfeffer, J., dkk, (2008), Paradigma Baru Manajemen Sumber Daya Manusia*,* Amara Books: Yogyakarta.

Rivai, V, (2007), Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan, Depok: Raja Grafindo Persada.

Ruhana, I, (2013), Pengaruh Motivasi Kerja dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan, Portal Garuda , 1-10.

Saif, S. K., Nawaz, A., Jan, F. A., dan Khan, M. I, (2012),

*Synthesizing the Theories of Job Satisfaction Across the Cultural/Attitudinal Dimentions*, *Interdisciplinary Journal of Contemporary Research in Business , 3* (9),

1382-1396.

Samsudin, S, (2010), Manajemen Sumber Daya Manusia*,* Bandung: CV Pustaka Setia.

Shalahuddin, A., dan Marpaung, P. B, (2014), *Pengaruh Kompensasi dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Perantara, Jurnal Manajemen Teori dan Terapan*

, 7 (1), 53-65

Sopiah, (2010), Perilaku Organisasi*,* Yogyakarta: Andi.

Suci R.Mar’ih Koesomowidjojo. (2017). Panduan Praktis Menyusun Analisis Beban Kerja (1st ed.). Jakarta: Penebar Suadaya

Sukarna, (1992), Dasar-dasar Manajemen, CV. Mandar Maju, Bandung.Syauta, J. H., Troena,

E. A., dan Setiawan, M. S, (2012), T*he Influence of Organizational Culture, Organizational Commitment to Job Satisfaction and Employee Performance (Study at Municipal Waterworks of Jayapura, Papua Indonesia)*, *International Journal of Business and Management Invention , 1* (1), 69-76.

Syauta, J. H., Troena, E. A., dan Setiawan, M. S, (2012), The

Influence of Organizational Culture, Organizational Commitment to Job Satisfaction and Employee Performance (Study at Municipal Waterworks of Jayapura, Papua Indonesia), International Journal of Business and Management Invention , 1 (1),

69-76

Ulfa, M., Rahardjo, K., dan Ruhana, I, (2013), Pengaruh Kompensasi Terhadap Motivasi dan Kinerja Karyawan, Jurnal Administrasi Bisnis , 1-11.

Waworuntu, Bob, (1997), Dasar-Dasar Keterampilan Melayani konsumen, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama

Wibowo, (2016), Manajemen Kinerja*,* Raja Grafindo Perkasa: Jakarta. Witasari, Lia. (2009). *Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap Turnover Intentions*

*(Studi Empiris pada Novotel Semarang)*. Magister

Management, Universitas Diponegoro Semarang