**PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI DAN BUDAYA KERJA APARATUR TERHADAP KOMITMEN AFEKTIF SERTA IMPLIKASINYA PADA KINERJA PERSONEL**

**(Survey pada Ditlantas/Satlantas Polda Jawa Barat)**

**Susan Ridwan**

**NPM: 179010045**

Tim Promotor terdiri dari: Prof. Dr. H. Azhar Affandi, SE., M.Sc., selaku Ketua Promotor dan Prof. Dr. H. Horas Julius, SE., selaku Co Promotor.

*Abstrak*

*Latar belakang penelitian ini berangkat dari fenomena tuntutan zaman yang menghendaki institusi Kepolisian di Indonesia, khususnya di wilayah Jawa Barat dan lebih fokus lagi di bidang lalu lintas jalan raya para personel kepolisiaan perlu memiliki kinerja baik. Kinerja personel kepolisian yang baik akan mampu meningkatkan pelayanan masyarakat dalam berlalu lintas.. Hal ini tidak bisa terlepas dari personel kepolisian sebagai garda depan dalam memenuhi tuntutan tersebut. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kompetensi, motivasi, dan budaya kerja terhadap komitmen afektif serta implikasinya pada kinerja personel Ditlantas/Satlantas Polda Jawa Barat. Sampel penelitian menggunakan teknik sampling secara cluster proporsional random sampling. Metode pengumpulan data menggunakan metode angket atau kuesioner. Metode penelitian menggunakan metode deskriptif dan verifikatif dengan teknik analisis Jalur (Path Analysis). Hasil penelitian secara deskriptif menunjukkan bahwa kompetensi, motivasi, budaya kerja, komitmen afektif serta kinerja personel dipersepsikan cukup baik menuju baik. Sedangkan hasil penelitian secara verifikatif membuktikan bahwa kompetensi, motivasi, dan budaya kerja secara simultan maupun parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen afektif serta komitmen afektif berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja personel.*

*Kata Kunci : Kompetensi, Motivasi, Budaya Kerja, Komitmen Afektif dan Kinerja Personel.*

*The background of this research from the phenomenon of the demands of the times that require the police institution in Indonesia, especially in the West Java region and to be more focused in the field of road traffic, police personnel need to have good performance. The good performance of police personnel will be able to improve community services in traffic. This cannot be separated from police personnel as the vanguard in fulfilling these demands. The purpose of this study was to determine and analyze the influence of the competence, motivation, and work culture toward affective commitment and its implications on the personnel performance at Ditlantas / Satlantas Polda West Java. The research sample used a sampling technique using proportional random sampling. Methods of data collection using a questionnaire or questionnaire method. The research method uses descriptive and verification methods with Path analysis techniques. Descriptive research results indicate that the competence, motivation, work culture, work ethics and personnel performance are perceived to be good enough to be good. While the results of the research verificatively prove that the competence, motivation, and work culture simultaneously and partially have a positive and significant effect on affective commitment and than affective commitment have a positive and significant effect on the personnel performance.*

*Keywords: Competence, Motivation, Work Culture, Affective Commitment and Personnel Performance*

**Daftar Pustaka**

Achmad, S. Ruky. 2010. “Sistem Manajemen Kenerja”, PT. Gramedia Pustaka. Jakarta. Aditama. Amstrong. M. 2010. Organizational Behaviour. Great Britain and The United States: Kogan Page Limited. Amstrong, Michael. 2012. Armstrong’s handbook of Human Resorce Management Practice 12th edition. United Kingdom: Kogan Page Limited. As’ad, Mohammad. 2010. Seri Ilmu Sumber Daya Manusia Psikologi Industri, Edisi IV. Yogyakarta: Liberty. Baron dan Greenberg, 2010, Perilaku Organisasi, Prentice Hall. Jakarta. Bernardin, H.John and Russel. 2010. Human Resource Management. New York: McGraw-Hill Boulter, 2016, People and Competencies (manusia dan kompetensi): The Route to competitive advantage (Panduan praktis untuk keunggulan bersaing)., Gramedia, Jakarta. Blanchard, K.H. & Hershey, P. 2010. Management of Organizational Behavior. Englewood Cliffs: Prentice-Hall, Inc. Caldwell, David F ; Chatman, Jennifer A & O’ Reilly, Charless (2010), “Building Organizational Commitment” : A Multyfirm Study, Journal of occupational Psychology, 63, 243-261. Cascio, Wayne F. 2012. Managing Human Resource; Produktivity, Quality of Work Life, Profits, Mc-Graw Hill International Edition, Management Series, Third edition, Singapore. Daft. Richard. L. 2012. Manajemen. Edisi 6. Jakarta: Salemba Empat Davis, Keith,dan Newstorm. 2005. Perilaku Dalam Organisasi, Jakarta: Erlangga. Dessler, Gary. 2015. Manajemen Sumber Daya Manusia, Alih Bahasa Paramita Rahayu, Jakarta: PT Index. Fahmi, I. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia Teori dan Aplikasi. Bandung: Alfabeta. 2 Luthans, Fred. 2006. Perilaku organisasi, Edisi 10. Yogyakarta: Andi. Luthans, 2012, Organization Behavior, New York, MC, Graw Hill. Foolet dalam Handoko. Manajemen.2015. Manajemen Sumber Daya Manusia, Cetakan Pertama. Bandung: Pustaka Setia, Bandung. Gomes, 2013, Manajemen Sumber Daya Manusia, Penerbit Andi, Yogyakarta Griffin, Ricky.W. 2010. Business, 8th Edition. NJ: Prentice Hall. Greenberg, Jerald dan Robert A. Baron. 2011. Behaviour in Organizations, Understanding and Managing The Human Side of Work. Third Edition. Massachuscets: Allinand Bacon. Gibson, James L., John M. Ivancevich, dan James H. Donnelly. 2010. Organizations Behaviour, Structure and Process. 8th ed. Boston: Richard D. Irwin Inc. Grote, RC. (2009). Discipline Without Punishment the Proven Strategy That Turns Problem Employees Into Superior Performers. American Management Asociation. USA Henri Kurniawan. 2011. Perubahan dan Pengembangan Organisasi. Makalah Prodi Manajemen Informatika. Unikom. Bandung Heidjrachman dan Suad Husnan. 2008. Manajemen Personalia, edisi kelima, cetakan kesepuluh, Yogyakarta: BPFE, Hotner Tampubolon, 2016. Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia dan Perannya dalam Pengembangan Keunggulan Bersaing. Diterbitkan oleh Papas Sinar Sinanti, Anggota Ikapi Jakarta. Harvey, D. and Bowin, R.B., 2006, Human Resource Management An Experiential Approach. Bakersfiled: Prentice Hall International, Inc Hellriegel dan Slocum. 2011. Organizational Behavior 13th edition. SouthWestern Cengage Learning: USA. 3 Indriantoro, Nur and Bambang Supomo. 2014. Metodologi Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi & Manajemen. Edisi 1. Cetakan ke-12. Yogyakarta: BPFE. Ivancevich,John.M, Konopaske, Robert, dan Matteson, Michael T.2007. Perilaku dan Manajemen Organisasi, Edisi 7 Jilid 1, Alih bahasa: Gina Gania, Jakarta:Erlangga. Katz, Robert L. 2002. Skills of an Effective Administration. Harvard Business Review. Khaerul Uman. Manajemen Organisasi. 2012. Penerbit:Pustaka Setia ISBN 978-979-076-215-2 Kreitner, Robert dan Angelo Kinicki. 2014. Perilaku Organisasi. Edisi 9. Buku 1. Jakarta: Salemba Empat. Koontz. Harold. 2012. Manajemen. Edisi 8. Alih Bahasa oleh Gunawan Hutahuruk. Penerbit Erlangga Jakarta Kusnendi.2005. Analisis Jalur; Konsep dan Aplikasi dengan Program SPSS & LISREL 8, Badung: Jurusan Pendidikan Ekonomi,UPI. Lijan Poltak Sinambela. 2018. Reformasi Pelayanan Publik, Teori Kebijakan, dan Implementasi. Penerbit Bumi Aksara. Luthans, Fred. (2008.) Organizztional Behavior. McGraw-Hill Companies,Inc. New York. Mangkunegara, 2010, Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan, Rosdakarya, Bandung. Mathis dan Jackson. 2017. Human Resource Management Manajemen Sumber Daya Manusia,, Alih bahasa : Jimmy Sadeli dan Bayu, Prawira Hie : Salemba Empat. Jakarta Manoharan T.R., C.Muralidharan, dan S.G. Desmuhkh. 2009.Employee Performance Appraisal Using Data Envelopment Analysis: A Case Study Journal Research and Practice in Human Resource Management, Volume 17; Issue 1-June 2009). McClelland, David C. 2009. Entrepreneur Behavior and Characteristics of Entrepreneurs.The Achieving Society. Miftah Thoha.(2012). Prilaku Organisasi Konsep Dasar dan Implikasinya. Jakarta: Rajawali Pers 4 Miner, John B. 2015. Organizational behavior I. Essential theories of motivation and leadership, M.E. Sharpe, Inc., 80 Business Park Drive, Armonk, New York 10504. Moeheriono, 2014, Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi Edisi Revisi, Jakarta: PT RajaGrafindo Persada Nawawi, 2015, Manajemen Sumber Daya Manusia, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta. Newstrom dan Davis, 2007, Perilaku Dalam Organisasi, Edisi ketujuh, Penerbit. Erlangga Nazir. M. 2005. Metode Penelitian, Jakarta: Ghalia Indonesia. Noe, R.A., Hollenbeck, J.R., Gerhart, B. and Wright, P.M. (2008). Human Resource Management: Gaining a competitive advantage, New York: McGraw Hill. Paul Hersey and Kenneth H. Blancahrd, 1992. Management and Organizational Behavior (Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall). Rasyid M Ryaas, 2008. Pembangunan pemerintahan Indonesia memasuki abad 21. Diterbitkan untuk Masyarakat Ilmu Pemerintahan Indonesia [oleh] Yarsif Watampone, Peter A. Topping, .2002. Managerial Leadership; The McGraw-Hill Executive MBA Series, McGraw-Hill. New York Chicago San Francisco Lisbon London Madrid Purwanto, Djoko. 2006. Komunikasi Bisnis. Jakarta: Erlangga, Quinn, Susan R., 1990, Supporting innovation in the work place, Supervision, February. Robbins, Stephen P. and Mary Coulter. 2012. Management, Eleventh Edition, (United States of America: Pearson Education Limited). Robbins, Stephen P. and Timothy A. Judge. 2015. Organizational Behavior. 16 Edition. Prentice Hall. Inc Robbins, 2013, Prinsip-Prinsip Perilaku Organisasi, Terjemahan, Edisi Kelima, Penerbit Erlangga, Jakarta. Sarwono, Billy et.all.2008. 75 Tahun M Alwi Dahlan; Manusia Komunikasi, Komunikasi Manusia, Jakarta: PT Kompas Media Nusantara. 5 Scarpello, Vida Gulbinas and Ledvinka, James. 2008. Personal/Human Resource Management, Sedarmayanti. 2017. Perencanaan dan Pengembangan SDM untuk Meningkatkan Kompetensi, Kinerja dan Produktivitas Kerja. PT Refika Aditama. Bandung. Sekaran, U. 2011. Research Methods for Business 2 ed. John Willey & Sons Inc. Schein, E.H. 2010. Coming to a new awareness of organizational culture. Sloan Management Review winter. Schiffman, Leon G. dan Lesli Lazar Kanuk. 2010. Consumer Behavior, 7th Edition. Upper Saddle River. New Jersey: Prentice Hall Inc. Setiadi, Nugroho J. 2003. Perilaku Simamora. Henry. 2014. Manajemen Sumber Daya Manusia. Penerbit STIE YPKN Yogyakarta. Siagian. Sondang P. 2015. Fungsi-fungsi Manajerial; Edisi Revisi. Jakarta : Bumi Aksara. Sofiah. 2012. Perilaku Organisasi. Penerbit Andi Offset Yogyakarta. Sobirin Achmad, 2007. Budaya Organisasi. UPP, STIM YKPN, 2007 Yogyakarta Sutrisno, Eddy. 2011. Manajemen Sumber Daya Manusia. Penerbit Kencana Prenada Media Group. Stoner James A.F., R. Edward Freeman, and Daniel R. Gilbert. 2011. Management. Alih Bahasa Alexander Sindoro. Jakarta. Prehallindo Suparno. Eko Widodo. 2015. Manajemen Pengembangan: Sumber Daya Manusia. Penerbitan Celeban Timur Yogyakarta. Pustaka Pelajar Supriyadi, Gering dan Tri Guno. 2007. “Arti Definisi/Pengertian Budaya Kerja”. Diakses pada tanggal 4 Juli 2015 pukul 13.20 wib. http://id.wikimedia.org/wiki/budaya kerja. Surya Dharma (2005). Manajemen Kinerja. Pustaka Pelajar, Jakarta. Steers, Mowday & Porter, 2012, Employee Organization Lingkages: The Psychology of Comm itment, Absenteeism and Turnover. London: Academic Press Inc 6 Umar, 2005, Metode Penelitian, Salemba Empat, Jakarta. Winardi. 2011. Manajemen dan Perilaku Organisasi. Penerbit PT Raja Grafindo Persada,. Wibowo, 2011, Perilaku dalam Organisasi, Rajawali Pers, Jakarta. Wirawan. 2014. Kepemimpinan: Teori, Psikologi, Perilaku Orgnisasi, Aplikasi dan Penelitian. Jakarta: Rajawali Pers,.Yusuf, Burhanuddin. (2015). “Manajemen sumber daya manusia di lembaga keuangan syariah,” Jakarta : PT Raja Grafindo Persada Zainudin Sri Kuntjoro. 2002. Komitmen Organisasi. Artikel. www.epsikologi.com Zwell, Michael. (2010). Creating a Culture of Competence. New York: John Wiley & Sons, Inc. Jurnal – Jurnal Adietya Arie Hetami, 2008, “Pengaruh Motivasi, kemampuan dan disiplin terhadap kinerja pegawai pada sebuah Persero Asuransi”, Jurnal Ekonomi dan Bisnis dan BisnisVolume 6 Nomor 2. Adeyincka Tella, C.O.Ayeni, S.O.Popoola,Ph.D (2007), Work Motivation, Job Satisfaction, and Organisational Commitment of Library Personnel in Academic and Research Libraries in Oyo State, Nigeria. Alamdar Hussain Khan,Muhammad Musarrat Nawaz, Muhammad Aleen and Wasim Hamed. Inpact of Job Satisfaction on Employee performance : An empirical study of autonomous Medical Institutions of Pakistan. (hailey College of Commerce, University of the Punjab, Lahore, Pakistan). Allen dan Meyer, 2013, Measurement of Antecendents of Affective, Continuance and Normative commitment to Organizational. Journal of Occupational Psychology . 63: 1-8 Bambang Suprayitno Pengaruh Diklat Struktural terhadap Peningkatan Kinerja Pegawai di Lingkungan Departemen Energi dan Sumberdaya Mineral Djati, S. Pantja dan M. Khusaini. (2008). Kajian terhadap kepuasan 7 kompensasi, komitmen organisasi, dan prestasi kerja. Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan, 5(1), 25-41 Dede Hasan Kurniadi Kepemimpinan dalam Memotivasi dan Mendisiplinkan Karyawan Dikaitkan dengan Produktivitas Kerjanya di Dinas Pendidikan Nasional Provinsi Jawa Barat Samina Nawab and Komal Khalid Bhakti (2011). Influence of Employe Compensation on Organizational Commitment and Job Satisfaction: A Case Study of Educational Sector of Pakistan. Fadilah Puteh. 2015. Employee Core Competencies and Organizational Excellence: An Interpretative Analysis. Conference: Australasian Conference on Business and Social Sciences 2015 Frans Gana (2003), (Emmanuel, 1990; Gul et al., 1995; Indriantoro, 1998), Kajian struktur organisasi, dan kinerja manajerial Frans Gana (2003), International Journal of Environmental and Rural 2015 Gunawan, 2013, Pengaruh Komitmen Organisasional dan Locus of Control terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Nikkatsu Electric Works Bandung, Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia. Joo-seoung Park, 2005, Individual work environment, innovation, and work related attitudes in the telecommuting organization Kurniadi, UNS 2009, Pengaruh Peran Kepemimpinan dan Komunikasi Kerja terhadap Semangat kerja Pegawai Dinas Pendapatan Daerah Semarang Leilani O. Baumanis, Cultural values and organizational commitment among financial consultants in south florida Mulyadi Setiawan. 2014. Kompetensi Komunikasi Aparatur Sipil Negara terhadap Kineraja dalam Budaya Organisasi pada Badan Kepegawian Daerah Kabupaten Biak Numfor. Jurnal Ilmu Komunikasi, Vol.3 No.4 Oktober - Desember 2014 Nurhaida, Ida, Eko Sugiarto, dan Cahyono (2008), Komunikasi secara terbuka, penghargaan pimpinan dan budaya kerja pegawai: penerapan human relations dalam kaitannya dengan kinerja pegawai. Jurnal Unpad Vol 16 Publik service systems and emerging systemic governance challenges International Journal of Publik Leadership, Volume: 11 Issue: 8 2, 2015 www.emeraldinsight.com Rachmat Hidayat (Universitas Negeri Semarang). Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Kantor Dinas Pendidikan Nasional Kabupaten Grobogan Provinsi Jawa Tengah Roberth House (dalam Kreitner & Kinichi,(2003) dan Robin (2007) Ruangyot Sanposh (2010), The Inpact of ODIs on Employee Commitment, Employee Motivation, Job Satisfaction and job Performance : A Case Study of Udon Mastertech Co., Ltd.in Thailand. Syah. 2011. Kompetensi. Journal umg.ac.id Truckenbrodt, Y.B. (2009). The Relationship Between Leader-Member Exchange and Commitment and Organizational Citizenship Behavior. Journal of Acquisition Review Quarterly – Summer. 233-244 Watson Sara and Anna Sutton. 2013. Can competencies at selection predict performance and development needs? Journal of Management Development 32(9 Widyantono UGM Yogyakarta. Pengaruh kondisi tempat kerja dan motivasi kerja terhadap prestasi kerja karyawan Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Kulon Progo Provinsi D.I.Yogyakarta Widiyanto. 2011. Peranan Kompetensi Pekerja Terhadap Kebutuhan industry untuk Meningkatkan Daya Saing Perusahaan. Eksplanasi Vol.6 No.1( Maret 2011), 94 - 108 94 ISSN : 2087- 9474