# ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Pemanfaatan Media Komunikasi Aplikasi Zoom Meeting Sebagai Sarana pembelajaran Online di Kampus Fisip Unpas Selama Pandemi Covid-19”.

Tujuan dilakukan penelitian untuk mengetahui motif, tindakan, dan makna dari pengguna aplikasi zoom meeting sebagai sarana pembelajaran online di Kampus Fisip Unpas.

Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori fenomenologi oleh Alfred Schutz. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan fenomenologis, teknik pengumpulan data yaitu studi kepustakaan dan studi lapangan meliputi observasi dan wawancara mendalam.

Berdasarkan hasil penelitian, melalui sepuluh informan diperoleh bahwa motif menggunakan aplikasi zoom meeting sebagai sarana pembelajaran online adalah untuk membantu komunikasi jarak jauh secara bertatap muka juga diharuskan oleh pihak akademik untuk melakukan kegiatan proses belajar mengajar secara online dengan bertatap muka lewat video conference. Tindakan yang dilakukan informan setelah menggunakan aplikasi zoom meeting sebagai sarana pembelajaran online adalah sangat membantu dan mempermudah dosen dan mahasiswa ditengah keterbatasan pertemuan tatap muka secara langsung. Kemudian, makna penggunaan aplikasi zoom meeting sebagi sarana pembelajaran online adalah memudahkan dan membantu dalam kegiatan proses belajar mengajar secara online.

**Kata Kunci: Fenomenologi, Zoom Meeting, FISIP Unpas, Covid-19**

# ABSTRACT

Study entitled "Utilization of Communication Media Application of Zoom Meeting as an Online Learning Facility at the Faculty of Social and Political Sciences Unpas”.

The purpose of this study is to see the motives, actions, and meanings of Zoom meeting application users as a Learning Facility for Online Lectures at the Faculty of Social and Political Sciences Unpas. The theory used in this study is the phenomenological theory by Alfred Schutz.

The study method used is qualitative with a phenomenological approach, data study techniques, namely literature study and observation study including an in-depth interviews.

Based on the results of the study, through ten information that was found is the motive of using zoom meeting application as an online learning facility is to help face-to-face long distance communication and it is also required by academics to carry out the teaching and learning process online face-to-face via video conference. The actions taken by the informants after using the zoom meeting application as an online learning facility are very helpful and make it easier for lecturers and students if there are limitations to face-to-face meetings due to Covid-19 pandemic. The meaning of using zoom meeting application as an online learning tool is to facilitate and assist in teaching and learning activities online.

***Keywords*: *Phenomenology, Zoom Meeting,* FISIP Unpas, Covid-19**

# RINGKESAN

Judul tina panilitian ieu nyaeta "Pemanfaatan Media Komunikasi Aplikasi Rapat Zoom salaku alat diajar online di Kampus Fisip Unpas nalika Pandemi Covid-19".

Tujuan tina panilitian ieu pikeun nangtukeun motif, tindakan, sareng hartos pangguna tina aplikasi rapat zum salaku alat diajar online di Kampus FISIP UNPAS.

Téori anu digunakeun dina ieu panalungtikan nyaeta tiori fenomenologis ku Alfred Schutz. Metode panilitian anu digunakeun kualitatif kalayan pendekatan phenomenological, téhnik ngumpulkeun data, nyaéta studi pustaka sareng studi lapangan kalebet observasi sareng wawancara anu jero.

Dumasar kana hasil panilitian, ngalangkungan sapuluh informan, kauninga yen motif panggunaan aplikasi rapat zum salaku alat diajar online nyaéta ngabantosan komunikasi jarak jauh tatap muka sareng oge diperyogikeun ku para akademisi pikeun ngalaksanakeun kagiatan ngajar sareng diajar online tatap muka liwat konperénsi pideo. Tindakan anu dilakukeun ku informan saatos nganggo aplikasi rapat zum salaku alat pembelajaran online pisan ngabantosan sareng ngajantenkeun langkung gampang pikeun dosen sareng murid di tengah watesan rapat rapat-rapat. Teras, hartosna nganggo aplikasi rapat zum salaku alat pembelajaran online nyaéta pikeun mempermudah sareng ngabantosan kagiatan diajar ngajar online.

**Kata Konci: Fenomenologi, Zoom Meeting, FISIP Unpas, Covid-19**