**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENILAIAN KEMAMPUAN PELAYANAN TERA DALAM RANGKA MENINGKATKAN KUALITAS INFORMASI PENILAIAN**

(*Studi Kasus di Seksi Penilaian Sub Direktorat Kelembagaan*

*dan Penilaian Kemetrologian Direktorat Metrologi Bandung*)

**Yudhi Firman Nugraha**

**NPM. 188020138**

**ABSTRAK**

Direktorat Metrologi merupakan instansi pembina kegiatan kemetrologian di Indonesia, salah satu tugasnya yaitu melaksanakan penilaian kemampuan pelayanan tera bagi Unit Metrologi Legal Kab/Kota yang akan melaksanakan pelayanan tera kepada masyarakat. Seksi yang menangani hal tersebut yaitu seksi penilaian sesuai Peraturan Menteri Perdagangan Nomor 115 Tahun 2018 tentang Unit Metrologi Legal, akan tetapi dalam pelaksanaannya masih dilaksanakan secara manual sehingga banyak kendala yang dihadapi. Sesuai Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan Dan Strategi Nasional Pengembangan *E-Government*, maka penilaian kemampuan pelayanan tera tersebut wajib memanfaatkan fasilitas teknologi informasi dalam hal ini membangun sistem informasi agar bisa memberikan pelayanan prima dan meminimalisir kendala yang dihadapi.

Penelitian ini bertujuan merancang sistem informasi penilaian kemampuan pelayanan tera dalam rangka meningkatkan kualitas informasi penilaian.

Dalam penelitian ini metoda yang digunakan yaitu *waterfall* yang terfokus pada tahap analisis dan desain. Pada tahap analisis mencakup analisis input, proses, dan output, dan analisis dokumen, serta analisis level penggun. Pada tahap desain mencakup membuat *flowchart*, membuat *use case diagram*, membuat *activity diagram*, merancang *layout*, antar muka, dan output, merancang template dokumen, merancang *ERD*, dan merancang rencana implementasi.

Penelitian ini menghasilkan rancangan sistem informasi enilaian kemampuan pelayanan tera dalam rangka meningkatkan kualitas informasi penilaian.

*Kata Kunci : Sistem Informasi Penilaian, Pelayanan Tera, Kualitas Informasi.*

**DAFTAR PUSTAKA**

Abdul Kadir. 2003. **Pengenalan Sistem Informasi**, Andi, Yogyakarta.

Agus Mulyanto. 2009. **Sistem Informasi Konsep dan Aplikasi**. Pustaka Pelajar. Yogyakarta

Al-Mamary, YH. Shmsuddin, A. Aziati, N., (2014, July), ***The Relationship between System Quality, Information Quality and Organizational Performance***. International Journal of Knowledge and Research in Management & E-Commerce. Vol 4, Issue 3.

Amsyah, Zulkifli. 2005. **Manajemen Sistem Informasi.** Gramedia Pustaka Utama. Jakarta

Anggraeni, EY. Irvianti, I., (2017), **Pengantar Sistem Informasi**. Yogyakarta : Penerbit ANDI.

Candra Wijaya dan Rifa’i, Muhammad. 2016. **Dasar-Dasar Manajemen : Mengoptimalkan Pengelolaan Organisasi Secara Efektif dan Efisien**. Perdana. Medan

Chamdan Purnama. 2016. **Sistem Informasi Manajemen**. Insan Global. Mojokerto

David, Fred, R. 2009, **Manajemen Strategis**. Salemba Empat Jakarta.

Diat Prasojo, Lantip. 2013. **Sistem Informasi Manajemen Pendidikan**. UNY Press. Yogyakarta

Eko Indrajit, Richardus. 2016. **Sistem dan Teknologi Informasi**. STMIK Perbanas. Jakarta

Ermatitha., (2016, April), **Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Perpustakaan**. Jurnal Sistem Informasi (JSI) Vol 8 (i).

url : *http://ejournal.unsri.ac.id/index.php/jsi/index*

Fathansyah. 2002. **Basis Data**. Informatika. Bandung

Finn, L., (2002), **Flowcharts Plain & Simple**. USA : Oriel Incorporated.

George R. Terry. 2008. **Dasar-Dasar Manajemen**, Bumi Aksara:Jakarta

Ilham Gozali Sawoka. 2016. **Rencana Startegis Sistem Informasi Kantor Perhubungan Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kaimana Provinsi Papua Barat Dalam Rangka Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik**. Manajemen. Fakultas Pascasarjana. Universitas Pasundan Bandung

Instruksi Presiden Nomor 3 Tahun 2003 Tentang **Kebijakan dan Strategi Nasional Perancangan *E-Government* (*Electronic Government*)**

Jogiyanto, H.M., 2005, **Analisa dan Desain Sistem Informasi : Pendekatan Tersetruktur Teori dan Praktik Aplikasi Bisnis**, Andi, Yogyakarta

Kristanto, A., (2018), **Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya**. Yogyakarta: Penerbit Gaya Media.

Lucia Trinovena Lasse. 2019. **Perancangan Sistem Informasi Klinik Gigi “drg. Arnold Kyoto” Untuk Mendukung Pengambilan Keputusan**. Manajemen. Fakultas Pascasarjana. Universitas Pasundan Bandung

McLeod, Raymond, Jr & Shell, George P. 2008. **Sistem Informasi Manajemen**. Edisi 10. Terjemahan oleh Ali Akbar Yulianto dan Afia R. Fitriati, Salemba Empat, Jakarta

Moleong, Lexy J. 2007. **Metodologi Penelitian Kualitatif**. Remaja Rosdakarya, Bandung

Munawir dan Ahmad, Lukman. 2018. **Sistem Informasi Manajemen : Buku Referensi**. Penerbit Lembaga Komunitas Informasi Teknologi Aceh (KITA). Banda Aceh

Oktafianto, MM., (2016), **Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Menggunakan Model Terstruktur dan UML**. Yogyakarta : Penerbit ANDI.

Peraturan Menteri Perdagangan Nomor 115 Tahun 2018 Tentang**Unit Metrologi Legal (UML)**

Rosa dan Salahudin, Muhammad. 2016 **Rekayasa Perangkat Lunak : Terstruktur dan Berorientasi Objek**. Informatika. Bandung

Rozi, ZA., ***Bootstrap design framework***. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.

Setiyani, Lila. 2018. **Rekayasa Perangkat Lunak : Software Engineering**. Jatayu Catra Internusa. Karawang

Sri Wahyuni dan Khristianto, Wheny. 2015. **Sistem Informasi Manajemen : Pendekatan Sosioteknik**. 2015. UNEJ. Jember

Supono. Putratama, V., (2015), **Pemrograman web dengan menggunakan PHP dan F*ramework Codeigniter***. Yogyakarta: Penerbit Deepublish. 2018

Triandi, E. Suardika, IG., (2012), ***Step By Step* Desain Proyek Menggunakan UML**. Yogyakarta : ANDI OFFSET.

Undang Undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang **Pemerintahan Daerah**

Ward, John & Peppard, Joe. 2002. **Strategic Planning for Information System**. Third Edition. John Wiley & Son’s Ltd. Crancfield, Bedfordshire, UK

Wardana., (2016), **Aplikasi Website Profesional dengan PHP dan jQuery**. Jakarta : PT. Elex Media Komputindo.

Wijayanti, Irine Diana Sari. 2008. **Manajemen**. Mitra Cendikia Press. Yogyakarta