

DAFTAR PUSTAKA

- Agoes, Sukrisno dan Estralita, (2013), *Akuntansi Perpajakan*, Edisi 3, Salemba Empat, Jakarta
- Andyastuti, dkk, (2014), *Pengaruh Penyuluhan, Pelayanan, Pemeriksaan, dan Sanksi terhadap Kepatuhan Penyampaian Surat Pemberitahuan Tahunan Orang Pribadi*, Universitas Brawijaya Malang
- B. Ilyas dan Burton, (2013), *Hukum Pajak*, Edisi 6, Salemba Empat, Jakarta
- Boediono, (2003), *Pelayanan Prima Perpajakan*, Rineka Cipta, Jakarta
- Direktorat Jenderal Pajak, (2012), *Laporan Tahunan 2012*, Jakarta
- Ghozali, Imam, (2011), *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*, BP Universitas Diponegoro, Semarang
- Gunadi, (2005), *Fungsi Pemeriksaan Terhadap Peningkatan Kepatuhan Pajak (Tax Compliance)*, *Jurnal Pajak Indonesia*, Vol 4, No. 5, pg. 4-9
- Husein, Umar, (2011), *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*, Rajawali Pers, Jakarta
- Hutagaol, Jhon, (2007), *Perpajakan Isu-isu Kontemporer*, Graha Ilmu, Jakarta
- _____, (2007), *Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Strategi Pelayanan dan Penegakan Hukum*, *Jurnal Perpajakan Indonesia*, Vol 5, No. 6, pg. 12-15
- Kotler, Philip dan Lane Keller, (2009), *Manajemen Pemasaran*, Erlangga, Jakarta
- Kurnia Rahayu, Siti, (2010), *Perpajakan Indonesia: Konsep dan Aspek, Formal*, Graha Ilmu, Yogyakarta
- Mardiasmo, (2013), *Perpajakan Indonesia*, Edisi Revisi, Andi, Yogyakarta
- Mashuri dan M. Zainudin, (2009), *Metodologi Penelitian: Pendekatan Praktis dan Aplikatif*, Refika Aditama, Bandung
- Mindarti, Indah, (2012), *Revolusi Administrasi Publik*, Bayumedia Publishing, Malang

- Pandiangan, Liberti, (2014), *Administrasi Perpajakan*, PT Elex Media Komputindo, Jakarta
- Rahman, Abdul, (2010), *Panduan Pelaksanaan Administrasi Perpajakan*, Nuansa, Bandung
- Resmi, Siti, (2013), *Perpajakan: Teori dan Kasus*, Edisi 7, Salemba Empat, Jakarta
- Suandy, Erly, (2011), *Hukum Pajak*, Edisi 5, Salemba Empat, Jakarta
- _____, (2013), *Perencanaan Pajak*, Edisi 5, Salemba Empat, Jakarta
- _____, (2014), *Hukum Pajak*, Edisi 6, Salemba Empat, Jakarta
- Sugiyono, (2013), *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Alfabeta, Bandung
- _____, (2014), *Metode Penelitian Bisnis Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Alfabeta, Bandung
- Suryadi, (2006), *Jurnal Keuangan Publik*, Vol 4, No. 1, April 2006, pg. 105-121
- Tantri Singgih, Shintya, (2010), *Pengaruh Strategi Pelayanan, Penyuluhan, dan Penegakan Hukum terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Cianjur*, Universitas Kristen Maranatha
- Waluyo, (2012), *Perpajakan Indonesia*, Edisi 11, Salemba Empat, Jakarta
- Widodo, Widi, (2010), *Moralitas, Budaya dan Kepatuhan Pajak*, Alfabeta, Bandung
- Yuraida, (2010), *Pelaksanaan Penyuluhan Pajak Bumi dan Bangunan di Kecamatan Tanjung Morawa Kabupaten Deli Serdang*, Universitas Sumatra Utara
- _____, *Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-03/PJ/2013 Tentang Pedoman Penyuluhan Perpajakan*, Jakarta
- _____, *Surat Edaran Direktur Jenderal Pajak Nomor SE-05/PJ/2013 Tentang Tata Cara Pelaksanaan Kegiatan Penyuluhan Perpajakan*, Jakarta
- _____, *Surat Edaran Direktur Jenderal Pajak Nomor SE-98/PJ/2011 Tentang Pedoman Penyusunan Rencana Kerja dan Laporan Kegiatan Penyuluhan Perpajakan*, Jakarta

_____, Surat Edaran Direktur Jenderal Pajak Nomor 84/PJ/2011 tentang Pelayanan Prima, Jakarta

_____, Peraturan Menteri Keuangan RI Nomor 17/PMK.03/2013 tentang Tata Cara Pemeriksaan, Jakarta

<http://finansial.bisnis.com/read/20140516/10/228302/penerimaan-pajak-2014-pemeriksaan-wp-tidak-beri-dampak-signifikan> diakses (10:09) 20/1/15

<http://m.tribunnews.com/bisnis/2015/01/05/menkeu-pelayanan-pajak-cepat-tapi-belum-tentu-benar> diakses (10:07) 21/1/15

<http://pajaksingosari.blogspot.com/2014/08/layanan-pajak-drive-thru-kantor-pajak.html> diakses (10:05) 20/1/15

<http://www.kemenkeu.go.id/Publikasi/budget-brief-apbn-2015> diakses (09:18) 20/1/15

[http://www.kemenkeu.go.id/sites/default/files/DJP\(1\).pdf](http://www.kemenkeu.go.id/sites/default/files/DJP(1).pdf) diakses (09:59) 20/1/15

<http://www.merdeka.com/peristiwa/pentingnya-penyuluhan-bagi-perubahan-sikap-wajib-pajak.html> diakses (09:54) 20/1/15

<http://www.merdeka.com/uang/ini-fakta-rendahnya-ketaatan-bayar-pajak-di-indonesia.html> diakses (09:39) 20/1/15

<http://www.solopos.com/2014/11/20/penerimaan-negara-10-tahun-terakhir-target-penerimaan-pajak-hanya-tercapai-2-kali-553653> diakses (09:43) 20/1/15

<http://www.tempo.co/read/news/2014/12/28/090631435/Kepatuhan-Wajib-Pajak-Indonesia-Terendah-di-ASEAN> diakses (09:29) 20/1/15