**DAFTAR PUSTAKA**

Affudin dan Beni Ahmad Sebeni,2012. *Mettodologi penelitian kualitatif*. Bandung: Pustaka Setia.

Hardiansyah, 2011. *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media

Liga Suryadana, 2015. *Pengantar Pemasaran Pariwisata*. Bandung : Alfabeta

Tjipto Fandy, 2017. *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: CV. Andi offiset

Creswell, John W, 2013. *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif dan Mixed* . Yogyakarta: Pustaka Pelajar

Satibi, Iwan. 2012. *Manajemen Publik dalam Perspektif , Teoritik, dan Empirik.* Bandung: Unpas Press

Silalhi ulbert,2012. *Metode Penelitian Sosial*. Bandung: Refika Aditama.

Swantoro, Gamal . 1997. *Dasar-dasar Pariwisata*. Yogyakarta: Andi.

Gluecek, F. William dan Lawrence R. Jauch. 1999. *Manajemenn Strategi dan Kebijakan Perusahaan. Terjemahan, Sitanggang dan Murad*. Jakarta: Erlangga.

Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 08 Tahun 2016 Tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Bandung.

Peraturan Walikota Bandung Nomor 1398 Tahun 2018 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Bandung.

Peraturasn Daerah Nomor 1 Tahun 2013 Tentang Rencana Induk Pembangunan Kepariwisataan Daerah Tahun 2012-2025 ( RIPPARDA).

Peraturan Daerah No 13 tahun 2009 Tentang Perubahan atas Peraturan Daerah Kota Bandung

Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 1990