

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui besarnya pengaruh efektivitas sistem informasi akuntansi terhadap kinerja karyawan pada BUMN yang berpusat di kota Bandung.

Pendekatan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif dan verifikatif dengan menggunakan data primer. Teknik sampling yang digunakan adalah *nonprobability* sampling dengan teknik *accidental* sampling. Analisis statistik yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, koefisien determinan, pengujian hipotesis dengan menggunakan uji t dan uji f. Banyaknya populasi dalam penelitian ini adalah 168 orang, sampel peneliti yang digunakan adalah 42 orang dengan sumber data yang diperoleh melalui hasil pengisian kuesioner.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan dapat diketahui bahwa secara parsial variabel kualitas sistem, kualitas informasi dan kualitas pelayanan berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Besarnya pengaruh kualitas sistem sebesar 45,4%, kualitas informasi sebesar 47,3% dan kualitas pelayanan sebesar 23%. Sedangkan sisanya yaitu kualitas sistem sebesar 54,6%, kualitas informasi sebesar 52,7% dan kualitas pelayanan sebesar 77% merupakan faktor lain di luar ketiga variabel bebas yang tidak diteliti.

Kata Kunci: Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Pelayanan, Kinerja Karyawan

## **ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of effectiveness of accounting information system on employee performance in the state-owned in Bandung.*

*The research approach used in this study is descriptive and verification analysis using primary data. The sampling technique used was nonprobability sampling with accidental sampling technique. Statistical analysis used in this study is the classic assumption test, multiple linear regression analysis, determinant coefficient, hypothesis testing using t test and f test. The number of population in this study was 168 people, the sample of researchers used was 42 people with sources of data obtained through the results of filling out questionnaires.*

*According to the research conducted it can be seen that partially system quality variables, information quality and service quality affect employee performance. The magnitude of the effect of system quality by 45.4%, information quality by 47.3% and service quality by 23% while the rest is system quality by 54.6%, information quality by 52.7% and service quality by 77% are other factors outside of the three independent variables not examined.*

*Keywords: System Quality, Information Quality, Service Quality, Employee Performance*