

ABSTRAK

Pengukuran kepuasan pengguna software akuntansi bertujuan untuk mengetahui bagaimana respon pengguna terhadap software akuntansi baru yang diterapkan oleh perusahaan. Penerapan software akuntansi baru yang tidak diikuti dengan adanya sosialisasi, pelatihan dan pendidikan kepada pengguna dapat membuat pengguna merasa kesulitan dalam mengoperasikan software akuntansi tersebut. Hal ini dapat berpengaruh pada tingkat kepuasan pengguna karena tidak dapat menggunakan software akuntansi secara maksimal untuk mendukung proses bisnis yang terjadi.

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti secara empiris mengenai Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi Dalam Upaya Meningkatkan Kepuasan Pengguna Software Akuntansi.

Sumber data dalam penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dari kuesioner. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 24 karyawan pada Divisi Akuntansi Keuangan PT Dirgantara Indonesia (Persero) Bandung. Teknik pengambilan sampel menggunakan *simple random sampling*. Data yang diperoleh dianalisis dengan menggunakan teknik Analisis Jalur (*Path Analysis*), dengan alat bantu komputer yang menggunakan program SPSS versi 22.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) kualitas sistem informasi berpengaruh terhadap kualitas informasi akuntansi, (2) kualitas sistem informasi berpengaruh terhadap kepuasan pengguna software akuntansi, (3) kualitas informasi akuntansi berpengaruh terhadap kepuasan pengguna software akuntansi, dan (4) secara tidak langsung melalui kualitas informasi akuntansi, kualitas sistem informasi berpengaruh terhadap kepuasan pengguna software akuntansi.

Kata Kunci : Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi Akuntansi, dan Kepuasan Pengguna Software Akuntansi.