**PENGARUH FUNGSI KEPEMIM-PINAN, BUDAYA KERJA, KOMPETENSI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI SERTA IMPLIKASINYA PADA KUALITAS PELAYANAN PADA SEKERTARIAT DPRD**

**(Survey pada pegawai Sekretariat DPRD wilayah Bandung Metropolitan)**

**Oleh : Uung Tanuwidjaja**

**NPM : 169010050**

**ABSTRAK**

*Kinerja Kelembagaan DPRD dan Keberhasilan pelaksanaan tugas anggota DPRD akan sangat bergantung kualitas dan komitmen Anggota DPRD yang ditunjang oleh kinerja pegawai dan kualitas pelayanan Sekertariat DPRD itu sendiri.*

*Tujuan penelitian ini untuk mengetahui, menganalisis dan mengkaji*

*pengaruh, baik secara simultan maupun parsial, dari Fungsi Kepemim-pinan, Budaya Kerja, Kompetensi dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai serta Implikasinya pada Kualitas Pelayanan Pada Sekertariat DPRD di wilayah Bandung Metropolitan.*

*Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif dan verifikatif, metode penelitian yang digunakan descriptive survey dan explanatory survey. Dalam penelitian ini yang menjadi sampel adalah pegawai sekertariat DPRD di Wilayah Bandung Metropolitan. sebanyak 132 Pegawai. Metode analisis dalam penelitian ini menggunakan analisis Jalur (Path Analysis).*

*Hasil penelitian menyimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan dari Fungsi Kepemimpinan, Budaya Kerja, Kompetensi dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai. .Begitu juga terdapat pengaruh yang sangat signifikan dari kinerja pegawai terhadap Kualitas Pelayanan Pada Sekertariat DPRD di wilayah Bandung Metropolitan. Kata Kunci : Fungsi Kepemimpinan, Budaya Kerja, Kompetensi dan Motivasi, Kinerja Pegawai, dan Kualitas Pelayanan.*

*The institutional performance of the DPRD and the success of the implementation of the duties of the members of the DPRD will be highly dependent on the quality and commitment of the members of the DPRD which is supported by the performance of staff and the quality of service of the DPRD Secretariat itself.*

*The purpose of this research is to know, analyze and review*

*influence, both simultaneously and partially, of the Leadership Function, Work Culture, Competence and Motivation on Employee Performance and Its Implications on the Quality of Service at the DPRD Secretariat in the Metropolitan Bandung area.*

*This research uses descriptive and verifiable approaches, research methods used descriptive survey and explanatory survey. In this study, the sample is an employee of the DPRD secretariat in the Bandung Metropolitan Region. as many as 132 Officers. The method of analysis in this study uses Path Analysis.*

*The results of the study concluded that there is a significant influence of Leadership Function, Work Culture, Competence and Motivation on Employee Performance. Similarly, there is a very significant influence of employee performance on the Quality of Service at the Secretariat of Parliament in the Bandung Metropolitan area.*

*Keywords: Leadership Function, Work Culture, Competence and Motivation, Employee Performance, and Service Quality.*

**Daftar Pustaka**

I. Buku – Buku :

.Affandi, Pandi, (2016), Concept & Indicator Human Resource

Management, Edisi 1, Cetakan 1, Penerbit Deepublish, Yogyakarta

Alford, Wesley A, (2014), Effects Of Leader-Member Exchange And Public Service Motivation On Job Satisfaction And Organizational Commitment In A Public Workforce Sample, Dissertation The Graduate School Of University Of Central Arkansas, Doctor Of Philosophy In Leadership

Astadi, Pangarso, (2016), Perilaku Organisasi, Edisi 1, Cetakan 1, Penerbit Deepublish, Yogyakarta

Bernadin, John H, (2010), Human Resource Management: An Experiential Approach, Fifth Edition, McGraw Hill, Singapore

Budihardjo, Andreas, (2011), Organisasi: Menuju Pencapaian Kinerja optimum, Cetakan 1, Penerbit Prasetya Mulya Publishing

Daft, Richard L dan Marcic, Dorothy, (2010), Understanding Management, Sixth Edition, South-Western Cengage Learning, United States of America

Darsono, P dan Siswandoko, Tjatjuk, (2011), Manajemen Sumber Daya Manusia Abad 21, Penerbit Jakarta Nusantara Consulting

Robbins, Stephen P and DeCenco, David A dan, (2005), Fundamentals of Human Resource Mangement, John Wiley & Sons, Inc, United State of America

Dessler, Gary, (2006), Manajemen Sumber Daya Manusia, Jilid 1, Penerbit Indeks, Jakarta

Feriyanto, Andri dan Triana, Endang Shyta. 2015. Pengantar Manajemen

3 In 1). Yogyakarta: Mediatera

Fuad, Noor dan Ahmad, Gofur, (2009), Integrated Human Resource Development, Cetakan Kedua, Penerbit Grasindo, Jakarta

Gomez-Mejia, Luis R dan Balkin, David B, (2012), Management People Performance Change, Prentice Hall, One Lake Street, New Jersey

Griffin, Ricky W, (2006), Manajemen, Jilid 1, Edisi Ketujuh, Penerbit Erlangga, Jakarta

Griffin Ricky W, Moorhead Gregory (2014), Organizational Behavior

Managing People and organizations,11 th Edition,SouthWesternUSA

Hadari, Nawawi, (2006), Evaluasi dan Manajemen Kinerja di Lingkungan Perusahaan dan Industri, Gadjah Mada University Press, Yogyakarta

----------, 2015, Manajemen Sumber Daya Manusia, Universitas Gadjah

Mada, Yogyakarta

Hermawan, Asep, (2009), Penelitian Bisnis Paradigma Kuantitatif, Edisi Revisi, Penerbit Grasindo, Jakarta

Hitt, Michael A., Black, J. Stewart dan Porter, Lyman W, (2012), Management, Third Edition, Prentice Hall, New Jersey

Hofstede, Geert dan Hofstede, Gert Jan, (2005), Cultures and Organizations: Software of The Mind, Second Edition, McGraw-Hill, New York

Hunger, J. David dan Wheelen, Thomas L, (2011), Essentials of Strategic Management, Fifth Edition, Prentice Hall, New Jersey

Ismainar, Hetty, (2015), Manajemen Unit Kerja, Edisi 1, Cetakan 1, Penerbit Deepublish, Yogyakarta

Ivancevich, John M., Donelly, James H., Gibson, James L, (2007), Management Principle and Function, Fourth Edition, McGraw Hil, USA

----------, ( 2010 ), Human Resource Management, McMcGraw-

Hill Irwin, USA.

Jasfar, Farida.( 2012 ). Sembilan Kunci Keberhasilan Bisnis Jasa. Jakarta

Salemba Empat.

Kansil, Denny Auristo dan Rusthono, Anton, (2015), Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Inti Pindad Mitra Sejati

Kreitner, Robert, (2009), Management, Eleventh Edition, Houghton Mifflin Harcourt Publishing, New York

Kusumaputri, Erika Setyani, (2015), Komitmen Pada Perubahan Organisasi, Edisi 1, Cetakan 1, Penerbit Deepublish, Yogyakarta

Luthans, Fred, (2011), Organizational Behavior an Evidence Based Approach, McGraw Hill, New York

Mahmudi, (2007), Manajemen Kinerja Sektor Publik, Edisi Ketiga, Penerbit UPP STIM YKPN

Mangkunegara, Anwar Prabu, 2009, Evaluasi Kinerja SDM, Penerbit Refika Aditama, Bandung

Mathis, Robert L dan Jackson, John H, (2006), Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi 10, Penerbit Salemba Empat, Jakarta

Mathis, Robert L dan Jackson, John H, (2011), Human Resource Management, Thirteent Edition, South-Western, Cengage Learning, United States of America

McAuley, John., Duberley, Joanne dan Johnson, Phil, (2007), Organization Theory: Challenges and Perspectives, Pearson Education Limited, London

Moeljono, Djokosantoso, (2006), Budaya Koporat dan Keunggulan Korporasi, Cetakan Kelima, Penerbit Elex Media Komputindo, Jakarta

Moeljono, Djokosantoso dan Sudjatmiko, Steve, (2007), Corporate Culture Challenge to Excellence, Penerbit Elex Media Komputindo, Jakarta

Muhyi, Herwan Abdul., Muttaqin, Zaenal dan Nirmalasari, (2016), HR Plan & Strategy: Strategi Jitu Pengembangan Sumber Daya Manusia, Cetakan 1, Penerbit Swadaya Group, Jakarta

Nasir, M, (2011), Metode Penelitian, Cetakan Ketujuh,Ghalia Indonesia, Bogor

Nawawi, Hadari. 2003. Manajemen Sumber Daya Manusia. Yogyakarta:

Gajah Mada University Press.

Parulian, Hutapea dan Thoha, Nurianna, (2008), Kompetensi Plus, Penerbit Gramedia Pustaka Utama, Jakarta

Plunkett, Warren R., Attner, Raymond F dan Allen, Gemmy S, (2008), Management: Meeting and Exceeding Customer Expectations, Ninth Edition, Thomson South-Western, United States of America

Prawirosentono, Suyadi, (2008), Manajemen Sumberdaya Manusia: Kebijakan Kinerja Karyawan, Kiat Membangun Organisasi Kompetitif Era Perdagangan Bebas Dunia, Edisi Kedua, Penerbit BPFE, Yogyakarta

Prihadi, Syaiful F, (2005), Assessment Centre: Identifikasi, Pengukuran dan Pengembangan Kompetensi, Penerbit Gramedia Pustaka Utama, Jakarta

Pynes, John E, (2009), Human Resource Management For Public And Non Profit Organizations, Third Edition, Jossey-Bass, United States of America

Riza, Fathoni Ishak, (2014), Pengaruh Budaya Organiasasi dan Dukungan Supervisor terhadap Kompetensi Talent Employees Yang Berdampak Kepada Komitmen Organisasional (Survei pada Perusahaan Manufaktur Besar di Kawasan Industri Wilayah Propinsi Jawa Barat, Disertasi, Program Pasca Sarjana, Universitas Padjajaran

Robbins, Stephen P, ( 2013 ). Perilaku Organisasi; Organizational Behavior, Buku 3 Terjemahan Diana Angelica, Jakarta: Salemba Empat.

Robbins, Stephen P dan Coulter, Mary, (2012), Management, Eleventh Edition, Prentice Hall, New Jersey

Robbins, Stephens P dan Judge, Timothy A, (2015), Perilaku Organisasi, Edisi 16, Buku 1, Penerbit Salemba Empat, Jakarta

Sedarmayanti, 2011. Manajemen Sumber Daya Manusia. Reformasi Birokrasi dan Manajemen PNS,Cetakan Kelima. Bandung: PT Refika.

--------, 2013. Manajemen Sumber Daya Manusia, Bandung, PT.Refika

Aditama.

Sekaran, Uma, (2006), Metodologi Peneitian Untuk Bisnis, Edisi 4, Penerbit Salemba Empat

Shrestha, Arjun Kumar dan Mishra, Ajaya Kumar, (2015), Interactive Effects of Public Service Motivation and Organizational Politics on Nepali Civil Service Employees Organizational Commitment, Business Perspectives and Research, Vol. 3, No. 1, pp. 21–35

M. Sidik Priadana &amp; Saludin Muis (2013), Metodologi Penelitian

Ekonomi dan Bisnis, GrahaIlmu, Yogyakarta.

M. Sidik Priadana, Dedi Hadian (2013), Paradigma Kepemimpinan di

Indonesia, Logos Publishing, Bandung

Soepardi, Eddy Mulyadi, (2012), Komitmen Terhadap Kompetensi, Majalah Jalinan Akuntabilitas Instansi (JAI), Edisi II, pp.16-20

Soemohadiwidjojo, Arini T, (2015), Panduan Praktis Menyusun KPI, Cetakan 1, Penerbit RAS

Storey, John., Wright, Patrick M dan Ulrich, Dave, (2009), The Routledge Companion to Strategic Human Resource Management, Routledge Taylor & Francis Group, NewYork

Taliziduhu Ndraha, 2003. Teori Budaya Organisasi. Jakarta: Rineka Cipta.

---------, 2012, Pengantar teori Pengembangan Sumber Daya Manusia, Rineka Cipta, Jakarta.

Tania, Anastasia dan Sutanto, Eddy M, (2013), Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Karyawan PT. Dai Knife di Surabaya, Agora, Vol. 1, No. 3, pp. 1-9

Taliziduhu Ndraha, , 2012, Pengantar teori Pengembangan Sumber Daya

Manusia, Rineka Cipta, Jakarta.

Thoha, Miftah, (2014), Birokrasi & Politik di Indonesia , Penerbit Rajawali Pers

Tjiptono, Fandy. 2014, Pemasaran Jasa – Prinsip, Penerapan, dan

Penelitian, Andi Offset, Yogyakarta.

Tobari ,(2015), Membangun Budaya Organisasi Pada Instansi Pemerintahan, Edisi 1, Cetakan 2, Penerbit Deepublish, Yogyakarta

Veithzal Rivai dan Sagala , 2013 Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi,

Jakarta,PT Raja Grafindo Persada

------------, 2014, Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan

Dari Teori Ke Praktek. Bandung: Rajagrafindo Persada,

------------, (2017), Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan,

Rajagrafindo Persada, Jakarta 2017.

Sudarmanto, (2009), Kinerja dan kompetensi SDM Teori Dimensi Pengukuran dan Implementasi dalam Organisasi, Penerbit Pustaka Pelajar, Yogyakarta

Wibowo, (2012), Manajemen Kinerja, Edisi Ketiga, Penerbit Rajawali Pers, Jakarta

--------, (2014), Analisis Kebijakan Publik. Malang: Bayumedia

Williams, Chuck, (2011), Management, 6th Edition, South-Western Cengage Learning, Unites States of America

Wirawan, (2007), Budaya dan Iklim Organisasi. Salemba Empat, Jakarta

----------,(2013). Kepemimpinan: Teori, psikologi, perilaku organisasi, aplikasi dan penelitian. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Yuyun Wirasasmita. 2008. Uji Kelayakan Model. Fakultas Ekonomi dan

Bisnis Universitas Padjadjaran. Bandung

Zwell, Michael, (2009), Creating a Culture of Competence, John Wiley & Sons Inc, Canada

II. Undang-undang , Peraturan dan Keputusan :

Undang-Undang Dasar Republik Indonesia 1945

Undang – Undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara

Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2017 tentang Aparatur Sipil Negara, sebagai Revisi UU No 5. Tahun 2014 tentang ASN

UU Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah

Peraturan Pemerintah Nomor 41 Tahun 2007 tentang Organisasi Perangkat Daerah,

Peraturan Pemerintah Nomor 16 Tahun 2010 tentang Pedoman Umum Penyusunan Peraturan DPRD dan Tata Tertib DPRD,

III. Jurnal dan Hasil Penelitian :

Tiesnawati Wahyuningsih,Sri Wahyu Krida Sakti, 2012, Jurnal dengan Judul :Kajian Kompetensi Anggota Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kabupaten - Kota Sukabumi, Provinsi Jawa Barat

Lembaga Peneliti Charta Politik Charta Politika Yunarto Wijaya (2013 )

Kinerja anggota DPR RI Fraksi Golkar Benua Institute

Calen ( 2018 ), Disertasi : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kompensasi Dan Kompetensi Terhadap Budaya Kerja Dan Komitmen Kerja Serta Implikasinya Pada Kinerja Dosen (Survey pada PTS yang berorientasi Religi di Kopertis Wil. I Sumatera Utara)

Hengky Kosasih, ( 2018 ), Disertasi : Analisis Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Komitmen Pegawai, dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Serta Implikasinya Pada Kepuasan Nasabah Perusahaan Asuransi Umum Di Kota Medan

Ika Puspa Satrianty,( 2018), Disertasi : Analisis Pengaruh Peran pepemim pinan, Budaya organisasi dan KomitmenTerhadap Kemampuan Pengam-bilan Keputusan Serta Implikasinya Pada Kinerja Dosen PTS Di Kota Medan

Asfi Manzilati (2011), jurnal, dengan judul : Penguatan fungsi legeslatif dan kinerja bidang anggaran

Jurnal Ibrahim Evans , ( 2015 ), jurnal dengan judul : Kinerja Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Dalam Menjalankan Fungsi Anggaran Di Kabupaten Kepulauan Siau Tagulandang Biaro

TB. Hasanudin UNPAS (2012), disertasi denan judul : Analisis Pengaruh Motivasi Kerja, Kompetensi, Dan Budaya Organisasi Dan Terhadap Kepuasan Kerja Serta Implikasinya Pada Kinerja Anggota DPR RI Periode 2009

Muhammad Kadarisman,( 2014 ). jurnal dengan judul : Analisis Pember-dayaan terhadap kinerja anggota DPRD Kota Depok.

Kajian Australian Parliament Performance 2011 – 2013.

http://australia.gov.au/opics/government-and-parliament/parliament-of-australia

Haryono Edi Hermawan, (2014), disertasi dengan judul : Analisis Pengaruh Peran Kepemimpinan, Kompetensi, Kecerdasan Spiritual dan Kecerdasan Emosional Terhadap Etos Kerja Anggota DPRD serta Implikasinya pada Kinerja Anggota DPRD Provinsi Banten

Shagha yegh at all, (2012), Jurnal dengan judul : Relationship between Organizational Culture with Effective of Staff of Physical Education Officer Mazandaran Province, Iran

Tom Postmes et. al.(2011), Jurnal dengan judul : Communication and Commitment in Organizations: A Social Identity Approach United Kingdom Amsterdam Research

Silverthorne Colin, (2004), Jurnal dengan judul : The impact of organiza-tional culture and person organization fit norganiza-tional commitment and job satisfaction in Taiwan Journal international

M. Shaqil Ahmad ( 2012), Journal dengan judul : Impact of Organizational Culture on Performance Management Practices in Pakistanpada Comsat Inst milik Pemerintah Pakistan

Nur’aeni (2011), Disertasi dengan Judul : Pengaruh Motivasi, Kompetensi dan Komitmen Terhadap Kinerja Dosen PTS Kopertis Wil. II Pelembang

Jie-Shin Lin and Po-Yu Lee, (2011) Journal denga judul : Performance Management in Public Organizations: a Complexity a Perspective

Rai , (2010), Jurnal,dengan judul : Analysing Ceremony and Ritual in Parliament

Momeni et al, (2012), Jurnal dengan judul : The Relationship Between Organizational Culture And Organizational Commitment In Staff Department Of General Prosecutors Of Tehran

Hamzah, Abdul Kadir Othman, Nurhazirah Hashim, Muhammad Hafiz Abd Rashid and Mohamad Shahril Mohamad Besir (2013),Jurnal dengan judul:

The Relationship Between Organizational Culture And Organizational Commitment

Huma Abid Alvi dkk (2014), jurnal dengan judul : Impact of Organizational Culture on Organizational Commitment and Job **Satisfaction**