

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* DAN IKLAN TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN SERTA DAMPAKNYA PADA LOYALITAS
PELANGGAN
(SURVEY PADA PELANGGAN APLIKASI REDDOORZ)**

DRAFT SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan Sidang Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pasundan

Bandung, Januari 2021

Menyetujui, Pembimbing



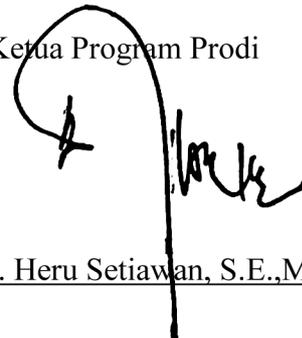
Dr. H. Undang Juju, SE., MP

Dekan



Dr. H. Atang Hermawan, SE., MSIE., AK

Ketua Program Prodi



Dr. H. Heru Setiawan, S.E., MM