

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui besarnya pengaruh kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi terhadap kinerja individu pada PT Bio Farma (Persero) Bandung.

Metode penelitian yang digunakan adalah studi empiris dengan pendekatan penelitian yaitu metode deskriptif dan verifikatif dengan menggunakan data primer. Teknik sampling yang digunakan adalah *probability sampling* dengan metode *simple random sampling*. Analisis statistik yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji asumsi klasik, analisis regresi, korelasi, pengujian hipotesis dengan menggunakan uji t serta analisis koefisien determinasi. Sampel penelitian yang digunakan adalah 82 orang dengan sumber data yang diperoleh melalui pengisian kuesioner.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi terhadap kinerja individu. Besarnya pengaruh kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi terhadap kinerja individu sebesar 68%, sedangkan sisanya yaitu sebesar 32% merupakan pengaruh faktor lain di luar variabel independen yang sedang diteliti yaitu faktor motivasi kerja, faktor desain pekerjaan, faktor komitmen, faktor kepemimpinan, faktor partisipasi, faktor fungsi-fungsi manajemen, faktor kejelasan arah karir, faktor kompetensi, faktor budaya organisasi, dan faktor sistem penghargaan.

Kata kunci: kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi, kinerja individu.

ABSTRACT

This research aims to understand the magnitude is the influence of the satisfaction users accounting information systems on the performance of individual at PT Bio Farma (Persero) Bandung.

Researh method used is empirical studied with research approach namely descriptive and verificative method with using data primary. Sampling technique used is probability sampling with simple random sampling method. Statistical analyst used in this research is classic test assumptions, regression analysis, correlation, the testing of hypotheses using t as well as test analysis, the coefficients determined. The study sample used 82 people with a source of data obtained through filling out the questionnaire.

The result showed that there are significant accounting information system user satisfaction on the performance of individual. The influence of user satisfaction accounting information system of individual performance by 68%, while the remaining 32% is the influence of other factors outside independent variable being studied is work of motivation factor, job design factor, factor of commitment, leadership factor, participation factor, factor of functions-management function, clarity of career direction factor, competency factor, organizational cultural factor, and reward system factor.

Keyword: User satisfaction of accounting information system, individual performance.