

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* DAN IKLAN TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN SERTA DAMPAKNYA PADA LOYALITAS
PELANGGAN
(SURVEY PADA PELANGGAN APLIKASI REDDOORZ)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan Sidang
Skripsi Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi

Oleh

Devy Puspitasari

164010166



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PASUNDAN**

2021